



Guia do usuário da V515w da Dell

Agosto de 2010

www.dell.com | support.dell.com

Tipo(s) de máquina:

4443

Modelo(s):

2dw, 6dw

Marcas comerciais

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

A reprodução de qualquer forma ou de qualquer material sem a permissão por escrito da Dell Inc. é estritamente proibida. Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell* e o logotipo da *DELL* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Microsoft* e *Windows* são marcas registradas da Microsoft Corporation. Outras marcas registradas e outros nomes comerciais podem ser usados neste documento como referência às entidades proprietárias das marcas e dos nomes de seus produtos. A Dell Inc. renuncia a qualquer direito de propriedade sobre marcas registradas e nomes comerciais que não sejam os seus próprios.

Conteúdo

Informações de segurança.....	7
Sobre a impressora.....	8
Obrigado por ter escolhido essa impressora!.....	8
Minimizando o impacto da impressora no meio ambiente.....	8
Localizando informações sobre a impressora.....	9
Aprendendo sobre os componentes da impressora.....	11
Fazendo pedidos e substituindo suprimentos.....	14
Fazendo pedidos de cartuchos de tinta.....	14
Substituindo cartuchos de tinta.....	15
Reciclando produtos Dell.....	16
Usando os botões e menus do painel de controle da impressora.....	18
Usando o painel de controle da impressora.....	18
Alterando uma ou mais definições temporárias em novas definições padrão.....	21
Alterando o tempo limite do recurso Economia de energia.....	22
Economizando energia com Eco-Mode.....	22
Redefinindo as definições de fábrica.....	23
Usando o software da impressora.....	24
Requisitos mínimos do sistema.....	24
Usando o software da impressora do Windows.....	24
Usando o software da impressora Macintosh.....	26
Localizando e instalando o software opcional.....	27
Atualizando o software da impressora (somente Windows).....	28
Reinstalando o software da impressora.....	28
Colocando papel e documentos originais.....	30
Colocando papel.....	30
Salvando as definições padrão de papel.....	34
Colocando documentos originais no vidro do scanner.....	35
Colocando documentos originais no ADF.....	35

Imprimindo.....	36
Dicas para imprimir.....	36
Imprimindo documentos básicos.....	36
Imprimindo documentos especiais.....	40
Trabalhando com fotografias.....	43
Imprimindo de um dispositivo compatível com Bluetooth.....	48
Imprimindo em frente e verso (duplex).....	52
Gerenciando trabalhos de impressão.....	53
Copiando.....	57
Dicas para copiar.....	57
Fazendo cópias.....	57
Copiando fotografias.....	57
Ampliando ou reduzindo imagens.....	58
Ajustando a qualidade da cópia.....	58
Clareando ou escurecendo uma cópia.....	59
Agrupando cópias com o painel de controle da impressora.....	59
Repetindo uma imagem na mesma página.....	59
Copiando várias páginas em uma folha de papel.....	60
Criando uma cópia duplex manualmente.....	60
Cancelando trabalhos de cópia.....	61
Digitalizando.....	62
Dicas para digitalizar.....	62
Digitalizando para um computador local ou em uma rede.....	62
Digitalizando para uma unidade flash ou cartão de memória.....	63
Digitalizando fotos em um aplicativo de edição.....	63
Digitalizando documentos em um aplicativo de edição.....	64
Digitalizando diretamente para o e-mail usando o software da impressora.....	65
Digitalizando para um PDF.....	66
Perguntas freqüentes sobre digitalização.....	67
Cancelando trabalhos de digitalização.....	67
Enviando fax.....	68
Configurando a impressora para enviar fax.....	68
Configurando as definições de fax.....	79

Criando uma lista de contatos.....	81
Enviando fax.....	83
Recebendo fax.....	84
Perguntas freqüentes sobre envio de fax.....	86
Colocando em rede.....	93
Instalando a impressora em uma rede sem fio.....	93
Configuração sem fio avançada.....	98
Perguntas freqüentes sobre rede.....	105
Manutenção da impressora.....	117
Manutenção de cartuchos de tinta.....	117
Limpando o exterior da impressora.....	119
Limpando o vidro do scanner.....	120
Solucionando problemas.....	121
Antes de solucionar problemas.....	121
Usando a Central de serviços para solucionar problemas da impressora.....	121
Se a Solução de problemas não ajudar a resolver o problema.....	121
Solucionando problemas de configuração.....	122
Solucionando problemas de atolamentos e de alimentações incorretas.....	128
Solucionando problemas de impressão.....	130
Solucionando problemas de cópia e digitalização.....	132
Solucionando problemas de fax.....	134
Solucionando problemas de cartão de memória.....	142
Solucionando problemas de rede sem fio.....	143
Avisos.....	162
Informações de produto.....	162
Aviso de edição.....	162
Consumo de energia.....	163
Índice.....	169

Informações de segurança


Conecte o cabo de alimentação a uma tomada devidamente aterrada que esteja próxima do produto e seja de fácil acesso.


Não coloque ou use este produto próximo a locais com água ou úmidos.

Utilize somente o cabo de alimentação fornecido com o produto ou um cabo de alimentação substituto de um fabricante autorizado.


Use apenas um cabo (RJ-11) de telecomunicações de 26 AWG ou maior ao conectar este produto a uma rede telefônica pública comutada.


Este produto foi projetado, testado e aprovado como um produto que atende aos mais rígidos padrões globais de segurança com o uso de componentes específicos do fabricante. Os recursos de segurança de algumas peças nem sempre são óbvios. O fabricante não se responsabiliza pelo uso de outras peças de substituição.

 **ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO:** A área atrás da tampa da unidade duplex possui saliências no caminho do papel. Para evitar ferimentos, tenha cuidado ao acessar essa área durante a remoção de atolamentos de papel.

 **ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO:** Não recorte, torça, enrole, amasse ou coloque objetos pesados no cabo de alimentação. Não submeta o cabo de alimentação à abrasão ou estresse. Não coloque o cabo de alimentação entre objetos como móveis e paredes. Se qualquer um desses itens forem observados, poderá haver risco de incêndio ou choque elétrico. Inspeccione o cabo de alimentação regularmente para verificar sinais desses problemas. Remova o cabo de alimentação da tomada elétrica antes de verificá-lo.

Para fazer manutenção ou reparos não descritos na documentação do usuário, contrate um profissional técnico experiente.

 **ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choques elétricos, ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de alimentação da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.

 **ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE:** Não use o recurso de fax durante uma tempestade com raios. Não instale este produto nem faça nenhuma conexão elétrica ou de cabeamento, como do cabo de alimentação ou de telefone, durante uma tempestade com raios.

GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES.

Sobre a impressora

Obrigado por ter escolhido essa impressora!

Trabalhamos muito para ter certeza de que ela está de acordo com suas necessidades.

Para começar a usar logo sua nova impressora, use os materiais de configuração que acompanham a impressora e leia o *Guia do Usuário* para aprender como executar tarefas básicas. Para utilizar sua impressora ao máximo, leia o *Guia do Usuário* cuidadosamente e verifique as últimas atualizações no nosso site.

Nós temos o compromisso de oferecer performance e valor com nossas impressoras e nós queremos ter certeza de que você está satisfeito. Se você encontrar qualquer problema durante o uso, um de nossos representantes de suporte ficará satisfeito em ajudar você a encontrar a solução o quanto antes. E se você encontrar algo que nós possamos melhorar, informe-nos. Você é a razão de fazermos o que fazemos e suas sugestões nos ajudam a melhorar.

Minimizando o impacto da impressora no meio ambiente

Temos o compromisso de proteger a natureza e de continuamente melhorarmos nossas impressoras para reduzir o impacto no meio ambiente. Quando você seleciona determinadas definições ou tarefas na impressora, talvez possa reduzir ainda mais o impacto de sua impressora no meio ambiente.

Economizando energia

- **Ative o Eco-Mode.** Esse recurso define o brilho da tela para baixo e altera a definição da impressora para o modo Economia de energia depois que ela ficar ociosa por 10 minutos.
- **Selecione o tempo limite da economia de energia para o mais baixo.** O recurso Economia de energia coloca a impressora em um modo de espera com uso mínimo de energia depois que a impressora fica ociosa por um determinado tempo (o tempo limite do modo Economia de energia).
- **Compartilhe a impressora.** As impressoras sem fio/em rede permitem o compartilhamento de uma única impressora entre vários computadores, e assim economiza energia e outros recursos.

Economizando papel

- **Ative o Eco-Mode.** Em modelos de impressora selecionados, esse recurso define a impressora para imprimir automaticamente nos dois lados do papel (duplex) para trabalhos de impressão, cópia e envio de fax.
- **Imprima uma imagem de mais de uma página em um lado do papel.** O recurso “Páginas por folha” permite imprimir várias páginas em uma folha. É possível imprimir imagens de até 8 páginas em um lado de uma folha de papel.
- **Imprima em frente e verso.** A duplexação permite imprimir nos dois lados do papel manualmente ou automaticamente (dependendo do modelo da impressora).
- **Visualize trabalhos de impressão antes de imprimir.** Use os recursos de visualização localizados na caixa de diálogo Visualizar impressão ou visor da impressora (dependendo do modelo da impressora).
- **Digitalize e salve.** Para evitar a impressão de várias cópias, você pode digitalizar documentos ou fotografias e salvá-los em um programa do computador, aplicativo ou unidade flash para apresentação.
- **Use papel reciclado.**

Economizando tinta


- **Use o modo Impressão rápida ou Rascunho.** Esses modos podem ser usados para imprimir documentos usando menos tinta do que o normal e são ideais para imprimir documentos compostos principalmente por texto.
- **Use cartuchos de alto rendimento.** As tintas em cartuchos de alto rendimento permitem imprimir mais páginas com menos cartuchos.
- **Limpe o cabeçote de impressão.** Antes de substituir e reciclar os cartuchos de tinta, tente usar os recursos “Limpar o cabeçote de impressão” e “Limpar profundamente o cabeçote de impressão”. Esses recursos limpam os orifícios do cabeçote de impressão para melhorar a qualidade de impressão.



Reciclando


- **Recicle a embalagem do produto.**
- **Recicle sua impressora velha em vez de jogá-la fora.**
- **Recicle papéis de trabalhos de impressão descartados.**
- **Use papel reciclado.**

Localizando informações sobre a impressora

Publicações

O que você procura?	Encontre aqui
Instruções de configuração inicial: <ul style="list-style-type: none">• Conectando a impressora• Instalando o software da impressora	Documentação de configuração A documentação de configuração acompanhou a impressora. 

O que você procura?	Encontre aqui
<p>Instruções e configurações adicionais para usar a impressora:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selecionando e armazenando papel e mídia especializada • Colocando papel • Executando tarefas de impressão, cópia, digitalização e tarefas de fax, a depender do modelo da impressora • Configurando as definições da impressora • Exibindo e imprimindo documentos e fotos • Configurando e usando o software da impressora • Instalando e configurando a impressora em uma rede, dependendo do modelo da impressora • Cuidando e mantendo a impressora • Solução de problemas 	<p><i>Guia do usuário</i></p> <p>O <i>Guia do usuário</i> está disponível no CD do software de instalação.</p>  <p>Para obter atualizações, consulte nosso site support.dell.com.</p>
<p>Ajuda para usar o software da impressora</p>	<p>Ajuda do Windows</p> <p>Abra um programa de software ou aplicativo da impressora e clique em Ajuda.</p> <p>Clique em  para exibir informações sensíveis ao contexto.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A ajuda é instalada automaticamente com o software da impressora. • O software da impressora está localizado na pasta Programas da impressora ou na área de trabalho, dependendo do sistema operacional.
<p>As informações adicionais, atualizações e o suporte técnico online mais recente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dicas e sugestões de solução de problemas • Perguntas freqüentes • Documentação • Downloads de drivers • Suporte via bate-papo • Suporte por e-mail • Suporte por telefone 	<p>Site de suporte da Dell — support.dell.com</p> <p>Nota: selecione sua região e, em seguida, selecione seu produto para exibir o site de suporte apropriado.</p> <p>Os números de telefone de suporte e os horários de funcionamento para sua região ou país podem ser encontrados no site de suporte.</p> <p>Tenha as seguintes informações em mãos ao nos contatar para que o serviço seja agilizado.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Etiqueta de serviço • Código de serviço expresso <p>Nota: o Código de serviço expresso e a etiqueta de serviço ficam localizados em etiquetas na impressora.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Software e Drivers — drivers certificados para sua impressora e instaladores para o software da impressora Dell • Arquivos Leiam e — alterações técnicas recentes ou material de referência técnico avançado para técnicos ou usuários experientes 	<p>CD do software de instalação</p> <p>Nota: se você comprou o computador e a impressora Dell ao mesmo tempo, a documentação e os drivers da impressora já estarão instalados no computador.</p>

O que você procura?	Encontre aqui
<ul style="list-style-type: none"> • Suprimentos e acessórios para sua impressora • Cartuchos de substituição 	<p>Site de suprimentos da impressora da Dell — dell.com/supplies</p> <p>Você pode adquirir suprimentos para a impressora online, por telefone ou em lojas selecionadas.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Informações de segurança para se preparar para operar a impressora • Informações de regulamentação • Informações sobre garantia 	<p><i>Guia de informações sobre o produto</i></p>  <p>Nota: o <i>Guia de informações sobre o produto</i> pode não estar disponível em seu país ou região.</p>

Aprendendo sobre os componentes da impressora


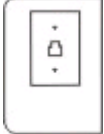


	Use	Para
1	Suporte de papel	colocar papel.
2	Indicador Wi-Fi	Verifique o status do item sem fio.
3	Slots de cartões de memória	inserir um cartão de memória.
4	Porta USB e PictBridge	Conectar uma câmera digital compatível com PictBridge, adaptador Bluetooth USB ou uma unidade flash à impressora.
5	Luz do leitor de cartão	Verificar o status do leitor do cartão. A luz pisca indicando que um cartão de memória está sendo acessado.

	Use	Para
6	Bandeja de saída de papel	segurar o papel logo após a impressão.
7	Painel de controle da impressora	operar a impressora.
8	guia de papel do Alimentador automático de documentos (ADF)	manter o papel reto durante a alimentação no ADF. Nota: Ajuste a guia de papel na bandeja do ADF à largura do documento original.
9	bandeja de saída do ADF	segurar os documentos logo após saírem do ADF.
10	bandeja do ADF	colocar documentos originais no ADF. Recomendado para digitalização, cópia ou envio por fax de documentos de várias páginas. Nota: não coloque cartões-postais, fotografias, itens pequenos ou mídia muito fina (como recortes de revistas) no ADF. Coloque esses itens no vidro do scanner.
11	ADF	Digitalizar, copiar ou enviar por fax documentos de várias páginas nos tamanhos Carta, Ofício e A4.
12	Proteção da alimentação de papel	evitar que os itens caiam dentro do slot de papel.
13	Guias do papel	manter o papel reto ao alimentar.



	Use	Para
1	Tampa superior	acessar o vidro do scanner.
2	Vidro do scanner	digitalizar e copiar documentos e fotografias.
3	Slot de segurança	Instale um cabo anti-roubo na impressora.
4	Fonte de alimentação com porta	Conectar a impressora a uma fonte de alimentação.

	Use	Para
5	Porta EXT 	Conectar dispositivos adicionais, como telefone ou secretária eletrônica à impressora e à linha do telefone. Use esta porta se você não possui uma linha de fax para a impressora e se este método de conexão é suportado em seu país ou região. Nota: remova o plugue para acessar a porta.
6	Porta LINE 	Conecte a impressora à linha telefônica ativa (através de uma tomada padrão, filtro DSL ou adaptador VoIP) para enviar e receber fax.
7	porta USB	Conectar a impressora ao computador usando um cabo USB. Aviso—Dano Potencial: não toque na porta USB exceto quando estiver conectando ou removendo um cabo USB ou cabo de instalação.
8	cabeçote de impressão	Instalar, substituir ou remover cartuchos de tinta.
9	Unidade do scanner	<ul style="list-style-type: none"> • Acessar os cartuchos de tinta e o cabeçote de impressão. • Remover atolamentos de papel.

Fazendo pedidos e substituindo suprimentos

Fazendo pedidos de cartuchos de tinta

O rendimento em páginas está disponível no site www.dell.com/supplies. Para obter os melhores resultados, use somente cartuchos de tinta Dell.

Item	Cartucho licenciado ¹	Cartucho comum
Cartucho de tinta preta	Série 21	21R Series
Cartucho de tinta preta, alto rendimento ²	Série 23	23R Series
Cartucho de tinta colorida	Série 21	21R Series
Cartucho de tinta colorida, alto rendimento ²	Série 23	23R Series

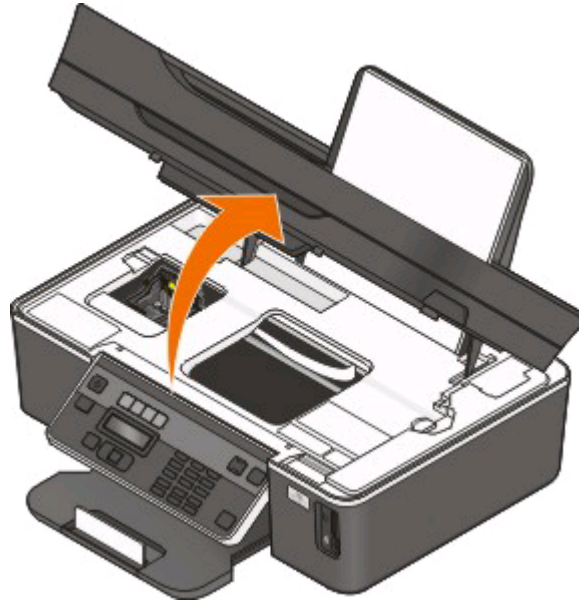
¹ Licenciado apenas para uso individual. Após o uso, devolva este cartucho à Dell para ser remanufaturado, reabastecido ou reciclado. Para saber mais sobre a reciclagem de produtos Dell, visite www.dell.com/recycling.

² Disponível apenas no site da Dell em www.dell.com/supplies.

Substituindo cartuchos de tinta

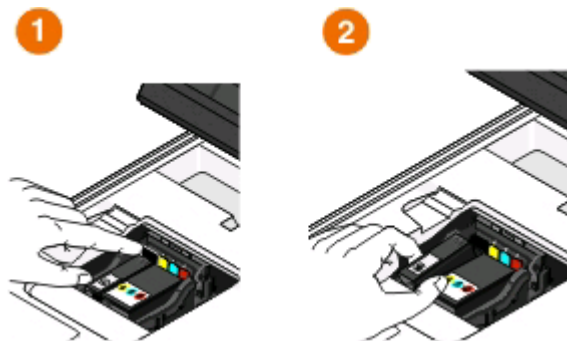
Verifique se você possui um novo cartucho de tinta antes de começar.

- 1 Ligue a impressora.
- 2 Abra a impressora.



Nota: O cabeçote de impressão move para a posição de instalação do cartucho.

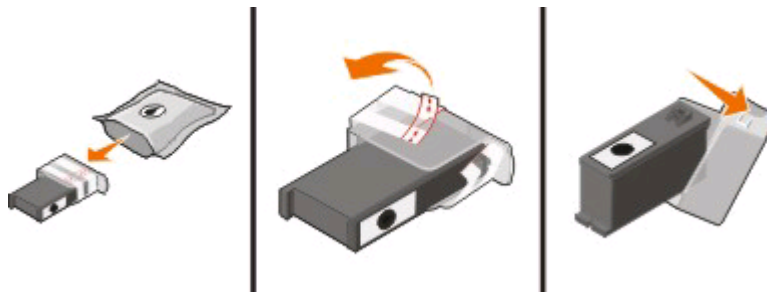
- 3 Pressione a aba de liberação e remova o cartucho ou cartuchos de tinta usados.



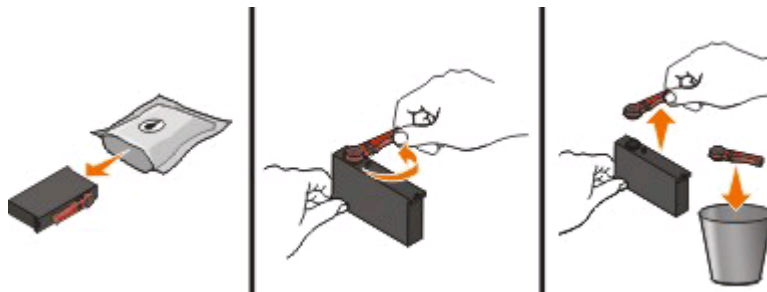
Aviso—Dano Potencial: Não remova os cartuchos antigos até que tenha novos cartuchos disponíveis para evitar que a tinta remanescente no cabeçote de impressão seque e obstrua os orifícios.

- 4 Desembale os cartuchos.

Se o cartucho de tinta vier com uma tampa de bico, ela deve ser removida.



Se o cartucho de tinta vier com uma tampa de enroscar, ela deve ser desenroscada e removida.



5 Instale todos os cartuchos. Se necessário, use duas mãos.




Nota: Instale os novos cartuchos de tinta imediatamente após remover a tampa de proteção para evitar a exposição da tinta ao ar.


6 Feche a impressora.

Reciclando produtos Dell

Para enviar seus produtos Dell para reciclagem na Dell:

- 1** Clique em  ou **Iniciar**.
- 2** Clique em **Todos os Programas** ou **Programas** e então selecione a pasta do programa da impressora na lista.
- 3** Selecione **Página inicial da impressora**.
- 4** Escolha sua impressora na lista suspensa de impressoras.
- 5** Na guia Manutenção, clique em **Fazer pedidos de suprimentos**.

Fazendo pedidos e substituindo suprimentos

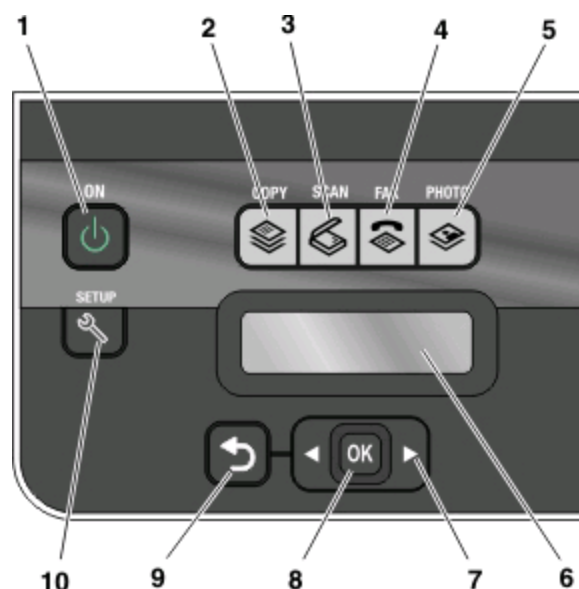
6 Clique em .

7 Siga as instruções exibidas na tela do computador.




Usando os botões e menus do painel de controle da impressora

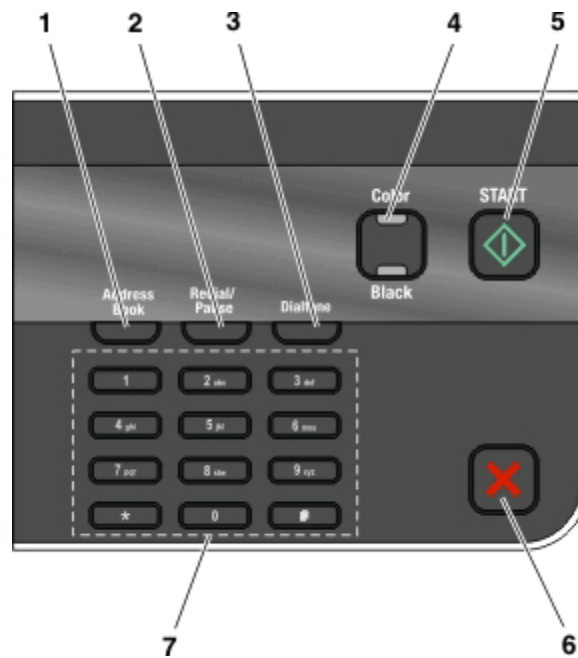
Usando o painel de controle da impressora



Os diagramas a seguir explicam as seções do painel de controle da impressora:



	Use o(s):	Para
1	botão Liga/Desliga 	<ul style="list-style-type: none">Ligar e desligar a impressora.Alternar para o modo de economia de energia. Nota: Quando a impressora estiver ligada, pressione para alternar para o modo de economia de energia. Pressione e mantenha pressionado o por três segundos para desligar a impressora.
2	botão Copiar 	Acessar o menu de cópia e fazer cópias.
3	botão Digitalizar 	Acessar o menu de digitalização e digitalizar documentos.
4	botão Fax 	Acessar o menu de fax e enviar fax.
5	botão Fotografia 	Acessar o menu de fotografias e imprimir fotografias:

	Use o(s):	Para
6	Visor Nota: O visor é desligado no modo de economia de energia.	Exibir: <ul style="list-style-type: none"> • Status da impressora • Mensagens • Menus
7	botões de seta	Escolher um item de menu ou submenu que é exibido no visor.
8	botão Selecionar 	<ul style="list-style-type: none"> • Selecionar opções de menu. • Salvar definições. • Alimentar ou ejetar papel. Pressione e mantenha pressionado por três segundos para alimentar ou retirar papel da impressora.
9	botão Voltar 	<ul style="list-style-type: none"> • Retornar à tela anterior. • Sair de um nível de menu para outro superior.
10	botão Configurar 	<p>Acessar o menu de configuração e alterar as definições da impressora.</p> <p>Nota: Os indicadores luminosos dos botões Copiar, Digitalizar, Fax e Fotografia são desligados quando esse botão é selecionado.</p>



	Use o(s):	Para
1	Catálogo de endereços	Acessar números de fax de uma lista de números salvos.
2	Rediscar/Pausar	No Modo Fax: <ul style="list-style-type: none"> • Inserir uma pausa de três segundos no número de fax para aguardar uma linha externa ou passar por um sistema de atendimento automatizado. Insira uma pausa somente se você já tiver começado a digitar o número. • Exibir o último número discado. Pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para exibir os últimos cinco números discados.
3	Tom de discagem	Disque manualmente o número do telefone usando o teclado antes de enviar o fax.
4	Colorido/Preto	Alternar para o modo colorido ou preto e branco.
5	Botão Iniciar 	Iniciar um trabalho de impressão, digitalização, fax ou cópia, dependendo do modo selecionado.
6	botão Cancelar 	<ul style="list-style-type: none"> • Cancelar um trabalho de impressão, cópia, digitalização ou envio de fax em andamento. • Sair de um nível de menu do menu de Cópia, Digitalização, Fax, Fotografia ou Impressão de arquivo para o nível superior de um menu. • Sair de um nível de menu do menu de Configuração para o nível superior do modo anterior. • Apagar definições atuais ou mensagens de erro e retornar às definições padrão.
7	Teclado	No Modo Copiar ou Foto: inserir o número de cópias ou impressões a serem feitas. No Modo Fax: <ul style="list-style-type: none"> • Digitar números de fax. • Navegar por um sistema de atendimento automatizado. • Selecionar letras ao criar uma lista de Discagem rápida. • Digitar números para inserir ou editar a data e a hora mostradas no visor.






Usando os botões e menus do painel de controle da impressora

Alterando uma ou mais definições temporárias em novas definições padrão

Os menus a seguir voltam para as definições padrão após dois minutos de inatividade ou depois que a impressora for desligada:






menu Copiar	<ul style="list-style-type: none">• Cópias• Qualidade• Mais claro/Mais escuro• Redimensionar• Tamanho original• Páginas por folha• Cópias por folha• Tipo de conteúdo
menu Digitalizar	<ul style="list-style-type: none">• Qualidade• Tamanho original
Menu Fax (apenas em modelos selecionados)	<ul style="list-style-type: none">• Mais claro/Mais escuro• Qualidade
menu Fotografia	<p>As opções de Fotografia a seguir não terão tempo limite após dois minutos de inatividade ou depois que impressora for desligada, mas voltarão às definições padrão de fábrica quando um cartão de memória ou unidade flash for removida.</p> <ul style="list-style-type: none">• Efeitos fotográficos• Tamanho da foto• Layout• Qualidade

Para alterar uma ou mais definições temporárias em novas definições padrão

- 1 No painel de controle da impressora, pressione .
- 2 Pressione os botões de seta para navegar até **Padrões** e pressione .
- 3 Pressione os botões de seta para navegar até **Definir padrões** e pressione 
Usar atual é exibido no visor.
- 4 Pressione  novamente para selecionar **Usar atual**.
- 5 Pressione o  até sair da Configuração ou pressione outro botão de modo.






Para desativar o recurso de tempo limite das definições:

É possível desativar o recurso de tempo limite das definições se você não quiser que a impressora volte para as definições padrão temporárias após dois minutos de inatividade ou depois que a impressora for desligada.

- 1 No painel de controle da impressora, pressione .
- 2 Pressione os botões de seta para navegar até **Configurar dispositivo** e pressione .
- 3 Pressione os botões de seta para navegar até **Tempo limite para limpar definições** e pressione .
- 4 Pressione os botões de seta para navegar até **Nunca** e pressione .
- 5 Pressione o  até sair da Configuração ou pressione outro botão de modo.

Alterando o tempo limite do recurso Economia de energia

O tempo limite do recurso Economia de energia é o tempo que demora para a impressora entrar no modo de economia de energia quando está ociosa. O recurso Economia de energia torna o consumo de energia mais eficiente reduzindo o consumo de energia da impressora (até 28% em alguns modelos) comparado às definições de impressoras padrão. Para economizar mais energia, selecione o tempo limite mais baixo de Economia de energia.

- 1 No painel de controle da impressora, pressione .
- 2 Pressione os botões de seta para navegar até **Configurar dispositivo** e pressione .
- 3 Pressione os botões de seta para navegar até **Economia de energia** e pressione .
- 4 Pressione os botões de seta para selecionar o tempo limite de economia de energia e pressione .
- 5 Pressione o  até sair da Configuração ou pressione outro botão de modo.

Economizando energia com Eco-Mode

O recurso Eco-Mode otimiza o consumo de energia e economiza dinheiro.



Quando Eco-Mode é ativado, as definições da impressora são automaticamente alteradas para as seguintes:



- O visor da impressora ficam em meio-tom.
- A impressora altera para o modo de economia após dez minutos.

Notas:

- Se você estiver usando Eco-Mode, as definições desse recurso sobrescreverão quaisquer alterações que você possa fazer às definições individuais que fazem parte do Eco-Mode.
- O Eco-Mode estará selecionado por padrão.

Para alterar a definição de Eco-Mode:





- 1 No painel de controle da impressora, pressione .
- 2 Pressione os botões de seta para navegar até **Configurar dispositivo** e pressione .
- 3 Pressione os botões de seta para navegar até **Eco-Mode**.

- 4 Selecione a definição Eco-Mode e pressione .
- 5 Pressione  até sair da Configuração ou pressione outro botão de modo.







Redefinindo as definições de fábrica

redefinir as definições para padrões de fábrica excluirá todas as definições já selecionadas da impressora.

Usando os menus do painel de controle da impressora

- 1 No painel de controle da impressora, pressione .
- 2 Pressione os botões de seta para navegar até **Padrões** e pressione .
- 3 Pressione os botões de seta para navegar até **Definir padrões** e pressione .
- 4 Pressione os botões de seta para navegar até **Usar original** e pressione .
- 5 Quando for solicitado a definir as configurações iniciais da impressora, faça suas seleções usando os botões do painel de controle da impressora.
Configuração inicial concluída é exibido no visor.

Usando uma combinação de botões (se não for possível ler o idioma atual)

- 1 Desligue a impressora.
Nota: Se você definiu o tempo limite de economia de energia no menu de configuração, pressione e mantenha pressionado  por três segundos para desligar a impressora.
- 2 No painel de controle da impressora, pressione e mantenha pressionado  e  e, em seguida, pressione e libere  para ligar a impressora.
Nota: Não libere  e  até que **Idioma** seja exibido no visor, indicando que a impressora foi redefinida.
- 3 Quando for solicitado a definir as configurações iniciais da impressora, faça suas seleções usando os botões do painel de controle da impressora.
Configuração inicial concluída é exibido no visor.

Usando o software da impressora

Requisitos mínimos do sistema

O software da impressora requer até 500 MB de espaço livre em disco.

Sistemas operacionais suportados

- Microsoft Windows 7
- Microsoft Windows Vista (SP1)
- Microsoft Windows XP (SP3)
- Microsoft Windows 2000 (SP4 ou superior)
- Macintosh Intel OS X versão 10.6.0 ou posterior (somente Web)*
- Macintosh Intel OS X versão 10.5.0 ou posterior (somente Web)*
- Macintosh Intel OS X versão 10.4.4 ou posterior (somente Web)*
- Macintosh PowerPC OS X versão 10.5.0 ou posterior (somente Web)*
- Macintosh PowerPC OS X versão 10.4.0 à versão 10.4.3 (somente Web)*
- Linux Ubuntu 8.04 LTS e 8.10 (somente Internet)*
- Linux openSUSE 11.0 e 11.1 (somente Web)*
- Linux Fedora 10 (somente Internet)*

* O driver da impressora para esse sistema operacional está disponível somente em support.dell.com.

Nota: O firmware da impressora atualizado pode estar disponível em support.dell.com.

Usando o software da impressora do Windows

Software instalado durante a instalação da impressora

Quando você configurou a impressora usando o CD do software de instalação, todos os software necessários foram instalados. Você pode ter escolhido instalar alguns programas adicionais. A tabela a seguir fornece uma visão geral dos vários programas de software e como eles podem ajudá-lo.

Se você não instalou esses programas adicionais durante a instalação inicial, insira o CD do software de instalação novamente, execute-o, e selecione **Instalar software adicional** na tela Software já instalado.

Software da impressora

Use	Para
<p>Página inicial da impressora Dell (conhecida como Página inicial da impressora)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Iniciar os aplicativos ou programas. • Acessar o Software de soluções de fax. • Digitalizar ou enviar por e-mail uma fotografia ou documento. • Editar os documentos digitalizados. • Digitalizar documentos para PDF. • Ajustar as definições da impressora. • Fazer pedidos de suprimentos. • Fazer a manutenção de cartuchos de tinta. • Imprimir uma página de teste. • Registrar a impressora. • Entrar em contato com o suporte técnico.
<p>Dell Fast Pics (conhecida como Fast Pics)</p>	<p>Gerenciar, editar, transferir e imprimir fotografias e documentos.</p>
<p>Adobe™ Photo Album Starter Edition</p>	<p>Exibir, gerenciar e editar fotografias.</p>
<p>Barra de ferramentas da Dell (conhecida como Barra de ferramentas)</p>	<p>Imprimir, digitalizar ou converter arquivos locais do Windows.</p>
<p>Dell Ink Management System</p>	<p>Fazer pedido de tinta.</p>
<p>Soluções de fax da Dell (conhecida como Soluções de fax)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Enviar um fax. • Receber um fax em impressoras 3 em 1. • Adicionar, editar ou excluir contato na lista telefônica interna. • Acessar o Utilitário de configuração de fax da Dell. Use o Utilitário de configuração de fax para configurar os números de fax de Discagem rápida e Discagem rápida de grupos, configurar Toque e resposta e imprimir histórico de fax e relatórios de status.
<p>Abbyy Sprint OCR</p>	<p>Digitalizar um documento e produzir texto editável com um processador de texto.</p>
<p>Utilitário de configuração sem fio da Dell (conhecida como Utilitário de configuração sem fio)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Instalar a impressora sem fio em uma rede sem fio. • Alterar as configurações sem fio da impressora. <p>Nota: Este programa é instalado automaticamente com o software da impressora, se a impressora possuir recursos sem fio.</p>
<p>Central de serviços da Dell (conhecida como Central de serviços)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Solucionar problemas da impressora. • Acessar as funções de manutenção da impressora. • Entrar em contato com o suporte técnico. <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Este programa é instalado automaticamente com o software da impressora. • Você pode ser solicitado a instalar este programa a partir da Internet, dependendo do modelo de sua impressora.

Use	Para
Preferências de impressão	<p>Quando você seleciona Arquivo → Imprimir com um documento aberto e clica em Propriedades, é exibida a caixa de diálogo Preferências de impressão. A caixa de diálogo permite que você selecione opções para o trabalho de impressão, como as seguintes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selecionar o número de cópias a serem impressas. • Imprimir cópias em frente e verso. • Selecionar o tipo de papel. • Adicionar um marca d'água. • Aprimorar imagens. • Salvar definições. <p>Nota: A opção Preferências de impressão é instalada automaticamente com o software da impressora.</p>

Nota: Talvez alguns desses programas ou algumas funções desses programas não sejam fornecidos com a impressora, dependendo dos recursos da impressora que foi adquirida.

Usando o software da impressora Macintosh

Software instalado durante a instalação da impressora

Software residente no Macintosh OS

Use	Para
Caixa de diálogo Imprimir	Ajustar as definições de impressão e agendar trabalhos de impressão.
Caixa de diálogo Serviços da impressora (não disponível no Mac OS X v10.5 ou posterior)	<ul style="list-style-type: none"> • Acessar o utilitário da impressora. • Solução de problema. • Fazer pedidos de tinta ou suprimentos. • Contatar a Dell. • Verificar a versão do software da impressora instalado no computador.

Software da impressora

Os aplicativos são instalados junto com o software da impressora durante a instalação. Esses aplicativos são salvos na pasta da impressora que é exibida na área de trabalho de localização após a instalação.

- 1 Na área de trabalho de localização, clique duas vezes na pasta da impressora.
- 2 Clique duas vezes no ícone do aplicativo que você deseja usar.


Use	Para
Programa da Multifuncional Dell (conhecida como Programa da Multifuncional)	<ul style="list-style-type: none"> • Digitalizar fotos e documentos. • Personalizar definições para trabalhos de digitalização.

Use	Para
Utilitário de configuração da multifuncional da Dell (conhecida como Utilitário de configuração da multifuncional)	<ul style="list-style-type: none"> • Personalizar definições para trabalhos de fax. • Criar e editar a lista de contatos.
Leitor de cartão de rede da Dell (conhecido como Leitor de cartão de rede)	<ul style="list-style-type: none"> • Exibir o conteúdo de um dispositivo de memória inserido na impressora em rede. • Transferir fotografias e documentos PDF de um dispositivo de memória para o computador através de uma rede.
Utilitário da impressora Dell (conhecida como Utilitário da impressora)	<ul style="list-style-type: none"> • Obter ajuda com a instalação do cartucho. • Imprimir uma página de teste. • Imprimir uma página de alinhamento. • Limpar os orifícios do cabeçote de impressão. • Fazer pedidos de tinta ou suprimentos. • Registrar a impressora. • Entrar em contato com o suporte técnico.
Assistente de configuração sem fio da Dell (conhecido como Assistente de configuração sem fio)	Instalar a impressora em uma rede sem fio.

Nota: Talvez esses aplicativos não sejam fornecidos com a impressora, dependendo dos recursos da impressora que foi adquirida.

Localizando e instalando o software opcional

Para usuários do Windows


- 1 Clique em  ou **Iniciar**.
- 2 Clique em **Todos os Programas** ou **Programas** e selecione a pasta de programas da impressora na lista.
- 3 Navegue para:
Página inicial da impressora > selecione sua impressora > **guiaSuporte** > **Suporte on-line**
- 4 No site da Internet, selecione a sua impressora e faça o download do driver.
- 5 Instale o software adicional ou opcional.

Para usuários do Macintosh

- 1 Na área de trabalho de localização, clique duas vezes na pasta da impressora.
- 2 Clique duas vezes no ícone **Utilitário da impressora**.
- 3 Na guia Links da Internet, clique em **Suporte ao cliente**.
- 4 No site da Internet, selecione a sua impressora e faça o download do driver.
- 5 Instale o software adicional ou opcional.

Atualizando o software da impressora (somente Windows)

Verificando se há atualizações de software

- 1 Clique em  ou **Iniciar**.
- 2 Clique em **Todos os Programas** ou **Programas** e então selecione a pasta do programa da impressora na lista.
- 3 Selecione **Página inicial da impressora**.
- 4 Escolha sua impressora na lista suspensa de impressoras.
- 5 Na guia Suporte, selecione **Verificar se há atualizações**.
- 6 Siga as instruções exibidas na tela do computador.

Ativando atualizações automáticas do software


- 1 Com um documento aberto, clique em **Arquivo** → **Imprimir**.
- 2 Clique em **Propriedades**, **Preferências**, **Opções** ou **Configuração**.
- 3 Na guia Avançado, clique em **Mais opções**.
- 4 Na seção Atualizações do software, selecione **Permitir atualizações automáticas na internet para meu software**.
- 5 Clique em **OK**.

Reinstalando o software da impressora

Quando você configurou a impressora usando o CD do software de instalação, todos os software necessários foram instalados. Se encontrar problemas durante a instalação, ou se a impressora não for exibida na lista da pasta de impressoras ou como uma opção de impressora ao enviar um trabalho de impressão, tente remover e reinstalar o software da impressora.

Desinstalando o software da impressora

Para usuários do Windows

- 1 Clique em  ou **Iniciar**.
- 2 Clique em **Todos os Programas** ou **Programas** e selecione a pasta de programas da impressora na lista.
- 3 Selecione a opção para desinstalar.
- 4 Siga as instruções exibidas na tela do computador para remover o software.
- 5 Quando o processo de desinstalação for concluído, reinicie o computador.


Para usuários do Macintosh

- 1 Na área de trabalho de localização, clique duas vezes na pasta da impressora.
- 2 Clique duas vezes no ícone **Desinstalar**.
- 3 Siga as instruções exibidas na tela do computador.

Instalando o software da impressora

Nota: Se você instalou o software da impressora neste computador anteriormente mas precisa reinstalá-lo, desinstale o software atual primeiro.

Para usuários do Windows

- 1 Feche todos os programas de software abertos.
- 2 Insira o CD do software de instalação.
Se a tela de boas-vindas não for exibida após um minuto, inicie o CD manualmente:
 - a Clique em , ou clique em **Iniciar** e depois em **Executar**.
 - b Na caixa Iniciar Pesquisa ou Executar, digite **D: \setup.exe**, onde **D** é a letra da unidade de CD ou DVD.
 - c Pressione **Enter** ou clique em **OK**.
- 3 Siga as instruções exibidas na tela Bem-vindo.

Para usuários do Macintosh

- 1 Feche todos os aplicativos abertos.
- 2 Faça o download do instalador mais recente do site da impressora na Web.
- 3 Inicie o software de instalação da impressora e siga as instruções exibidas na tela do computador.

Usando a Internet

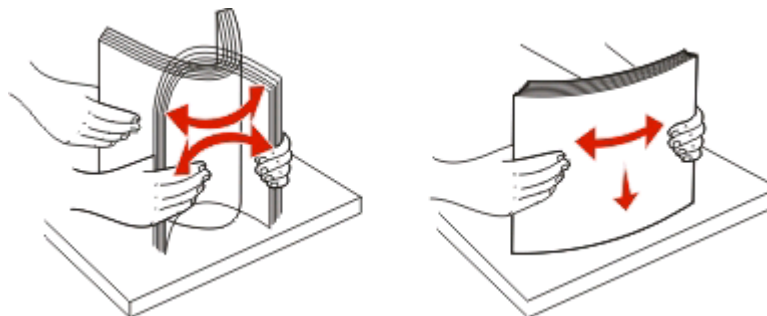
O software da impressora atualizado pode estar disponível em **support.dell.com**.

Colocando papel e documentos originais

Colocando papel

- 1 Flexione as folhas para trás e para frente para soltá-las.

Não dobre nem amasse o papel. Endireite as bordas da pilha sobre uma superfície nivelada.





- 2 Centralize o papel no suporte de papel.
- 3 Ajuste as guias de papel para que encostem nas bordas do papel.

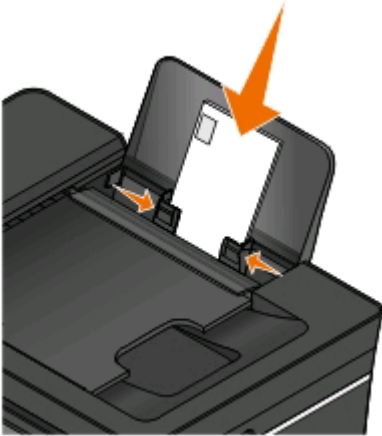
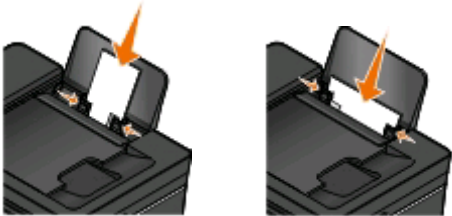



Nota: não force o papel na impressora. O papel deve ficar reto sobre o suporte de papel e as bordas devem ficar encostadas nas duas guias de papel.

- 4 No painel de controle da impressora, selecione ou confirme as definições de papel.

Diretrizes para papel e mídia especial

Coloque até:	Verifique se:
<p>100 folhas de papel comum</p> 	<ul style="list-style-type: none">• As guias do papel estão junto às margens.• Você colocou papel timbrado com o lado de impressão voltado para cima e a parte superior do timbre entrando primeiro na impressora.
<p>25 folhas de papel fosco com gramatura maior</p>	<ul style="list-style-type: none">• O lado de impressão do papel está voltado para cima.• As guias do papel estão junto às margens.• Você selecionou a qualidade de impressão Automático, Normal ou Fotografia. <p>Nota: o modo Rascunho está disponível, mas não é recomendado o seu uso com papéis caros, como fosco com gramatura maior, etiquetas, cartões fotográficos e brilhante.</p>
<p>20 folhas de papel para banner</p> 	<ul style="list-style-type: none">• Você removeu todos os papéis do suporte antes de inserir um papel para banner.• Você usou o papel para banner recomendado para impressoras jato de tinta.• Você colocou a pilha de papel para banner na parte traseira da impressora e alimentou a primeira folha.• As guias do papel estão junto às margens.• Você selecionou Banner-A4 ou Banner-Carta como o tamanho do papel.












Coloque até:	Verifique se:
<p>10 envelopes</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • O lado de impressão do envelope está voltado para cima. • As guias do papel estão junto às margens dos envelopes. • Os envelopes estão sendo impressos na orientação Paisagem. <p>Nota: se você estiver enviando correspondência doméstica no Japão, o envelope poderá ser impresso na orientação Retrato, com o lado reservado para o selo no canto inferior direito, ou na orientação Paisagem, com o lado reservado para o selo no canto inferior esquerdo. Se você estiver enviando correspondência internacional, imprima na orientação Paisagem, com o lado reservado para o selo no canto inferior esquerdo.</p>  <ul style="list-style-type: none"> • Você selecionou o tamanho correto do envelope. Selecione o próximo tamanho maior se o tamanho exato do envelope não estiver relacionado e defina as margens esquerda e direita, de forma que o texto do envelope fique corretamente posicionado.
<p>25 folhas de etiquetas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • O lado de impressão da etiqueta está voltado para cima. • As guias do papel estão junto às margens. • Você selecionou a qualidade de impressão Automático, Normal ou Fotografia. <p>Nota: o modo Rascunho está disponível, mas não é recomendado o seu uso com papéis caros, como fosco com gramatura maior, etiquetas, cartões fotográficos e brilhante.</p>

Coloque até:	Verifique se:
<p>25 cartões de felicitações, fichas tipo índice, cartões-postais ou cartões fotográficos</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • O lado de impressão do cartão está voltado para cima. • As guias do papel estão junto às margens dos cartões. • Você selecionou a qualidade de impressão Automático, Normal ou Fotografia. <p>Nota: o modo Rascunho está disponível, mas não é recomendado o seu uso com papéis caros, como fosco com gramatura maior, etiquetas, cartões fotográficos e brilhante.</p>
<p>25 folhas de papel fotográfico/brilhante</p>	<ul style="list-style-type: none"> • O lado de impressão do papel está voltado para cima. • As guias do papel estão junto às margens. • Você selecionou a qualidade de impressão Automático, Normal ou Fotografia. <p>Nota: O modo Rascunho está disponível, mas não é recomendado o seu uso com papéis caros, como fosco com gramatura maior, etiquetas, cartões fotográficos e brilhante.</p>
<p>10 papéis transfer</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Você seguiu as instruções que vêm na embalagem para colocação dos papéis transfer. • O lado de impressão do papel transfer está voltado para cima. • As guias de papel estão encostadas nas margens do papel transfer. • Você selecionou a qualidade de impressão Automático, Normal ou Fotografia.
<p>50 transparências</p>	<ul style="list-style-type: none"> • O lado áspero das transparências está voltado para cima. • As guias do papel estão junto às margens das transparências.

Salvando as definições padrão de papel

É possível definir o tamanho padrão do papel, o tipo do papel e o tamanho da impressão de fotografias para os documentos e fotografias que deseja imprimir.

Nota: Essas definições padrão aplicam-se somente às funções de impressão, cópia e digitalização iniciadas na impressora.

- 1 No painel de controle da impressora, pressione .
- 2 Escolha as definições padrão:
 - Para definir o tamanho de papel padrão:
 - a Pressione  para selecionar **Configurar papel**.
 - b Pressione os botões de seta para navegar até **Tamanho do papel** e pressione .
 - c Pressione os botões de seta para selecionar o tamanho de papel padrão para a impressora e pressione .
 - Para definir o tipo de papel padrão:
 - a Pressione  para selecionar **Configurar papel**.
 - b Pressione os botões de seta para navegar até **Tipo de papel** e pressione .
 - c Pressione os botões de seta para selecionar o tipo de papel padrão para a impressora e pressione .
 - Para definir o tamanho da impressão fotográfica padrão:
 - a Pressione os botões de seta para navegar até **Padrões** e pressione .
 - b Pressione  para selecionar **Tamanho da impressão fotográfica**.
 - c Pressione os botões de seta para selecionar o tamanho da impressão fotográfica para a impressora e pressione .
- 3 Pressione o  até sair da Configuração ou pressione outro botão de modo.

Colocando documentos originais no vidro do scanner

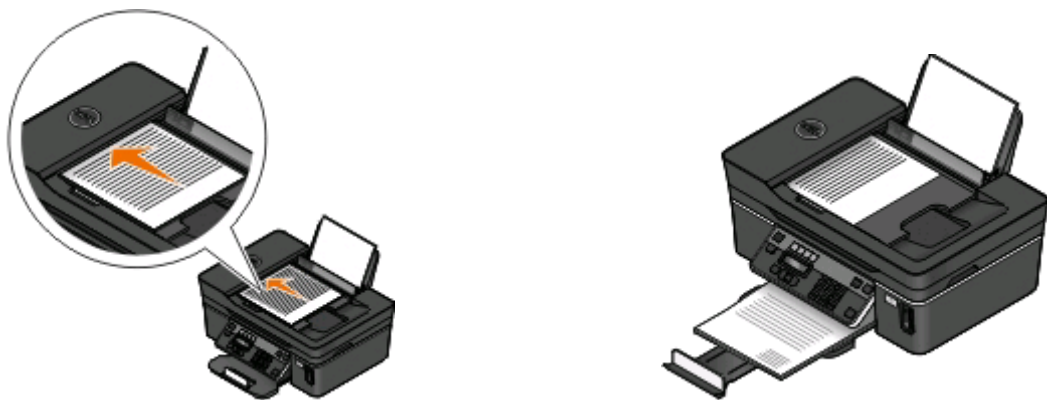
- 1 Abra a tampa do scanner e coloque o documento voltado para baixo no vidro do scanner.
- 2 Feche a tampa do scanner.



Colocando documentos originais no ADF

É possível colocar até 35 folhas do documento original no ADF para realizar tarefas de digitalização, cópia e envio de fax. Você pode colocar papel de tamanho A4, Carta ou Ofício no ADF.

- 1 Ajuste a guia de papel na bandeja do ADF à largura do documento original.
- 2 Coloque o documento original voltado para cima e a margem superior primeiro no ADF até ouvir um som de *beep*.



Imprimindo

Dicas para imprimir

- Use o papel apropriado para o trabalho de impressão.
- Selecione uma qualidade de impressão mais alta para obter melhores impressões.
- Verifique se há tinta suficiente nos cartuchos de tinta.
- Ao imprimir fotografias ou ao trabalhar com mídia especial, remova cada folha após a impressão.
- Selecione a definição sem bordas ao imprimir fotografias.

Imprimindo documentos básicos

Imprimindo um documento

Para usuários do Windows

- 1 Com um documento aberto, clique em **Arquivo > Imprimir**.
- 2 Clique em **Propriedades, Preferências, Opções** ou **Configuração**.
- 3 Selecione a qualidade de impressão, o número de cópias para imprimir, o tipo de papel a ser usado e como as páginas devem ser impressas.
- 4 Clique em **OK** para fechar todas as caixas de diálogo do software de impressora.
- 5 Clique em **OK** ou **Imprimir**.

Para usuários do Macintosh

- 1 Com um documento aberto, escolha **Arquivo > Configuração de página**.
- 2 Na guia Configuração de página, defina a impressora, tamanho do papel e orientação.
- 3 Clique em **OK**.
- 4 Na barra de menus, escolha **Arquivo > Imprimir**.
- 5 No menu pop-up da Impressora, escolha sua impressora.
- 6 No menu de opções de impressão, escolha a qualidade de impressão, o número de cópias para imprimir, o tipo de papel a ser usado e como as páginas devem ser impressas.
- 7 Clique em **Imprimir**.

Agrupando cópias impressas

Ao imprimir várias cópias de um documento, é possível escolher a impressão de cada cópia como um conjunto (agrupada) ou como grupos de páginas (não agrupadas).

Agrupada



Não agrupada



Notas:

- A opção para agrupar está disponível somente quando várias cópias são impressas.
- Para evitar manchas ao imprimir fotos, remova cada fotografia logo após a impressão e deixe-a secar totalmente antes de empilhá-la.

Para usuários do Windows

- 1 Com um documento aberto, clique em **Arquivo > Imprimir**.
- 2 Clique em **Propriedades, Preferências, Opções** ou **Configuração**.
- 3 Navegue para:
guia Configurar impressão > área Cópias
- 4 Insira o número de cópias a serem impressas e selecione **Agrupar cópias**.
- 5 Clique em **OK** para fechar todas as caixas de diálogo do software de impressora.
- 6 Clique em **OK** ou **Imprimir**.

Para usuários do Macintosh

- 1 Com um documento aberto, escolha **Arquivo > Configuração de página**.
- 2 Na guia Configuração de página, defina a impressora, tamanho do papel e orientação.
- 3 Clique em **OK**.
- 4 Na barra de menus, escolha **Arquivo > Imprimir**.
- 5 No menu pop-up da Impressora, escolha sua impressora.
- 6 Na área Cópias, insira o número de cópias a serem impressas e, depois, escolha **Agrupada**.
- 7 Clique em **Imprimir**.

Imprimindo páginas em ordem inversa

Por padrão, a primeira página é impressa primeiro. Para inverter a ordem de impressão das páginas para que o documento fique pronto para ser lido com a primeira página em cima, faça o seguinte:

Para usuários do Windows

- 1 Com um documento aberto, clique em **Arquivo > Imprimir**.
- 2 Clique em **Propriedades, Preferências, Opções** ou **Configuração**.

- 3 Na área Cópias na guia Configurar impressão, selecione uma ordem de página:
 - Para imprimir a última página primeiro, selecione **Imprimir a última página primeiro**.
 - Para imprimir a primeira página primeiro, desmarque a caixa de seleção **Imprimir a última página primeiro**.

Nota: Se a impressão em frente e verso estiver ativada, não será possível imprimir a última página primeiro. Para alterar a ordem de impressão, você deverá primeiro desativar a impressão em frente e verso.

4 Clique em **OK** para fechar todas as caixas de diálogo do software de impressora.

5 Clique em **OK** ou **Imprimir**.

Para usuários do Macintosh

- 1 Com um documento aberto, escolha **Arquivo > Imprimir**.
- 2 No menu pop-up Impressora, selecione a impressora.
- 3 Se necessário, clique no triângulo de divulgação.
- 4 No menu pop-up de opções da impressora, escolha **Manuseio de papel**.
- 5 No menu Manuseio de Papel ou no menu pop-up Ordem da página, selecione uma ordem de página:
 - Para imprimir a última página primeiro, selecione **Ordem inversa da página** ou **Inversa**.
 - Para imprimir a primeira página primeiro, desmarque a opção **Ordem inversa da página** ou **Inversa**.
- 6 Clique em **Imprimir**.

Imprimindo várias páginas em uma folha de papel

Para usuários do Windows

- 1 Com um documento aberto, clique em **Arquivo > Imprimir**.
- 2 Clique em **Propriedades, Preferências, Opções** ou **Configuração**.
- 3 Navegue para:
guia Avançado > Lista de layout > selecione Páginas por folha
- 4 Selecione o número de imagens de páginas a serem impressas em cada página.
- 5 Ajuste outras definições conforme necessário.
- 6 Clique em **OK** para fechar todas as caixas de diálogo do software de impressora.
- 7 Clique em **OK** ou **Imprimir**.

Para usuários do Macintosh

- 1 Com um documento aberto, escolha **Arquivo > Configuração de página**.
- 2 Na guia Configuração de página, defina a impressora, tamanho do papel e orientação.
- 3 Clique em **OK**.
- 4 Na barra de menus, escolha **Arquivo > Imprimir**.
- 5 No menu pop-up da Impressora, escolha sua impressora.

- 6 No menu pop-up de opções da impressora, escolha **Layout**.
- 7 No menu pop-up Páginas por folha, escolha o número de imagens de página a serem impressas em cada página.
- 8 Ajuste outras definições conforme necessário.
- 9 Clique em **Imprimir**.

Imprimindo documentos de um cartão de memória ou unidade flash (somente Windows)


Para ajustar a função de Impressão de arquivo:

- A impressora precisa estar conectada ao computador por meio de um cabo USB ou pela rede.
- A impressora e o computador devem estar ligados.
- O cartão de memória ou unidade flash deve conter arquivos de documentos que sejam suportados pela impressora. Para obter mais informações, consulte “Cartões de memória e tipos de arquivo suportados” na página 44.
- O computador deve conter aplicativos que suportem os tipos de arquivo no dispositivo de memória.

- 1 Insira um cartão de memória ou unidade flash.



Quando a impressora detecta o dispositivo de memória, **Cartão de memória detectado** ou **Dispositivo de armazenamento detectado** é exibido no visor.

- 2 Se houver apenas documentos armazenados no dispositivo de memória ou unidade flash, a impressora converterá automaticamente para o modo Imprimir arquivo.



Se arquivos de documento e de imagem estiverem armazenados no dispositivo de memória, pressione  para selecionar **Documentos**.

- 3 Selecione e imprima o documento.

Se a impressora estiver usando uma conexão USB

- a Pressione os botões de seta para selecionar o nome de arquivo do documento que você deseja imprimir ou a pasta onde o documento está salvo no dispositivo de memória.
- b Pressione  e  para começar a imprimir o documento.

Se a impressora usar uma conexão sem fio (apenas em modelos selecionados)

- a Pressione os botões de seta para selecionar o nome do arquivo do documento que deseja imprimir.
- b Pressione  e aguarde que a impressora conecte-se ao computador de rede ou finalize a pesquisa da rede em busca de computadores disponíveis.
- c Quando solicitado, pressione os botões de seta para selecionar o nome do computador de rede e pressione  para começar a imprimir o documento.

Notas:

- Pode ser solicitado que você insira uma senha se ela for exigida pelo computador. Digite o PIN utilizando o teclado.
- Para atribuir um nome de computador e uma senha ao computador, consulte a Ajuda do software da impressora associado ao seu sistema operacional.

Imprimindo documentos especiais

Imprimindo envelopes

Para usuários do Windows

- 1 Com um documento aberto, clique em **Arquivo > Imprimir**.
- 2 Clique em **Propriedades, Preferências, Opções** ou **Configuração**.
- 3 Navegue para:
guia Configurar impressão > lista Tipo de papel > selecione **Papel comum**
- 4 Navegue para:
lista Tamanho do papel > selecione o tamanho do envelope
Se nenhum tamanho corresponder ao tamanho do envelope, então defina um tamanho personalizado.
- 5 Selecione uma orientação.
- 6 Clique em **OK** para fechar todas as caixas de diálogo do software de impressora.
- 7 Clique em **OK** ou **Imprimir**.

Para usuários do Macintosh

- 1 Com um documento aberto, escolha **Arquivo > Configuração de página**.
- 2 No menu pop-up "Formatar para", selecione a impressora.
- 3 No menu pop-up Tamanho do papel, selecione o tamanho do envelope.
Se nenhum tamanho corresponder ao tamanho do envelope, então defina um tamanho personalizado.
- 4 Selecione uma orientação e clique em **OK**.
- 5 Na barra de menus, escolha **Arquivo > Imprimir**.
- 6 No menu pop-up da Impressora, escolha sua impressora.
- 7 Clique em **Imprimir**.

Notas:

- a maioria dos envelopes utiliza a orientação Paisagem.
- Verifique se a mesma orientação está selecionada no aplicativo.

Imprimindo etiquetas

Para usuários do Windows

- 1 Com um documento aberto, clique em **Arquivo > Imprimir**.
- 2 Clique em **Propriedades, Preferências, Opções** ou **Configuração**.

- 3** Navegue para:
guia Configurar impressão > lista Tipo de papel > selecione o tipo de papel
- 4** Navegue para:
lista Tamanho do papel > selecione o tamanho do papel
Se nenhum tamanho de papel corresponder ao tamanho da folha de etiquetas, então defina um tamanho personalizado.
- 5** Clique em **OK** para fechar todas as caixas de diálogo do software de impressora.
- 6** Clique em **OK** ou **Imprimir**.

Para usuários do Macintosh

- 1** Com um documento aberto, escolha **Arquivo > Configuração de página**.
- 2** No menu pop-up “Formatar para”, selecione a impressora.
- 3** No menu pop-up Tamanho do papel, selecione o tamanho do papel.
Se nenhum tamanho de papel corresponder ao tamanho da folha de etiquetas, então defina um tamanho personalizado.
- 4** Selecione uma orientação e clique em **OK**.
- 5** Na barra de menus, escolha **Arquivo > Imprimir**.
- 6** No menu pop-up da Impressora, escolha sua impressora.
- 7** No menu pop-up com opções de impressão, selecione **Configurações de impressão** ou **Qualidade e Mídia**.
- 8** No menu pop-up Tipo de papel, escolha **Cartões**.
- 9** No menu Qualidade de impressão, escolha uma qualidade de impressão que não seja Impressão rápida nem Rascunho.
- 10** Clique em **Imprimir**.

Dicas para colocar folhas de etiquetas

- Verifique se a parte superior da folha de etiquetas é inserida primeiro na impressora.
- Verifique se o adesivo das etiquetas não ultrapassa o limite de 1 mm da margem da folha de etiquetas.
- Verifique se a guia de papel ou guias de papel estão apoiadas nas bordas da folha de etiquetas.
- Usou folhas de etiquetas completas. As folhas parciais (com áreas expostas por etiquetas já usadas) podem provocar o descolamento das etiquetas durante a impressão, resultando em uma obstrução de papel.

Imprimindo em papel de tamanho personalizado

Para usuários do Windows

- 1** Com um documento aberto, clique em **Arquivo > Imprimir**.
- 2** Clique em **Propriedades, Preferências, Opções** ou **Configuração**.
- 3** Navegue para:
guia Configurar impressão > lista Tamanho do papel > selecione **Tamanho personalizado**

- 4 Ajuste as definições, conforme necessário, para criar um tamanho personalizado e clique em **OK**.
- 5 Clique em **OK** para fechar todas as caixas de diálogo do software de impressora.
- 6 Clique em **OK** ou **Imprimir**.

Para usuários do Macintosh

- 1 Com um documento aberto, escolha **Arquivo > Configuração de página**.
- 2 No menu pop-up "Formatar para", selecione a impressora.
- 3 No menu pop-up Tamanho do papel, escolha **Gerenciar tamanhos de papel**.
- 4 Ajuste as definições, conforme necessário, para criar um tamanho personalizado e clique em **OK**.
- 5 No menu pop-up Tamanho papel, escolha o tamanho de papel personalizado que acabou de criar e clique em **OK**.
- 6 Na barra de menus, escolha **Arquivo > Imprimir**.
- 7 No menu pop-up da Impressora, escolha sua impressora.
- 8 Clique em **Imprimir**.

Trabalhando com fotografias

Usando um cartão de memória ou unidade flash com a impressora

Cartões de memória ou unidades flash são dispositivos de armazenamento usados freqüentemente com câmeras e computadores. Você pode remover o cartão de memória da câmera ou a unidade flash do computador e inseri-lo diretamente na impressora.

- 1 Insira um cartão de memória em um slot de cartão ou uma unidade flash na porta USB.

Inserindo um cartão de memória



Notas:

- Insira o cartão com o lado da etiqueta da marca voltado para cima.
- Verifique se as setas presentes no cartão apontam para a impressora.
- Se necessário, conecte o cartão de memória ao adaptador fornecido com a impressora.
- Verifique se o cartão de memória inserido é suportado pela impressora. Para obter mais informações, consulte "Cartões de memória e tipos de arquivo suportados" na página 44.

Inserindo uma unidade flash



Notas:

- A unidade flash usa a mesma porta usada para o cabo da câmera PictBridge.
- Talvez seja necessário um adaptador se a sua unidade flash não se ajustar diretamente à porta.



Aviso—Dano Potencial: não toque nos cabos, em qualquer adaptador de rede, em qualquer conector, no dispositivo de memória ou nas áreas mostradas enquanto a impressora estiver imprimindo, lendo ou gravando do dispositivo de memória. Dados podem ser perdidos.

2 Veja se **Cartão de memória detectado** ou **Dispositivo de armazenamento detectado** é exibido no visor.

Notas:


- Se a impressora não reconhecer o cartão de memória, remova-o e insira-o novamente.
- Se uma unidade flash ou um conjunto de câmera digital no modo de armazenamento em massa for inserida na porta USB enquanto um cartão de memória estiver inserido no slot, uma mensagem será exibida no visor pedindo que escolha qual dispositivo de memória será usado.

Cartões de memória e tipos de arquivo suportados


Cartão de memória	Tipo de arquivo
<ul style="list-style-type: none">• Secure Digital (SD)• Secure Digital High Capacity (SDHC)• Micro Secure Digital (com adaptador) (Micro SD)• Mini Secure Digital (com adaptador) (Mini SD)• MultiMedia Card (MMC)• MultiMedia Card de tamanho reduzido (com adaptador) (RS-MMC)• MultiMedia Card móvel (com adaptador) (MMCmobile)• Memory Stick• Memory Stick PRO• Memory Stick Duo (com adaptador)• Memory Stick PRO Duo (com adaptador)• xD-Picture Card• xD-Picture Card (Tipo H)• xD-Picture Card (Tipo M)	<p>Documentos:</p> <ul style="list-style-type: none">• .doc (Microsoft Word)• .xls (Microsoft Excel)• .ppt (Microsoft PowerPoint)• .pdf (Adobe Portable Document Format)• .rtf (Rich Text Format)• .docx (Microsoft Word Open Document Format)• .xlsx (Microsoft Excel Open Document Format)• .pptx (Microsoft PowerPoint Open Document Format)• .wpd (WordPerfect) <p>Imagens:</p> <ul style="list-style-type: none">• JPEG• TIFF


Imprimindo fotografias com o painel de controle da impressora

1 Coloque o papel fotográfico.

2 No painel de controle da impressora, pressione .


3 Insira um cartão de memória, unidade flash ou conjunto de câmera digital no modo de armazenamento em massa.

Se arquivos de imagem e de documento forem armazenados no dispositivo de memória, pressione os botões de seta para selecionar **Fotos** e pressione .

4 Pressione os botões de seta para navegar até **Foto fácil** ou **Imprimir fotografias** e pressione .



Notas:

- Selecione **Foto fácil** para imprimir fotografias com rapidez.
- Selecione **Imprimir fotografias** para personalizar as fotografias antes de imprimi-las.

- 5 Pressione os botões de seta para selecionar uma opção de impressão de fotografias e, em seguida, pressione .

Nota: você pode optar por imprimir todas as fotografias mais recentes, imprimir todas as fotografias, imprimir fotografias que estejam dentro de um intervalo de data, imprimir fotografias selecionando os números das fotos em uma folha de provas ou imprimir fotografias pré-selecionadas de uma câmera digital usando o formato DPOF (Digital Print Order Format). Essa opção é exibida somente quando existe um arquivo DPOF válido no dispositivo de memória.

- 6 Ajuste as definições de impressão:

- Se você estiver no menu Foto fácil, pressione os botões de seta para selecionar o tamanho do papel e da fotografia. Pressione  toda vez que fizer uma seleção.
- Se estiver no menu Imprimir fotografias, pressione os botões de seta para selecionar o tamanho da fotografia, tamanho do papel, tipo de papel, layout, efeitos fotográficos e a qualidade das fotos, e para ajustar o brilho e os efeitos de cor das fotografias. Pressione  toda vez que fizer uma seleção.

- 7 Pressione o botão **Colorido/Preto** para definir uma impressão colorida ou em preto-e-branco.


Quando a opção de impressão colorida ou em preto-e-branco é selecionada, a luz próxima de sua opção acende.

- 8 Pressione .


Nota: Para obter melhores resultados, permita que as impressões sequem por pelo menos 24 horas antes de empilhar, exibir ou armazenar.

Imprimindo fotografias de dispositivo de memória usando o software da impressora

- 1 Coloque o papel fotográfico com o lado brilhante ou de impressão voltado para cima. (Se você não tiver certeza de qual é o lado destinado à impressão, consulte as instruções do papel.)

- 2 No painel de controle da impressora, pressione .

- 3 Insira um cartão de memória, unidade flash ou conjunto de câmera digital no modo de armazenamento em massa.

Se arquivos de documento e de imagem estiverem armazenados no dispositivo de memória, pressione  para selecionar **Fotografias**.


- 4 Transfira ou imprima as fotografias:

Se a impressora estiver usando uma conexão USB

- O FastPics é iniciado automaticamente quando você insere o dispositivo de memória. Siga as instruções na tela do computador para transferir as fotos para o computador ou para imprimir.

Se a impressora usar uma conexão sem fio (apenas em modelos selecionados)

- a Pressione os botões de seta para navegar até **Selecionar computador** e pressione .

- b Pressione os botões de seta para selecionar o computador de rede onde deseja salvar as fotografias e, em seguida, pressione .

- c Transfira ou imprima as fotografias:

- O FastPics é iniciado automaticamente quando você insere o dispositivo de memória. Siga as instruções na tela do computador para transferir as fotos para o computador ou para imprimir.

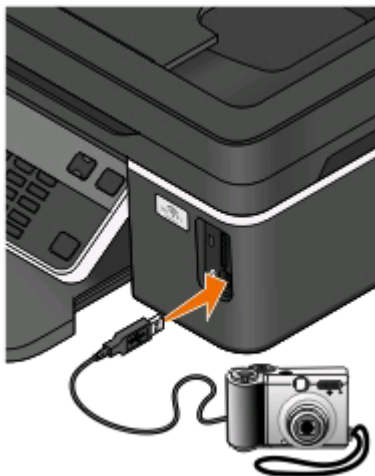
Imprimindo fotografias a partir da câmera digital compatível com PictBridge

PictBridge é uma tecnologia disponível na maioria das câmeras digitais que permite imprimir a partir de uma câmera digital sem usar um computador.

1 Insira uma extremidade do cabo USB na câmera.

Nota: use somente o cabo USB fornecido com a câmera.

2 Insira a outra extremidade do cabo na porta PictBridge na parte frontal da impressora.



Notas:

- Verifique se a câmera digital compatível com PictBridge está definida com o modo USB correto. Se a seleção USB da câmera estiver incorreta, a câmera será detectada como uma unidade flash, ou uma mensagem de erro será exibida no painel de controle da impressora. Para obter mais informações, consulte a documentação da câmera.
- a impressora só lê um dispositivo de memória de cada vez.



Aviso—Dano Potencial: não toque no cabo USB, em qualquer adaptador de rede, em qualquer conector, no dispositivo de memória ou nas áreas mostradas enquanto a impressora estiver imprimindo, lendo ou gravando do dispositivo de memória. Dados podem ser perdidos.




3 Se a conexão com a PictBridge for bem-sucedida, a seguinte mensagem será exibida no visor: **Câmera PictBridge detectada. Pressione OK para alterar as definições.**

4 Pressione **OK** para acessar o menu PictBridge.

- 5 Pressione os botões de seta para selecionar o tamanho e o tipo do papel, o tamanho da fotografia e o layout das fotografias que deseja imprimir. Pressione **OK** toda vez que fizer uma seleção.
- 6 Consulte a documentação da câmera para começar a imprimir.


Nota: Para inserir a câmera enquanto a impressora estiver realizando outra tarefa, espere que a tarefa seja concluída antes de imprimir da câmera.

Imprimindo fotografias de um dispositivo de memória usando a folha de provas

- 1 Coloque papel comum Carta ou A4.
- 2 No painel de controle da impressora, pressione .
- 3 Insira um cartão de memória ou unidade flash.
Se arquivos de imagem e de documento forem armazenados no dispositivo de memória, pressione os botões de seta para selecionar **Fotos** e pressione **OK**.
- 4 Pressione os botões de seta para navegar até **Folha de provas** e pressione **OK**.
- 5 Pressione os botões de seta para selecionar uma opção para imprimir uma folha de provas.
Ela pode ser:
 - Para todas as fotografias do dispositivo de memória
 - Das 20 fotografias mais recentes, se houver 20 ou mais fotografias no dispositivo de memória.
 - Por data, se as fotografias no cartão foram tiradas em datas diferentes. Se você escolher esta opção, selecione a data.
- 6 Pressione .
- A folha de provas é impressa.
- 7 Siga as instruções na folha de provas para selecionar quais fotos imprimir, o número de cópias, redução de olho vermelho, o layout da página, as opções de impressão e o tamanho do papel.
Nota: ao fazer seleções, verifique se completou totalmente o círculo.
- 8 Quando **Digitalizar folha de provas** for exibida no visor, pressione **OK** e coloque a folha de provas voltada para baixo no vidro do scanner.
Nota: se **Digitalizar folha de provas** não for exibida no visor, pressione os botões de seta até ela ser exibida.
- 9 Pressione .
- A impressora digitaliza a folha de provas.
- 10 Coloque o papel fotográfico com o lado brilhante ou de impressão voltado para cima. (Se você não tiver certeza de qual é o lado destinado à impressão, consulte as instruções do papel.)
Nota: verifique se o papel corresponde ao tamanho selecionado na folha de provas.

11 Pressione o botão **Colorido/Preto** para definir uma impressão colorida ou em preto-e-branco.

Quando a opção de impressão colorida ou em preto-e-branco é selecionada, a luz próxima de sua opção acende.

12 Pressione  para imprimir as fotografias.


Nota: para obter melhores resultados, permita que as impressões sequem por pelo menos 24 horas antes de empilhar, exibir ou armazenar.

Imprimindo fotografias a partir de uma câmera digital usando DPOF

Se a sua câmera suporta DPOF (Digital Print Order Format), você pode especificar, além das definições de impressão, quais e quantas fotografias deverão ser impressas com o cartão de memória na câmera. A impressora reconhece essas definições quando você insere o cartão de memória na impressora ou conecta a câmera na impressora.

Nota: caso tenha especificado um tamanho de fotografia enquanto o cartão de memória ainda estava na câmera, certifique-se de que o tamanho do papel colocado na impressora não é menor que o tamanho especificado na seleção DPOF.

1 Coloque o papel fotográfico com o lado brilhante ou de impressão voltado para cima. (Se você não tiver certeza de qual é o lado destinado à impressão, consulte as instruções do papel.)

2 No painel de controle da impressora, pressione .

3 Insira um cartão de memória.

Cartão de memória detectado é exibido no visor.

4 Pressione os botões de seta para navegar até **Imprimir fotografias** e pressione .

5 Pressione os botões de seta para navegar até **Imprimir DPOF** e pressione  para imprimir as fotos.

Nota: essa opção será exibida somente se um arquivo DPOF for detectado no cartão de memória.

Nota: para obter melhores resultados, permita que as impressões sequem por pelo menos 24 horas antes de empilhar, exibir ou armazenar.

Imprimindo de um dispositivo compatível com Bluetooth

- Esta impressora é compatível com a Especificação de Bluetooth 2.0. Ela suporta os seguintes perfis: Object Push Profile (OPP) e Serial Port Profile (SPP). Consulte os fabricantes do dispositivo compatível com Bluetooth (telefone celular ou PDA) para saber a operabilidade e compatibilidade do hardware. É recomendado o uso do firmware mais recente no dispositivo compatível com Bluetooth.
- Para imprimir documentos da Microsoft no seu PC PDA móvel/pocket do Windows são necessários software e drivers adicionais de terceiros. Para obter mais informações sobre o software, consulte a documentação do seu PDA.

Configurando uma conexão entre a impressora e o dispositivo compatível com Bluetooth

Nota: a impressora não suporta a impressão de arquivos do computador usando uma conexão Bluetooth.

Você precisa configurar uma conexão entre o dispositivo compatível com Bluetooth e a impressora se estiver enviando um trabalho de impressão do dispositivo Bluetooth pela primeira vez. Será necessário repetir a configuração se:

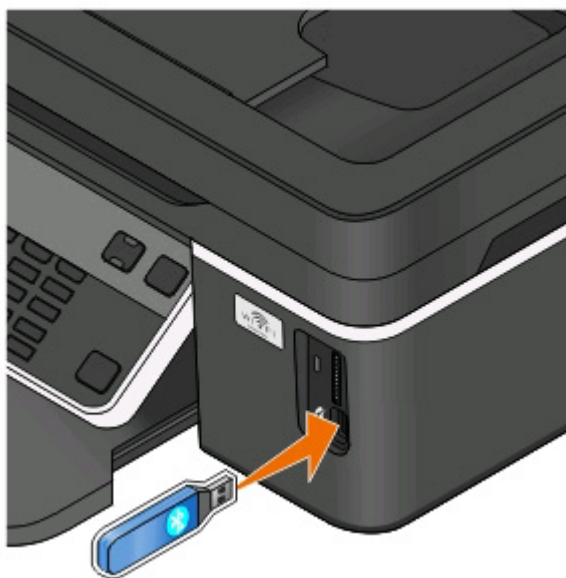
- Você redefinir a impressora para as definições padrão de fábrica.
- Você alterar o nível de segurança ou a chave de acesso do Bluetooth.
- O dispositivo compatível com Bluetooth que você está utilizando exige que os usuários configurem uma conexão Bluetooth em todos os trabalhos de impressão. Para obter mais informações, consulte a documentação do dispositivo Bluetooth.
- O nome do dispositivo Bluetooth que você está usando for automaticamente excluído da lista.

Quando o nível de segurança do Bluetooth é definido para Alto, a impressora salva uma lista de até oito dispositivos Bluetooth que já estiveram conectados à impressora anteriormente. Quando a impressora detecta mais de oito dispositivos, o dispositivo menos usado recentemente é removido da lista. Será necessário repetir a configuração do dispositivo excluído para que você possa enviar um trabalho de impressão para a impressora.

Nota: você deverá configurar uma conexão para cada dispositivo Bluetooth que usar para enviar trabalhos de impressão para a impressora.




Para configurar uma conexão entre a impressora e o dispositivo compatível com Bluetooth:

- 1 Insira um adaptador Bluetooth USB na porta USB localizada na parte frontal da impressora.



Dongle Bluetooth conectado é exibido no visor.

Nota: um adaptador Bluetooth não é fornecido com a impressora.

- 2 No painel de controle da impressora, pressione .
- 3 Pressione os botões de seta para navegar até **Configurar Bluetooth** e, em seguida, pressione .
- 4 Pressione os botões de seta para navegar até **Descoberta** e pressione .

5 Verifique se **Descoberta** está ativado. Se necessário, pressione os botões de seta para navegar até **Ativado** e pressione **OK**.

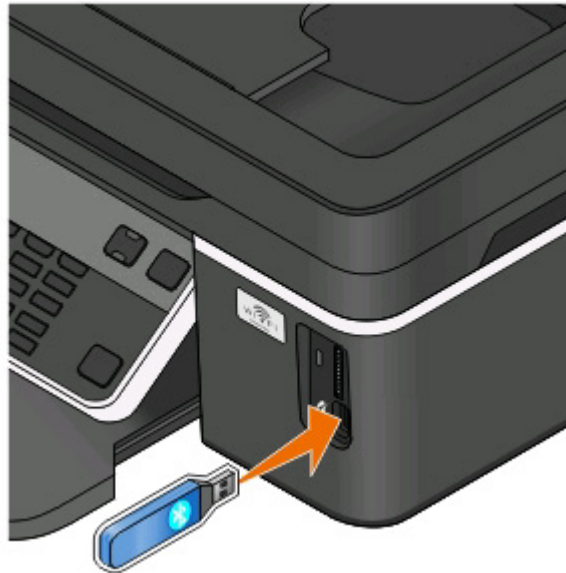
Agora a impressora está pronta para aceitar uma conexão de um dispositivo compatível com Bluetooth.

6 Defina o dispositivo compatível com Bluetooth para configurar uma conexão com a impressora. Para obter mais informações, consulte a documentação do dispositivo Bluetooth.

Nota: se o nível de segurança do Bluetooth na impressora estiver definido como **Alto**, será necessário inserir a chave de acesso.


Definindo o nível de segurança do Bluetooth

1 Insira um adaptador USB Bluetooth na porta USB.



Dongle Bluetooth conectado é exibido no visor.

Nota: um adaptador Bluetooth não é fornecido com a impressora.

2 No painel de controle da impressora, pressione .

3 Pressione os botões de seta para navegar até **Configurar Bluetooth** e, em seguida, pressione o botão **OK**.

4 Pressione os botões de seta para navegar até **Nível de segurança** e pressione **OK**.

5 Pressione os botões de seta para selecionar o nível de segurança e pressione **OK**.

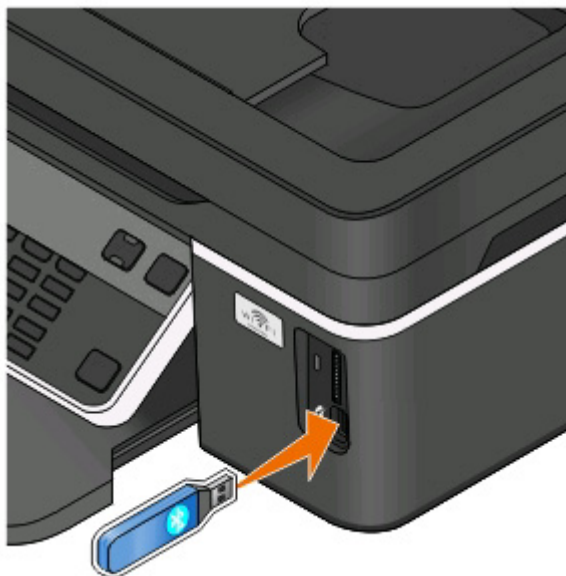
- Selecione **Baixo** para permitir que os dispositivos Bluetooth conectem e enviem trabalhos de impressão à impressora sem solicitar que os usuários digitem uma chave de acesso.
- Selecione **Alto** para solicitar que os usuários digitem uma chave de acesso numérica de quatro dígitos no dispositivo Bluetooth antes de conectar e enviar trabalhos de impressão à impressora.

6 O menu **Chave de acesso do Bluetooth** será exibido no visor se você definir o nível de segurança para **Alto**. Use o teclado para digitar a chave de acesso de quatro dígitos e pressione **OK**.

Imprimindo a partir de um dispositivo compatível com Bluetooth

Nota: a impressora não suporta a impressão de arquivos do computador usando uma conexão Bluetooth.

- 1 Insira um adaptador USB Bluetooth na porta USB.



Dongle Bluetooth conectado é exibido no visor.

Aviso—Dano Potencial: não toque nos cabos, em qualquer adaptador de rede, em qualquer cartão de memória, no adaptador USB Bluetooth ou na área mostrada da impressora enquanto ela estiver imprimindo, lendo ou gravando a partir de um dispositivo compatível com Bluetooth. Dados podem ser perdidos.

Notas:

- um adaptador Bluetooth não é fornecido com a impressora.
 - Quando você insere um adaptador USB Bluetooth, a impressora muda automaticamente para o modo Bluetooth.
- 2 Verifique se a impressora está configurada para receber conexões Bluetooth. Para obter mais informações, consulte “Configurando uma conexão entre a impressora e o dispositivo compatível com Bluetooth” na página 48.
 - 3 Configure o dispositivo Bluetooth para imprimir na impressora. Para obter mais informações, consulte a documentação do dispositivo Bluetooth.
 - 4 Consulte a documentação do dispositivo Bluetooth para começar a imprimir.

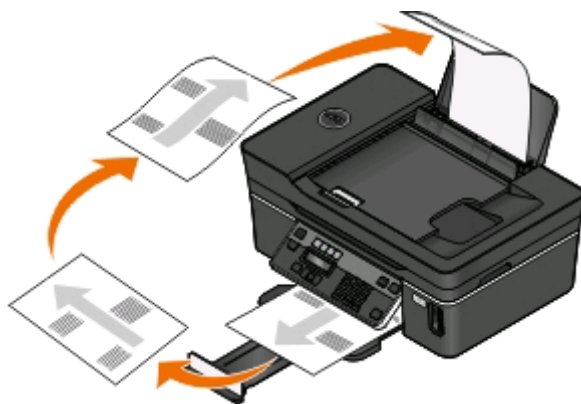
Nota: se o nível de segurança do Bluetooth na impressora estiver definido como Alto, será necessário inserir a chave de acesso.

Imprimindo em frente e verso (duplex)

Imprimindo em frente e verso (duplex) manualmente

Para usuários do Windows

- 1 Com um documento aberto, clique em **Arquivo > Imprimir**.
- 2 Clique em **Propriedades, Preferências, Opções** ou **Configuração**.
- 3 Navegue para:
guia Avançado > área Impressão em frente e verso > selecione **Manual**
Nota: O item "Imprimir uma página de instruções para ajudar na recolocação" é selecionado automaticamente.
- 4 Clique em **OK**. A impressora imprime as páginas ímpares e a folha de instruções.
- 5 Gire e recoloque o papel e, seguindo instruções da folha, conclua o trabalho de impressão.



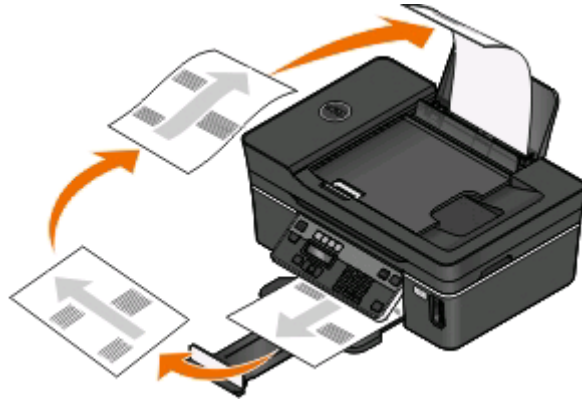
Para retornar à impressão de um único lado, navegue até:

guia Avançado > área Impressão em frente e verso > selecione **Desativado**

Para usuários do Macintosh

- 1 Com um documento aberto, escolha **Arquivo > Configuração de página**.
- 2 Na guia Configuração de página, defina a impressora, tamanho do papel e orientação.
- 3 Clique em **OK**.
- 4 Na barra de menus, escolha **Arquivo > Imprimir**.
- 5 No menu pop-up da Impressora, escolha sua impressora.
- 6 No menu pop-up de opções da impressora, escolha **Manuseio de papel**.
- 7 No menu pop-up Imprimir ou "Páginas a imprimir", selecione para imprimir as páginas ímpares.
- 8 Clique em **Imprimir**.

9 Inverta e depois recoloque o papel.



10 Repita as etapas de 4 até 6.

11 No menu pop-up Imprimir ou "Páginas a imprimir", selecione para imprimir as páginas pares.

12 Clique em **Imprimir**.


Gerenciando trabalhos de impressão

Definindo a impressora como a impressora padrão

Sua impressora deve ser selecionada automaticamente na caixa de diálogo Imprimir quando você envia um trabalho de impressão. Se for preciso selecionar a impressora manualmente, ela não é a impressora padrão.

Para definir a impressora padrão:

Para usuários do Windows

- 1 Clique em , ou clique em **Iniciar** e depois em **Executar**.
- 2 Na caixa Início de pesquisa ou Executar, digite **controlar impressoras**.
- 3 Pressione **Enter** ou clique em **OK**.
A pasta impressora é aberta.
- 4 Clique com o botão direito do mouse na impressora e selecione **Definir como impressora padrão**.

Para usuários do Macintosh


- 1 No menu da Apple, selecione **Preferências do Sistema**.
- 2 Clique em **Imprimir e fax**.
- 3 Selecione a impressora no menu pop-up Impressora padrão, ou selecione a impressora e clique em **Tornar o padrão**, dependendo do sistema operacional.

Alterando o modo de impressão

Para economizar tinta, você pode alterar o modo de impressão padrão para todos os trabalhos de impressão para Rascunho ou Impressão rápida. Ele usa menos tinta e é ideal para imprimir somente o texto de documentos. Se precisar imprimir fotografias ou outros documentos de alta qualidade, selecione outro modo na caixa de diálogo Imprimir antes de enviar o trabalho de impressão.

Para alterar o modo de impressão padrão:

Para usuários do Windows

- 1 Clique em , ou clique em **Iniciar** e depois em **Executar**.
- 2 Na caixa Início de pesquisa ou Executar, digite **controlar impressoras**.
- 3 Pressione **Enter** ou clique em **OK**.
A pasta impressora é aberta.
- 4 Clique com o botão direito do mouse na impressora e selecione **Preferências de impressão**.
- 5 Selecione **Rascunho** como o modo de impressão.

Para usuários do Macintosh

- 1 Com um documento aberto, escolha **Arquivo > Imprimir**.
- 2 No menu pop-up Impressora, selecione a impressora.
- 3 No menu pop-up com opções de impressão, selecione **Definições de impressão** ou **Qualidade e Mídia**, dependendo do seu sistema operacional.
- 4 No menu pop-up Qualidade de impressão, escolha **Rascunho** ou **Impressão rápida** como modo de impressão.
- 5 No menu pop-up Predefinições, escolha **Salvar como** e digite o nome da configuração da definição.
Você deve escolher o nome dessa configuração no menu pop-up Predefinições para cada trabalho de impressão.

Alterando o modo de impressão para um único trabalho de impressão

Para usuários do Windows

- 1 Com um documento aberto, clique em **Arquivo > Imprimir**.
- 2 Clique em **Propriedades, Preferências, Opções** ou **Configuração**.
- 3 Selecione **Automático, Rascunho, Normal** ou **Máxima**.

Nota: a impressão no modo Rascunho ou no modo Impressão rápida usa menos tinta e é ideal para imprimir documentos apenas com texto.

Para usuários do Macintosh


- 1 Com um documento aberto, escolha **Arquivo > Imprimir**.
- 2 No menu pop-up Impressora, selecione a impressora.

- 3 No menu pop-up com opções de impressão, selecione **Definições de impressão** ou **Qualidade e Mídia**, dependendo do seu sistema operacional.
- 4 No menu pop-up Qualidade de impressão, escolha **Automático**, **Rascunho** ou **Impressão rápida, Normal, Fotografia** ou **Máxima**.

Nota: a impressão em Rascunho usa menos tinta e é ideal para imprimir somente o texto de documentos.

Pausando trabalhos de impressão

Para usuários do Windows


- 1 Clique em , ou clique em **Iniciar** e depois em **Executar**.
- 2 Na caixa Início de pesquisa ou Executar, digite `controlar impressoras`.
- 3 Pressione **Enter** ou clique em **OK**.
A pasta impressora é aberta.
- 4 Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e selecione **Abrir** ou **Ver o que está sendo impresso**.
- 5 Pause o trabalho para impressão:
 - Para pausar um trabalho de impressão específico, clique com o botão direito do mouse no nome do documento e selecione **Pausar**.
 - Para pausar todos os trabalhos de impressão na fila, clique em **Impressora** e selecione **Pausar impressão**.

Para usuários do Macintosh

- 1 Clique no ícone da impressora no Dock.
A caixa de diálogo fila de impressão é exibida.
- 2 Pause o trabalho para impressão:
 - Para pausar um trabalho de impressão específico, escolha o nome do documento e clique em **Manter**.
 - Para pausar todos os trabalhos de impressão na fila, clique em **Pausar impressora** ou **Parar trabalhos**, dependendo do seu sistema operacional.

Continuando trabalhos de impressão

Para usuários do Windows

- 1 Clique em , ou clique em **Iniciar** e depois em **Executar**.
- 2 Na caixa Início de pesquisa ou Executar, digite `controlar impressoras`.
- 3 Pressione **Enter** ou clique em **OK**.
A pasta impressora é aberta.
- 4 Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e selecione **Abrir** ou **Ver o que está sendo impresso**.

5 Continue o trabalho de impressão:

- Para continuar um trabalho de impressão específico, clique com o botão direito do mouse no nome do documento e selecione **Continuar** ou **Reiniciar**.
- Para continuar todos os trabalhos de impressão na fila, clique em **Impressora** e desmarque a seleção para Pausar impressão.

Para usuários do Macintosh

1 No menu da Apple, selecione **Preferências do Sistema**.

2 Clique em **Imprimir e fax**.

3 Na lista ou menu pop-up Impressoras, selecione a impressora.

4 Clique em **Abrir fila de impressão** ou **Configurar impressoras**, dependendo do seu sistema operacional. A caixa de diálogo fila de impressão é exibida.

5 Continue o trabalho de impressão:

- Para continuar um trabalho de impressão específico, escolha o nome do documento e clique em **Continuar**.
- Para continuar todos os trabalhos de impressão na fila, clique em **Continuar impressão** ou **Iniciar trabalhos**.

Cancelando trabalhos de impressão

Para cancelar um trabalho de impressão no painel de controle da impressora, pressione **X**. Para cancelar um trabalho de impressão no computador, pressione:

Para usuários do Windows

1 Clique em , ou clique em **Iniciar** e depois em **Executar**.

2 Na caixa Início de pesquisa ou Executar, digite **controlar impressoras**.

3 Pressione **Enter** ou clique em **OK**.

A pasta impressora é aberta.

4 Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e selecione **Abrir** ou **Ver o que está sendo impresso**.

5 Cancele o trabalho de impressão:



- Para cancelar um trabalho de impressão específico, clique com o botão direito do mouse no nome do documento e selecione **Cancelar**.
- Para cancelar todos os trabalhos de impressão na fila, clique em **Impressora** > **Cancelar todos os documentos**.

Para usuários do Macintosh

1 Clique no ícone da impressora no Dock.

2 Na caixa de diálogo da fila de impressão, escolha o trabalho que você deseja cancelar e clique em **Excluir**.



Copiando

ADF	Vidro do scanner
 <p>Use o ADF para documentos de várias páginas.</p> <p>Nota: o ADF está disponível apenas em modelos selecionados. Se a impressora que você adquiriu não possuir um ADF, coloque os documentos ou fotos originais no vidro do scanner.</p>	 <p>Use o vidro do scanner para páginas únicas, itens pequenos (como cartões-postais ou fotografias), transparências, papel fotográfico ou mídia muito fina (como recortes de revistas).</p>

Dicas para copiar






- Ao usar um ADF, ajuste a guia de papel do ADF à largura do documento original.
- Ao usar o vidro do scanner, feche a tampa do scanner para evitar bordas escuras na imagem digitalizada.
- Não coloque cartões-postais, fotografias, itens pequenos, transparências, papel fotográfico ou mídia muito fina (como recortes de revistas) no ADF. Coloque esses itens no vidro do scanner.

Fazendo cópias

- 1 colocar papel.
- 2 Coloque um documento original voltado para cima no ADF ou voltado para baixo no vidro do scanner.
- 3 No painel de controle da impressora, pressione .
- 4 Pressione os botões de seta para selecionar o número de cópias e pressione o botão **Colorido/Preto** para definir uma cópia colorida ou em preto-e-branco.
Quando a opção de impressão colorida ou em preto-e-branco é selecionada, a luz próxima de sua opção acende.
- 5 Pressione .



Copiando fotografias

- 1 Coloque o papel fotográfico.
- 2 Coloque uma fotografia voltada para baixo no vidro do scanner.



- 3 No painel de controle da impressora, pressione .
- 4 Pressione  até que a opção **Reimpressão de fotografia** seja exibida.
- 5 Pressione os botões de seta para rolar até **Sim** e então pressione .
- 6 Pressione os botões de seta para selecionar o tamanho de foto desejado e pressione .
- 7 Pressione .

Nota: Para obter melhores resultados, permita que as impressões sequem por pelo menos 24 horas antes de empilhar, exibir ou armazenar.


Ampliando ou reduzindo imagens

- 1 colocar papel.
- 2 Coloque um documento original voltado para baixo no vidro do scanner.
- 3 No painel de controle da impressora, pressione .
- 4 Pressione  até que a opção **Redimensionar** seja exibida.
- 5 Pressione os botões de seta até que a configuração desejada seja exibida.




Notas:

- Se você selecionar % personalizado, pressione  e, em seguida, pressione os botões de seta para selecionar o valor do percentual de personalização desejado. Pressione  para salvar a definição.
- Se você selecionar Sem bordas, a impressora reduzirá ou aumentará o documento ou fotografia conforme necessário para imprimir uma cópia sem bordas no tamanho de papel selecionado. Para obter melhores resultados com a definição de redimensionamento, use papel fotográfico e defina o tipo de papel para Fotográfico ou permita que a impressora detecte automaticamente o tipo do papel.

- 6 Pressione .

Nota: depois que a tarefa de cópia for concluída, pressione  para redefinir as configurações para padrão. A definição de redimensionamento também é alternada para 100% após dois minutos de inatividade da impressora.

Ajustando a qualidade da cópia

- 1 Coloque papel.
- 2 Coloque um documento original voltado para cima no ADF ou voltado para baixo no vidro do scanner.
- 3 No painel de controle da impressora, pressione .
- 4 Pressione  até que a opção **Qualidade** seja exibida.
- 5 Pressione os botões de seta para definir a qualidade da cópia para Automático, Rascunho, Normal ou Fotografia.
- 6 Pressione .

Clareando ou escurecendo uma cópia

- 1 Coloque papel.
- 2 Coloque um documento original voltado para cima no ADF ou voltado para baixo no vidro do scanner.
- 3 No painel de controle da impressora, pressione
- 4 Pressione até que a opção **Mais claro/Mais escuro** seja exibida.
- 5 Pressione os botões de seta para ajustar o controle deslizante.

Nota: ao pressionar o botão de seta para a esquerda, a cópia ficará mais clara, e ao pressionar o botão de seta para a direita, a cópia ficará mais escura.

- 6 Pressione

Agrupando cópias com o painel de controle da impressora

Se você imprimir várias cópias de um documento, será possível escolher a impressão de cada cópia como um conjunto (agrupadas) ou como grupos de páginas (não agrupadas).

Agrupada



Não agrupada




- 1 Coloque papel.
- 2 Coloque um documento original voltado para cima no ADF ou voltado para baixo no vidro do scanner.
- 3 No painel de controle da impressora, pressione .
- 4 Pressione os botões de seta para selecionar o número de cópias e pressione .
- 5 Pressione até que a opção **Agrupar** seja exibida.
- 6 Pressione os botões de seta para navegar até **Ativado**.
- 7 Pressione .

Repetindo uma imagem na mesma página




Você pode imprimir a mesma imagem de página várias vezes em uma folha de papel. Esta opção é útil para a criação de itens como etiquetas, decalques, folhetos e apresentações.

- 1 colocar papel.
- 2 Coloque um documento original voltado para cima no ADF ou voltado para baixo no vidro do scanner.
- 3 No painel de controle da impressora, pressione .
- 4 Pressione até que a opção **Cópias por folha** seja exibida.



- 5 Pressione os botões de seta para selecionar o número de vezes que uma imagem deverá ser repetida por página: uma vez, quatro vezes, nove vezes ou dezesseis vezes.
- 6 Pressione .

Copiando várias páginas em uma folha de papel

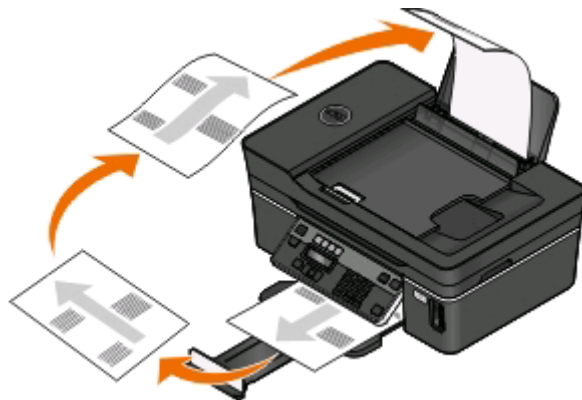
A definição Páginas por folha permite copiar várias páginas em uma única folha imprimindo imagens menores de cada página. Por exemplo, é possível condensar um documento de 20 páginas em cinco páginas, se você usar essa definição para imprimir quatro imagens de página por folha.

- 1 Coloque papel.
- 2 Coloque um documento original voltado para cima no ADF ou voltado para baixo no vidro do scanner.
- 3 No painel de controle da impressora, pressione .
- 4 Pressione  até que a opção **Páginas por folha** seja exibida.
- 5 Pressione os botões de seta para selecionar o número de páginas que deverão ser copiadas em uma folha de papel. Você pode escolher copiar uma página, duas páginas ou quatro imagens de páginas em uma folha.
Nota: se você copiar quatro páginas no formato paisagem, digitalize as páginas 3 e 4 antes e, em seguida, digitalize as páginas 1 e 2.
- 6 Pressione .

Criando uma cópia duplex manualmente


- 1 Coloque papel.
- 2 Coloque um documento original voltado para cima no ADF ou voltado para baixo no vidro do scanner.
- 3 No painel de controle da impressora, pressione .
- 4 Pressione os botões de seta para selecionar o número de cópias e pressione o botão **Colorido/Preto** para definir uma cópia colorida ou em preto-e-branco.
Quando a opção de impressão colorida ou em preto-e-branco é selecionada, a luz próxima de sua opção acende.
- 5 Pressione  para imprimir em um lado do papel.
- 6 Coloque a próxima página do documento.
 - Se você estiver copiando um documento de um único lado, coloque a próxima página voltada para cima no ADF ou voltada para baixo no vidro do scanner.
 - Se estiver copiando um documento de dois lados, vire o documento original e recoloque-o voltado para cima no ADF ou voltado para baixo no vidro do scanner.

7 Remova o papel da bandeja de saída e recoloque o papel para imprimir o outro lado do documento.





8 Pressione .

Cancelando trabalhos de cópia

Para cancelar um trabalho de cópia, pressione .

A digitalização é interrompida e a impressora retorna ao menu anterior.




Digitalizando

ADF	Vidro do scanner
 <p>Use o ADF para documentos de várias páginas.</p> <p>Nota: o ADF está disponível apenas em modelos selecionados. Se a impressora que você adquiriu não possuir um ADF, coloque os documentos ou fotos originais no vidro do scanner.</p>	 <p>Use o vidro do scanner para páginas únicas, itens pequenos (como cartões-postais ou fotografias), transparências, papel fotográfico ou mídia muito fina (como recortes de revistas).</p>

Dicas para digitalizar

- Ao usar um ADF, ajuste a guia de papel do ADF à largura do documento original.
- Ao usar o vidro do scanner, feche a tampa do scanner para evitar bordas escuras na imagem digitalizada.
- Não coloque cartões-postais, fotografias, itens pequenos, transparências, papel fotográfico ou mídia muito fina (como recortes de revistas) no ADF. Coloque esses itens no vidro do scanner.
- Selecione o tipo de arquivo PDF se desejar digitalizar várias páginas e salve-as em um arquivo.

Digitalizando para um computador local ou em uma rede


- 1 Coloque um documento original voltado para cima no ADF ou voltado para baixo no vidro do scanner.
- 2 No painel de controle da impressora, pressione .
- 3 Pressione os botões de seta para navegar até **Computador** ou **Rede** e, em seguida, pressione .
- 4 Pressione os botões de seta para selecionar o nome do computador local ou de rede e pressione .


O computador de rede ou local é o destino que receberá a digitalização. Aguarde até que a impressora tenha concluído o download da lista de aplicativos de digitalização disponível no computador selecionado.

Notas:

- Se a impressora estiver conectada apenas a um computador local, ela fará o download de uma lista de aplicativos de digitalização automaticamente.
- Pode ser solicitado que você insira uma senha se ela for exigida pelo computador. Digite o PIN utilizando o teclado.
- Para atribuir um nome de computador e uma senha ao computador, consulte a Ajuda do software da impressora associado ao seu sistema operacional.

5 Pressione os botões de seta para selecionar um aplicativo e então pressione .

6 Pressione os botões de seta para selecionar a qualidade da resolução e o tamanho da imagem original. Pressione  toda vez que fizer uma seleção.

7 Pressione  para iniciar a digitalização.

A digitalização está concluída quando o aplicativo selecionado na etapa 5 é aberto no computador de destino e a digitalização for exibida no aplicativo como um novo arquivo.


Digitalizando para uma unidade flash ou cartão de memória


Antes de começar, verifique se a unidade flash ou cartão de memória não está protegido contra gravação.

1 Coloque um documento original voltado para cima no ADF ou voltado para baixo no vidro do scanner.


2 No painel de controle da impressora, pressione .

3 Quando **Digitalizar para** for exibida no visor, insira a unidade flash ou cartão de memória.

4 Pressione os botões de seta para navegar até **Unidade flash USB** ou **Cartão de memória** e pressione .

5 Use os botões de seta para selecionar a qualidade da resolução, o tipo de impressão que deseja criar e o tamanho da imagem original. Pressione  toda vez que fizer uma seleção.

Nota: Selecione o tipo de arquivo PDF se desejar digitalizar várias páginas e salve-as em um arquivo.

6 Pressione  para iniciar a digitalização.

A digitalização estará concluída quando uma mensagem for exibida no painel de controle da impressora indicando que o arquivo digitalizado foi salvo.

Digitalizando fotos em um aplicativo de edição

Para usuários do Windows

1 Coloque uma fotografia ou fotografias.

2 Clique em  ou **Iniciar**.

3 Clique em **Todos os Programas** ou **Programas** e selecione a pasta de programas da impressora na lista.

4 Navegue para:

Clique em **Página inicial da impressora** > selecione sua impressora > **Fotografia**.

- Se quiser digitalizar uma única fotografia ou várias fotografias como uma única imagem, selecione **Fotografia única**.
- Se quiser digitalizar várias fotografias de uma vez e salvá-las como imagens separadas, selecione **Dividir em fotografias individuais**.

Nota: se quiser digitalizar várias fotografias de uma vez e salvá-las como imagens separadas, deixe pelo menos um pequeno espaço entre as fotos.

A digitalização é iniciada e a caixa de diálogo de andamento da digitalização é exibida.

5 Salve a(s) fotografia(s) e abra um aplicativo de edição de fotografias para editá-las.

Para usuários do Macintosh

1 Coloque uma fotografia ou fotografias.

2 Na Área de trabalho de localização, clique duas vezes na pasta do programa da impressora.

3 Clique duas vezes no programa da impressora para abrir o Programa da Multifuncional.

4 Na área "O que está sendo digitalizado?" do Programa da Multifuncional, selecione **Fotografia**.

5 No menu pop-up "Como a imagem digitalizada será usada?", escolha **Ser impressa** ou **Ser visualizada no monitor/página da Web**.

6 No menu "Enviar imagem digitalizada para", selecione uma pasta de destino ou o aplicativo onde salvar a imagem digitalizada.

7 Se houver mais de uma imagem a ser digitalizada, selecione **Avisar para várias páginas**.

8 Clique em **Visualizar/Editar**.

A caixa de diálogo Digitalizar é exibida.

9 Ajuste as definições de imagem e digitalização conforme necessário.

10 Clique em **Digitalizar**.

Digitalizando documentos em um aplicativo de edição

Um aplicativo OCR (Reconhecimento óptico de caracteres) permite editar um documento de texto original que tenha sido digitalizado. Para que isso funcione, é preciso ter um aplicativo OCR instalado em um computador local ou em rede que possa ser selecionado em uma lista de aplicativos quando você configura a digitalização.

Ao selecionar definições para a digitalização:

- Selecione a digitalização no computador local ou em rede onde está instalado o aplicativo do OCR.
- Selecione a digitalização em uma resolução mais alta.

Para usuários do Windows

1 Coloque um documento original.

2 Clique em  ou **Iniciar**.


- 3 Clique em **Todos os Programas** ou **Programas** e selecione a pasta de programas da impressora na lista.
- 4 Navegue para:
Página inicial da impressora > selecione sua impressora > **Documento**.
A digitalização é iniciada e a caixa de diálogo de andamento da digitalização é exibida.
- 5 Ao ser concluída a digitalização, salve o documento em um aplicativo de processamento de texto.
- 6 Abra o documento no aplicativo selecionado para editá-lo.

Para usuários do Macintosh

- 1 Coloque um documento original.
- 2 Na Área de trabalho de localização, clique duas vezes na pasta do programa da impressora.
- 3 Clique duas vezes no programa da impressora para abrir o Programa da Multifuncional.
- 4 Na área "O que está sendo digitalizado?" do Programa da Multifuncional, selecione um tipo de documento diferente de Fotografia.
- 5 No menu pop-up "Como a imagem digitalizada será usada?", escolha **A ser editado (OCR)**.
- 6 No menu "Enviar imagem digitalizada para", selecione um aplicativo de processamento de texto para usar na edição.
- 7 Clique em **Digitalizar**.
- 8 Abra o documento digitalizado no aplicativo de processamento de texto para editá-lo.

Digitalizando diretamente para o e-mail usando o software da impressora

Para usuários do Windows

- 1 Coloque um documento original.
- 2 Clique em  ou **Iniciar**.
- 3 Clique em **Todos os Programas** ou **Programas** e selecione a pasta de programas da impressora na lista.
- 4 Navegue para:
Página inicial da impressora > selecione sua impressora > **E-mail**.
- 5 Selecione **Fotografia, Documento** ou **PDF**.
Nota: Você só pode selecionar Documento se um aplicativo OCR estiver armazenado em seu computador.
A digitalização é iniciada e a caixa de diálogo de andamento da digitalização é exibida.
- 6 Quando a digitalização for concluída, uma nova mensagem de e-mail será criada com o documento digitalizado automaticamente anexado.
- 7 Crie sua mensagem de e-mail.


Nota: Se o seu programa de e-mail não abrir automaticamente, você poderá digitalizar o documento no computador e depois enviá-lo anexado a um e-mail.

Para usuários do Macintosh

- 1 Coloque um documento original.
- 2 Na Área de trabalho de localização, clique duas vezes na pasta do programa da impressora.
- 3 Clique duas vezes no programa da impressora para abrir o Programa da Multifuncional.
- 4 Na área “O que está sendo digitalizado?” do Programa da Multifuncional, escolha o tipo de documento.
- 5 No menu “Como a imagem digitalizada será usada?”, escolha **Ser visualizada no monitor/página da Web**.
- 6 No menu pop-up “Enviar imagem digitalizada para”, selecione o aplicativo.
- 7 Clique em **Digitalizar**.
- 8 Recupere a imagem digitalizada a partir do aplicativo e envie-a como um anexo por e-mail.

Digitalizando para um PDF

Para usuários do Windows

- 1 Coloque um documento original.
- 2 Clique em  ou **Iniciar**.
- 3 Clique em **Todos os Programas** ou **Programas** e selecione a pasta de programas da impressora na lista.
- 4 Navegue para:
Página inicial da impressora > selecione sua impressora > **PDF**.
A digitalização é iniciada e a caixa de diálogo de andamento da digitalização é exibida.
- 5 Salve o documento como PDF.

Para usuários do Macintosh

- 1 Coloque um documento original.
- 2 Na Área de trabalho de localização, clique duas vezes na pasta do programa da impressora.
- 3 Clique duas vezes no programa da impressora para abrir o Programa da Multifuncional.
- 4 Na área “O que está sendo digitalizado?” do Programa da Multifuncional, selecione um tipo de documento.
- 5 Personalize as definições conforme necessário.
- 6 Clique em **Digitalizar**.
- 7 Salve o documento como PDF.

Perguntas freqüentes sobre digitalização

Como posso melhorar a qualidade de uma digitalização?

- Verifique se os documentos originais estão em boas condições.
- Verifique se o aplicativo que recebe o documento digitalizado é adequado. Por exemplo, se estiver digitalizando uma fotografia para editar, escolha um aplicativo de edição de fotografia para receber a digitalização. Se estiver digitalizando um documento para editar o texto, escolha um aplicativo de OCR.
- Use uma resolução alta.

Como digitalizo em preto-e-branco?

Colorido é a definição padrão para todas as digitalizações. Para digitalizar em preto-e-branco, pressione o botão **Colorido/Preto** no painel de controle da impressora para alternar de colorido para preto-e-branco.

Por que há uma solicitação de PIN?



Os PINs são usados como medidas de segurança para impedir que as informações digitalizadas sejam enviadas para determinados locais, ou para evitar a visualização ou uso por outros do que está sendo digitalizado. Pode ser necessário inserir um PIN se o computador em rede para o qual você digitaliza solicitar.

Para saber como atribuir um PIN a computadores em rede, consulte a Ajuda do software da impressora associada ao seu sistema operacional.

O que é uma lista de aplicativos e como a atualizo?

Quando você digitaliza um arquivo, pode escolher que aplicativo usar para abri-lo em seu computador. A impressora faz o download desta lista de aplicativos no computador quando você faz a primeira digitalização. Se o aplicativo que você deseja usar não estiver nesta lista, ou se você instalar novos aplicativos no computador, atualize a lista da impressora.

Atualizando a lista de aplicativos

- 1 No painel de controle da impressora, pressione .
- 2 Pressione os botões de seta para navegar até **Computador** ou **Rede**.
- 3 Selecione um computador local ou em rede para receber a digitalização e pressione .
Aguarde até que a impressora tenha concluído o download da lista de aplicativos de digitalização disponível no computador selecionado.
- 4 Selecione **ATUALIZAR** na lista de aplicativos de digitalização.
Isso atualiza a lista de aplicativos da impressora.

Cancelando trabalhos de digitalização

Pressione  no painel de controle da impressora ou clique em **Cancelar** na tela do computador.

Enviando fax

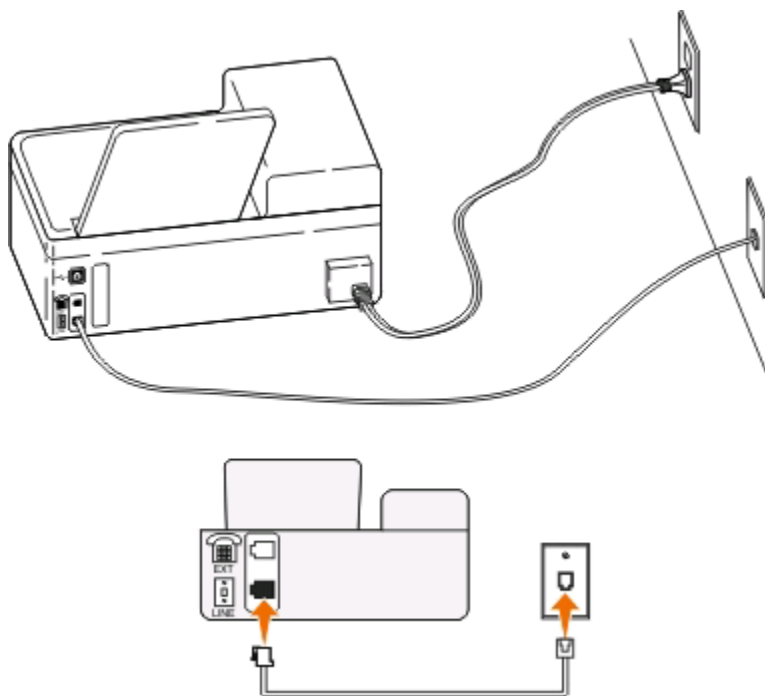
⚠️ ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE: não use o recurso de fax durante uma tempestade elétrica. Não configure este produto nem faça conexões elétricas ou de cabos, como o cabo da fonte de alimentação ou o cabo telefônico, durante uma tempestade elétrica.

Configurando a impressora para enviar fax

Cenário 1: Linha telefônica padrão

Verifique os cenários abaixo e siga a configurar que se aplica à sua linha telefônica.

Configuração 1: A impressora está conectada a uma linha de fax dedicada

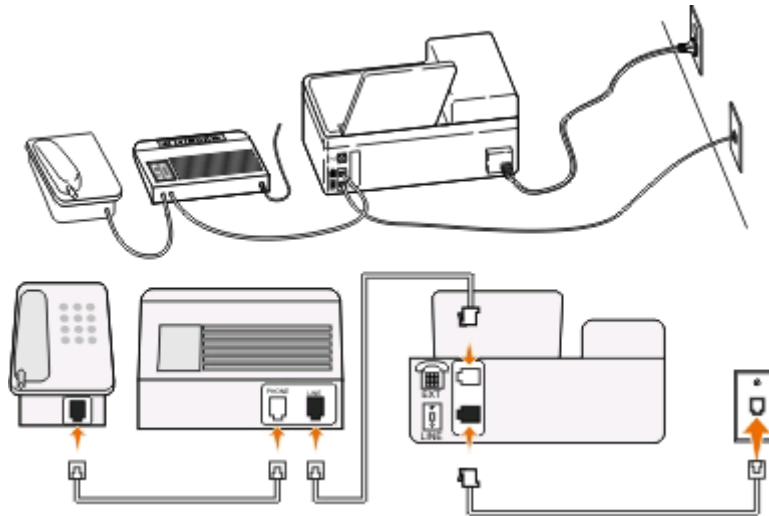


Dicas para essa configuração:

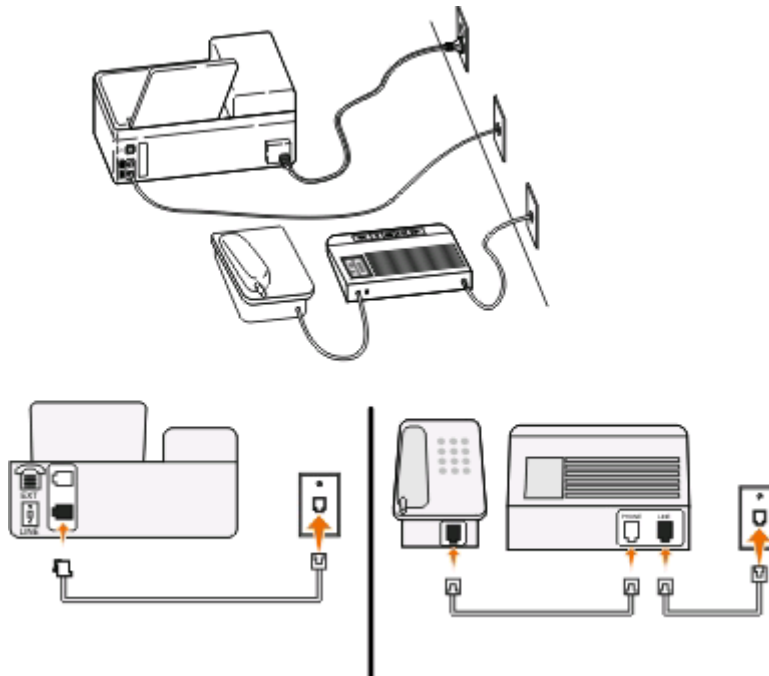
- Você pode definir a impressora para receber fax automaticamente (Ativar o atendimento automático) ou manualmente (Desativar o atendimento automático).
- Para receber fax automaticamente (Ativar o atendimento automático), você poderá definir a impressora para atender depois do número de toques que desejar.

Configuração 2: A impressora compartilha a linha com uma secretária eletrônica

Conectada à mesma tomada telefônica



Conectada a tomadas diferentes



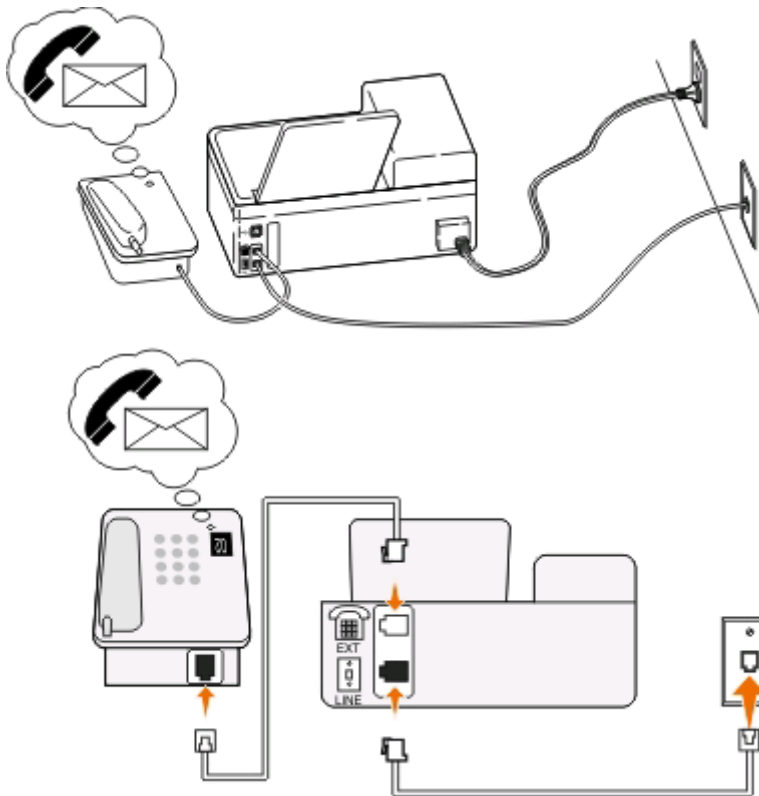
Dicas para essa configuração:

- Se houver apenas um número de telefone em sua linha, ou se você não assinar o serviço de toque diferente, será necessário definir a impressora para receber fax automaticamente (Ativar o atendimento automático).
- Configure a impressora para atender chamadas dois toques depois da secretária eletrônica. Por exemplo, se a secretária eletrônica atender as chamadas após quatro toques, defina a impressora para atender após seis toques. Assim, a secretária eletrônica atende as chamadas primeiro e suas chamadas de voz são recebidas. Se a chamada for um fax, a impressora detectará o sinal de fax na linha e assumirá a chamada.

Enviando fax

- Se você assinar o serviço de toque diferente oferecido por companhias telefônicas, defina o padrão de toque correto para a impressora. Caso contrário, a impressora não receberá fax, mesmo que você a defina para receber automaticamente.

Configuração 3: A impressora compartilha a linha com um telefone com assinatura de serviço de correio de voz

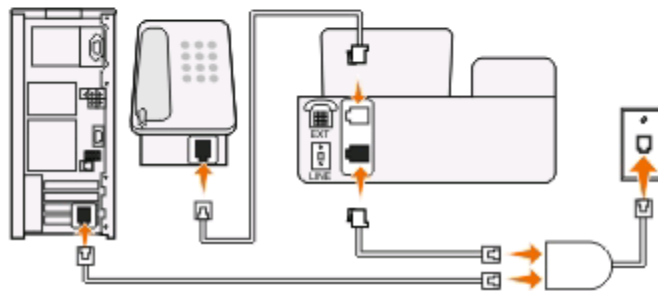
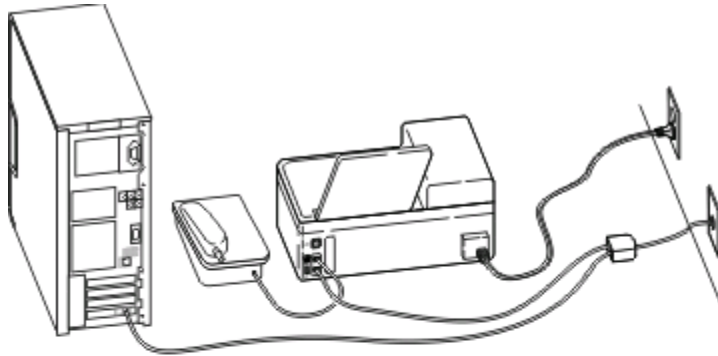


Dicas para essa configuração:

- Essa configuração funcionará melhor se você assinar um serviço de toque diferente. Se você assinar o serviço de toque diferente, defina o padrão de toque correto para a impressora. Caso contrário, a impressora não receberá fax, mesmo que você a defina para receber automaticamente.
- Se houver apenas um número de telefone em sua linha, ou se você não tiver o serviço de toque diferente, será necessário definir a impressora para receber fax manualmente (Desativar o atendimento automático).
Quando você atender o telefone e ouvir um tom de fax, pressione *9* ou o código de atendimento manual no telefone para receber o fax.
- Você também pode definir a impressora para receber fax automaticamente (Ativar o atendimento automático), mas será necessário desativar o serviço de correio de voz quando você estiver esperando um fax. Essa definição funciona melhor se você usar o correio de voz com mais frequência que o fax.

Cenário 2: Linha digital de assinante (DSL, Digital Subscriber Line)


Siga esta configuração se você tiver uma linha digital de assinante (DSL, Digital Subscriber Line).



Uma linha digital de assinante separa sua linha de telefone regular em dois canais: voz e Internet. Os sinais de telefone e de fax passam pelo canal de voz e os da Internet passam pelo outro canal. Assim, você pode usar a mesma linha para chamadas de voz analógicas (inclusive para enviar fax) e para o acesso digital à Internet.

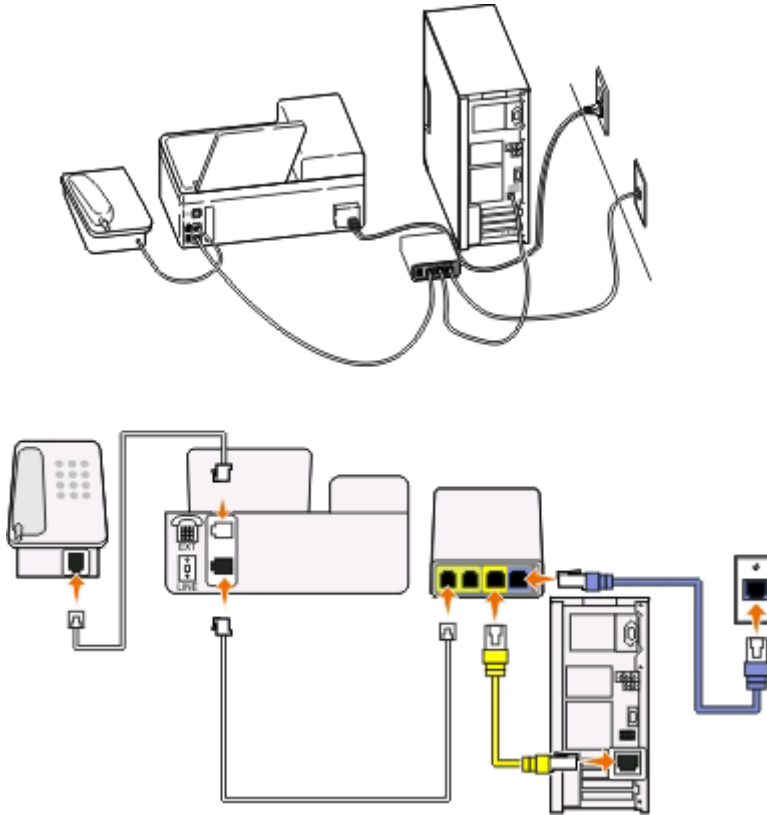
Para minimizar a interferência entre dois canais e garantir uma conexão de qualidade, você precisa instalar um filtro DSL para os dispositivos analógicos (máquina de fax, telefone, secretária eletrônica) em sua rede. A interferência provoca ruídos e estática no telefone, falha ou qualidade ruim de fax para a impressora e conexão lenta com a Internet no computador.

Para instalar um filtro para a impressora:

- 1 Conecte a porta LINE do filtro DSL a uma tomada.
- 2 Conecte um cabo telefônico da porta  na parte posterior da impressora à porta telefônica do filtro DSL.
- 3 Para continuar usando um computador para acessar a Internet, conecte o computador à porta DSL HPN do filtro DSL.

Cenário 3: Serviço de telefone VoIP

Siga essa configuração se você tiver um serviço de telefone de um provedor de Voice over Internet Protocol (VoIP).



Dicas para essa configuração:

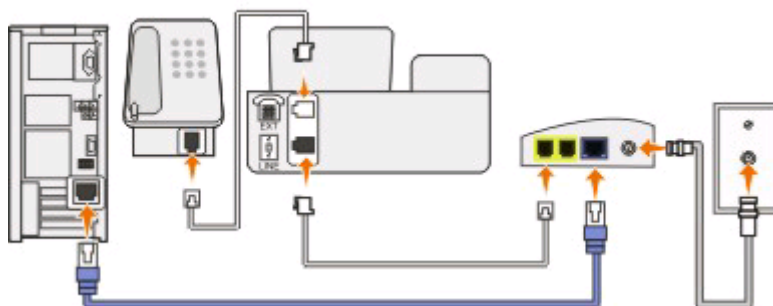
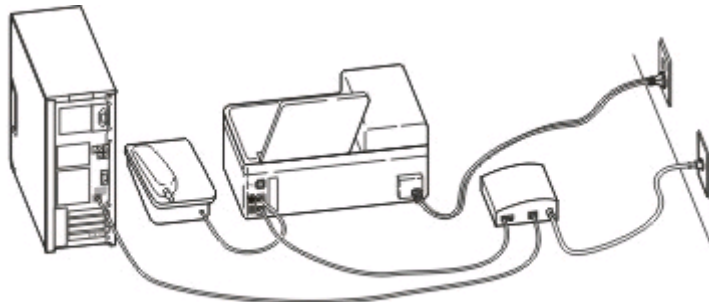
- Conecte a impressora à porta **Linha telefônica 1** ou **Porta telefônica** do adaptador VoIP. A porta **Linha telefônica 2** ou **Porta de fax** nem sempre está ativa. Seu provedor de VoIP talvez cobre mais para ativar a segunda porta telefônica.
- Para verificar se a porta telefônica do adaptador VoIP está funcionando, conecte um telefone analógico à porta telefônica e ouça o tom de discagem. Se você ouvir um tom de discagem, a porta está ativa.
- Se você precisar de duas portas para os dispositivos, mas não quiser pagar a mais, não conecte a impressora na segunda porta telefônica. Você pode usar um separador de telefone. Conecte o separador de telefone na **Linha telefônica 1** ou na **Porta telefônica** e conecte a impressora e o telefone no separador.

Nota: Certifique-se de usar um separador de telefone e *não* um separador de linha. Para verificar se está usando o separador correto, conecte um telefone analógico no separador e ouça o tom de discagem.

Cenário 4: Serviço de telefone digital através de um provedor de serviço a cabo

Configuração 1: A impressora está conectada diretamente a um modem a cabo

Siga essa configuração se você geralmente conectar o telefone a um modem a cabo.



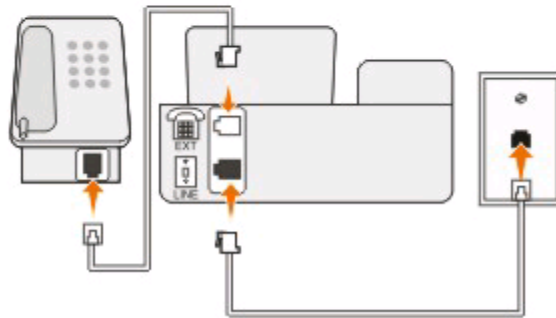
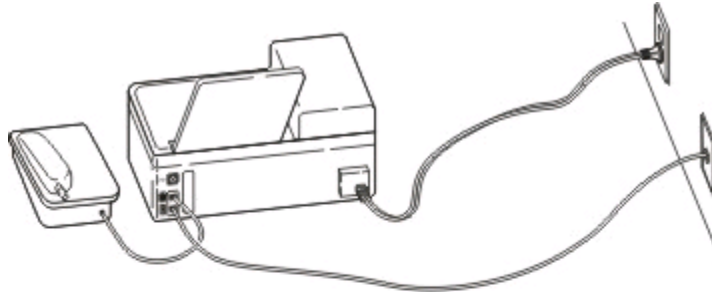
Dicas para essa configuração:

- Conecte a impressora à porta **Linha telefônica 1** ou **Porta telefônica** do modem a cabo. A porta **Linha telefônica 2** ou **Porta de fax** nem sempre está ativa. Seu provedor de serviço a cabo talvez cobre mais para ativar a segunda porta telefônica.
- Para verificar se a porta telefônica do modem a cabo está funcionando, conecte um telefone analógico à porta telefônica e ouça o tom de discagem. Se você ouvir um tom de discagem, a porta está ativa.
- Se você precisar de duas portas para os dispositivos, mas não quiser pagar a mais, não conecte a impressora na segunda porta telefônica. Você pode usar um separador de telefone. Conecte o separador de telefone na **Linha telefônica 1** ou na **Porta telefônica** e conecte a impressora e o telefone no separador.

Nota: Certifique-se de usar um separador de telefone e *não* um separador de linha. Para verificar se está usando o separador correto, conecte um telefone analógico no separador e ouça o tom de discagem.

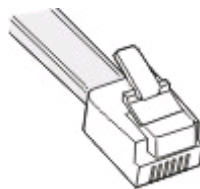
Configuração 2: A impressora está conectada a uma tomada; o modem a cabo está instalado em algum outro lugar da casa

Siga essa configuração se o seu provedor de serviço a cabo tiver ativado as tomadas de sua casa de modo que não seja preciso conectar os dispositivos no modem a cabo. O seu serviço de telefone a cabo é fornecido através das tomadas.



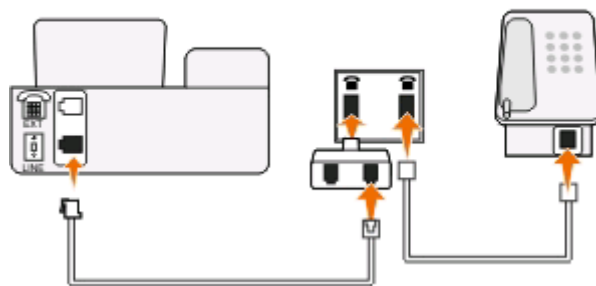
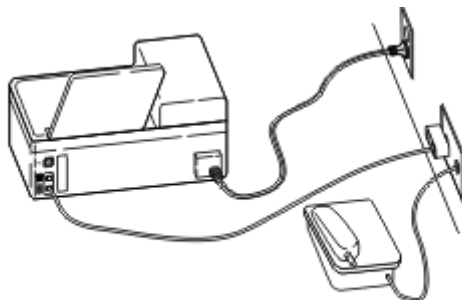
Cenário 5: Configuração específica de país ou região

Países ou regiões diferentes possuem tipos diferentes de tomadas telefônicas. A tomada telefônica padrão adotada pela maioria dos países ou regiões é a Registered Jack-11 (RJ-11). É preciso ter um plugue RJ-11 ou um cabo telefônico com um conector RJ-11 para conectar um dispositivo a uma tomada RJ-11.




As portas de fax na parte posterior da impressora e o cabo telefônico fornecido com a impressora possuem conectores RJ-11. Se no seu país ou região o tipo de conector for diferente, pode ser necessário usar um adaptador RJ-11.


Conectando a impressora a uma tomada diferente da RJ-11




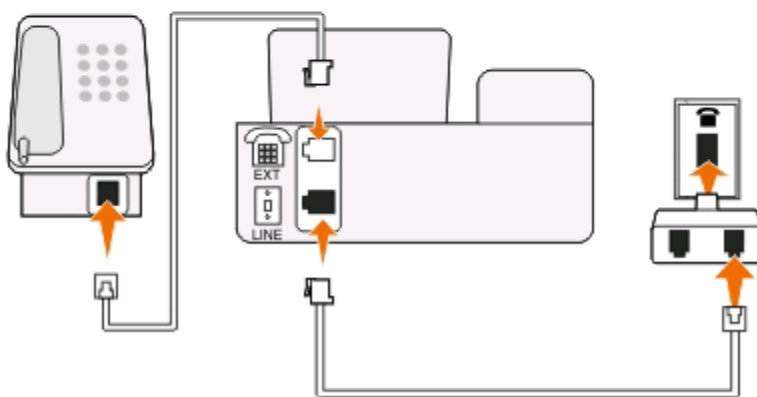
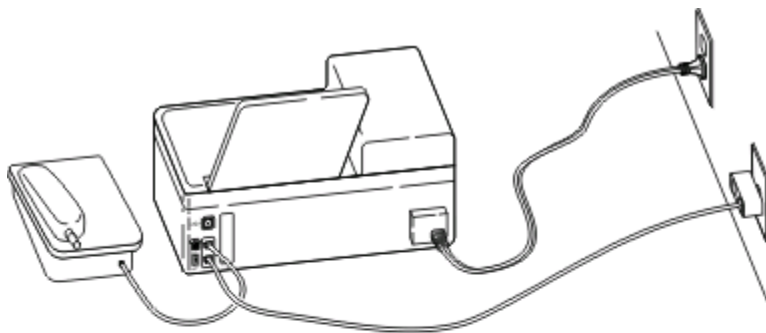
Para conectar:

- 1 Conecte uma extremidade do fio telefônico à porta  da impressora.
- 2 Conecte a outra extremidade do cabo ao adaptador RJ-11 e depois conecte o adaptador na tomada.
- 3 Se quiser conectar outro dispositivo (telefone ou secretária eletrônica) à mesma tomada, e se o dispositivo possuir um conector que não seja RJ-11, conecte-o diretamente à tomada.


Notas:

- Não remova o plugue wrap (plugue loopback) da porta  da impressora.
- A impressora talvez não seja fornecida com um adaptador RJ-11 em seu país ou região.

Se o dispositivo adicional (telefone ou secretária eletrônica) possuir um conector RJ-11, você poderá remover o plugue wrap e conectar o dispositivo à porta  da impressora.



Conectando a impressora em países ou regiões que usam a conexão em série

Em alguns países ou regiões, é preciso conectar todos os dispositivos na tomada. Você pode conectar um telefone ou uma secretária eletrônica na porta  da impressora. Isso se chama *conexão em série*.


Áustria Alemanha Portugal

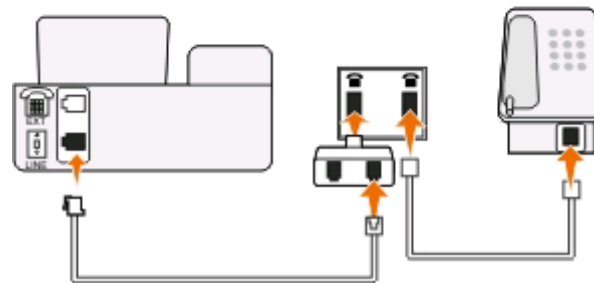
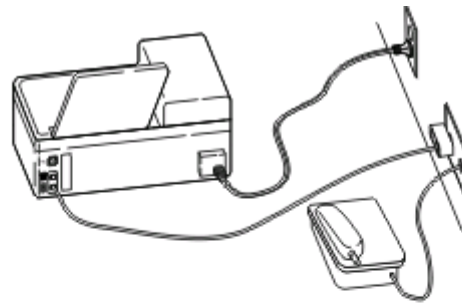
Bélgica Irlanda Espanha

Dinamarca Itália Suécia


França Holanda Suíça

Finlândia Noruega Reino Unido

Aviso—Dano Potencial: se o seu país ou região estiver na lista, *não* remova o plugue wrap da porta  da impressora. Ele é necessário para o funcionamento adequado do dispositivo na linha telefônica.

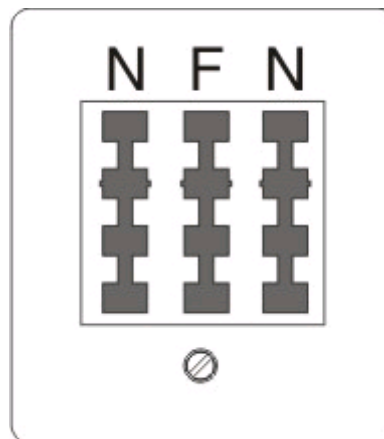


Para conectar:

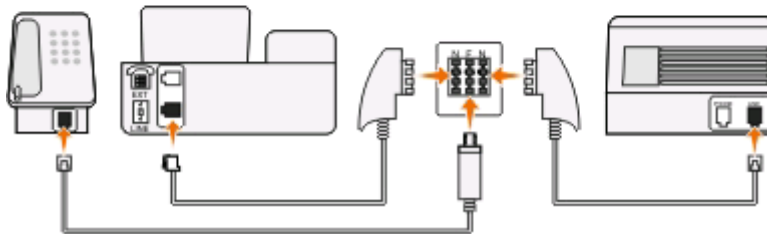
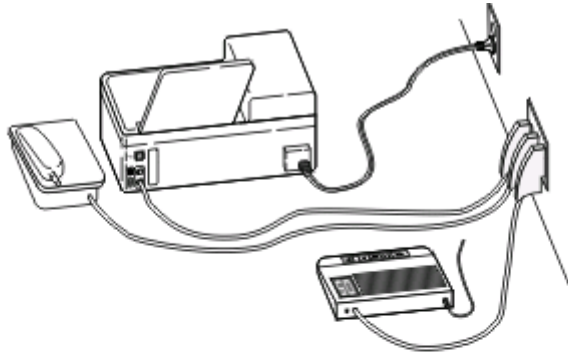
Conecte o fio da tomada à porta  da impressora.

Conectando a impressora a uma tomada na Alemanha

A tomada alemã possui dois tipos de portas. As portas N são para máquinas de fax, modems e secretárias eletrônicas. A porta F é para telefones.



Conecte a impressora a qualquer uma das portas N.



Para conectar:

- 1 Conecte uma extremidade do fio telefônico à porta da impressora.
- 2 Conecte a outra extremidade do cabo ao adaptador RJ-11 e depois conecte o adaptador à porta N.
- 3 Se quiser conectar um telefone e uma secretária eletrônica à mesma tomada, conecte os dispositivos como mostrado.



Digitando as informações do usuário

Suas informações de usuário incluem o seu nome ou o nome de sua empresa, seu número de fax (que é o mesmo que o número de telefone, a menos que você tenha uma linha de telefone e fax dedicada), e a hora e a data na máquina de fax no momento da transmissão. Essas informações são exibidas no cabeçalho e no rodapé do fax que você envia.










Em alguns países, não é possível enviar um fax sem essas informações. Algumas máquinas de fax também bloqueiam fax que não apresentam as informações sobre o remetente, portanto, certifique-se de inseri-las na impressora.

Definindo o cabeçalho do fax

- 1 No painel de controle da impressora, pressione .
- 2 Pressione os botões de seta para navegar até **Configuração de fax** e pressione .
- 3 Pressione os botões de seta para navegar até **Discar e enviar** e pressione .
- 4 Pressione novamente para selecionar **Nome do fax**.
- 5 Use o teclado para digitar o seu nome ou o nome de sua empresa e pressione .

- 6 Pressione os botões de seta para navegar até **Número do fax** e pressione .
- 7 Use o teclado para inserir o número do fax no campo ou o número do telefone e pressione .



Definindo o rodapé do fax

- 1 Pressione .
- 2 Pressione os botões de seta para navegar até **Imprimir fax** e pressione .
- 3 Pressione os botões de seta para navegar até **Rodapé de fax** e pressione .
- 4 Pressione  novamente para selecionar **Ativar**.
- 5 Durante a configuração inicial de sua impressora, você será solicitado a inserir a data e o horário. Se você não inseriu essas informações, faça o seguinte:
 - a Pressione  duas vezes.
 - b Pressione os botões de seta para navegar até **Configurar dispositivo** e pressione .
 - c Pressione os botões de seta para navegar até **Data/Hora** e pressione .
 - d Digite a data usando o teclado e pressione .
 - e Digite a hora usando o teclado e pressione .

Configurando as definições de fax

É possível configurar as definições de fax através do painel de controle da impressora ou do software do fax. Se você configurar as definições de fax no painel de controle da impressora, o software do fax importará essas definições. As alterações serão exibidas na próxima vez que o software do fax for iniciado. A impressora também salvará as definições que você escolher no software do fax, a não ser que você defina a impressora para bloquear as alterações feitas no computador.

Configurando definições de fax usando o painel de controle da impressora


- 1 No painel de controle da impressora, pressione .
- 2 Pressione os botões de seta para navegar até **Configuração de fax** e pressione .
- 3 Configure as definições de fax usando as seleções do menu:

Nesta guia	É possível
Catálogo de endereços	Configurar, exibir ou imprimir o Catálogo de endereços.
Relatórios	<ul style="list-style-type: none"> • Imprimir registros de atividades. Os relatórios de atividades permitem exibir o histórico de envio e recebimento de fax da impressora. • Imprimir páginas de confirmação ou relatórios de transmissão. Esses relatórios informam se os fax são enviados com sucesso.


Nesta guia	É possível
Tocar e atender	<ul style="list-style-type: none"> • Definir a impressora para receber fax automaticamente ou manualmente. Ligar ou desligar o atendimento automático. • Ajustar o volume do toque. • Definir o número de toques. Isso é importante se você optar por receber fax automaticamente (Ativar o atendimento automático). • Definir o toque diferente. Se você assinar o recurso de toque diferente em sua linha telefônica, defina o padrão correto para a impressora no menu. • Ativar o encaminhamento de fax. • Definir um código de atendimento manual. Esse é o código que você pressiona para receber fax manualmente. • Definir o padrão do identificador de chamadas desejado. Alguns países ou regiões possuem vários padrões.
Imprimir fax	<ul style="list-style-type: none"> • Definir a impressora para adequar a impressão de faxes recebidos a uma página. • Definir o rodapé do fax.
Discar e enviar	<ul style="list-style-type: none"> • Definir o nome e o número de seu fax. • Ajustar o volume da discagem. • Definir o método de discagem, tempo de rediscagem, número de tentativas de rediscagem, prefixo de discagem e velocidade de envio do fax. • Converter os fax enviados em modos reconhecidos pelas máquinas que os recebem. Caso contrário, os fax são anulados. • Ativar a correção de erros durante a transmissão. • Definir se a impressora deve digitalizar o documento original antes ou depois de discar para o destinatário. <p>Definir a impressora para digitalizar antes de discar, assim você não precisa digitalizar o documento novamente caso o fax falhe. O documento digitalizado é salvo na memória da impressora. A impressora poderá então recuperá-lo e rediscar o número automaticamente.</p> <p>Se você definir a impressora para digitalizar depois de discar, a impressora não redisca automaticamente, mesmo quanto a linha telefônica está ocupada.</p>
Bloqueio de fax	Bloquear fax recebidos não desejados.

Configurando as definições de fax com o software do fax

Antes de abrir o software do fax para configurar as definições de fax, verifique se:

- A impressora está conectada corretamente à linha telefônica.
- A impressora está ligada e conectada ao computador.
- A impressora não está no modo de economia de energia. Se a impressora estiver no modo de economia de energia, pressione  para ativá-la.

Usando o Utilitário de configuração de fax no Windows

- 1 Clique em  ou **Iniciar**.
- 2 Clique em **Todos os Programas** ou **Programas** e selecione a pasta de programas da impressora na lista.

3 Navegue para:

Página inicial da impressora > guia **Fax** > **Configurar impressora para enviar fax**

O Assistente de configuração de fax é aberto.

4 Inicie o Assistente Enviar fax. Verifique se o serviço de telefone e a conexão correta estão selecionados. O assistente configura as definições de fax ideais com base na conexão.


Nota: para configurar as definições de fax avançadas, clique em **Configurar as definições avançadas de fax** na guia Fax da Página inicial da impressora. Isso faz com que o Utilitário de configuração da impressora seja iniciado.

Usando o Utilitário de configuração de fax no Macintosh

1 Na área de trabalho de localização, clique duas vezes na pasta da impressora.

2 Clique duas vezes no Utilitário de configuração de fax da impressora.

3 Configure as definições de fax com o software.


Para obter mais informações, clique em **Ajuda** ou  para exibir as informações sobre a ajuda do software do fax.


Criando uma lista de contatos

É possível criar uma lista de contatos usando o Catálogo de endereços do painel de controle da impressora ou a lista telefônica do software do fax. Se você criar uma lista de contatos no painel de controle da impressora, o software do fax salvará automaticamente esses contatos como entradas de discagem rápida. Do mesmo modo, se você adicionar contatos à lista de discagem rápida do software do fax, a impressora os salvará automaticamente no Catálogo de endereços da impressora.

É possível salvar até 89 contatos e 10 grupos de fax na lista de contatos.

Criando uma lista de contatos com o painel de controle da impressora

1 No painel de controle da impressora, pressione .

2 Pressione os botões de seta para navegar até **Configuração de fax** e pressione .

3 Pressione  novamente para selecionar **Catálogo de endereços**.

4 Para adicionar um número de fax ao Catálogo de endereços:

a Pressione os botões de seta para navegar até **Adicionar**.

b Pressione .







c Pressione  novamente para selecionar o número de Discagem rápida.

Nota: Os números de 1 a 89 são para contatos individuais. Os números de 90 a 99 são para grupos. Quando você envia um fax, pode inserir o número de Discagem rápida em vez do número de fax do seu contato.

d Use os números do teclado para inserir o número do fax no campo **Digitar número** e pressione .


e Use o teclado para inserir o nome do contato no campo **Digitar nome** e pressione  para salvar a entrada.

f Repita as etapas 4b a 4e para adicionar entradas conforme necessário. Você pode inserir até 89 números de fax.



- 5 Para adicionar um grupo de fax:
 - a Pressione  para selecionar **Adicionar**.
 - b Usando o teclado, digite qualquer número de 90 a 99 e pressione .
 - c Digite um número de fax no campo Digitar número e pressione .
 - d Para adicionar outro contato ao grupo, pressione os botões de seta para navegar até **Sim** e pressione .
 - e Repita a etapa 5d conforme necessário. Você pode digitar até 30 números de fax para o grupo. Para não adicionar outro número de fax, pressione  para selecionar **Não**.
 - f Digite o nome do grupo no campo Digitar nome e pressione  para salvar a entrada.

Criando uma lista de contatos com o software do fax



Para usuários do Windows

- 1 Clique em  ou **Iniciar**.
- 2 Clique em **Todos os Programas** ou **Programas** e selecione a pasta de programas da impressora na lista.
- 3 Navegue para:
Página inicial da impressora > guia **Fax** > **Editar lista de contatos**
A guia Contatos do Utilitário de configuração de impressora é aberta.
- 4 Clique em **Selecionar na lista telefônica**.
- 5 No campo Lista telefônica, escolha uma lista.
- 6 Selecione o contato que você deseja adicionar e clique em **Adicionar à ou alterar lista** para importar o contato.
Nota: Para adicionar contatos, é preciso importar contatos das listas telefônicas do seu computador que são suportadas pelo software do fax. Além do Catálogo de endereços do software, poderá haver também as listas telefônicas dos clientes de e-mail locais instalados no computador, como o Microsoft Outlook.
- 7 Clique em **OK**.

Para usuários do Macintosh

- 1 Na área de trabalho de localização, clique duas vezes na pasta da impressora.
- 2 Clique duas vezes no Utilitário de configuração de fax da impressora.
- 3 Clique na guia **Discagens rápidas**.
 - Para adicionar contatos, clique na guia **Individuais**.
 - Para adicionar grupos de fax, clique na guia **Grupos**.
- 4 Clique em  para abrir o Catálogo de endereços.
Nota: Para adicionar contatos, é preciso importar contatos do Catálogo de endereços do computador Macintosh. Se o contato não estiver no Catálogo de endereços do Macintosh, adicione-o primeiro ao catálogo de endereços e depois importe.
- 5 No Catálogo de endereços, clique e arraste os contatos que você deseja adicionar à lista de discagem rápida. Para obter mais informações, clique em **Ajuda** ou  para exibir as informações sobre a ajuda do software do fax.

Enviando fax






ADF	Vidro do scanner
 <p>Use o ADF para documentos de várias páginas.</p> <p>Nota: o ADF está disponível apenas em modelos selecionados. Se a impressora que você adquiriu não possuir um ADF, coloque os documentos ou fotos originais no vidro do scanner.</p>	 <p>Use o vidro do scanner para páginas únicas, itens pequenos (como cartões-postais ou fotografias), transparências, papel fotográfico ou mídia muito fina (como recortes de revistas).</p>

Dicas para enviar fax

Antes de enviar um fax:

- Verifique se a impressora está ligada e conectada a uma linha telefônica, DSL ou VoIP em funcionamento. Se você ouvir um tom de discagem, a linha está funcionando.
- Coloque um documento original voltado para cima no ADF ou voltado para baixo no vidro do scanner.
- Ao usar um ADF, ajuste a guia de papel do ADF à largura do documento original.
- Ao usar o vidro do scanner, feche a tampa do scanner para evitar bordas escuras na imagem digitalizada.

Enviando fax usando o painel de controle da impressora

- 1** No painel de controle da impressora, pressione .
- 2** Digite ou selecione um destinatário de fax:
 - Digite um número de fax e pressione .
 - Pressione **Catálogo de endereços** para selecionar um número na discagem rápida ou na lista de discagem de grupo e, em seguida, pressione  duas vezes.
- 3** Para enviar um fax para um grupo de destinatários (fax por difusão), pressione os botões de seta para navegar até **Sim** e pressione .
- Digite outro número ou selecione um do catálogo de endereços.
- Repita esta etapa para adicionar mais destinatários.
- 4** Pressione o botão **Colorido/Preto** para selecionar um fax colorido ou em preto-e-branco.
- 5** Pressione  para iniciar o trabalho de fax.

Dica:

- É possível enviar um fax por difusão para até 30 destinatários.

Enviando fax usando o computador

Para usuários do Windows

- 1 Com um documento aberto, clique em **Arquivo > Imprimir**.
- 2 No menu Nome da impressora, selecione a versão de fax da sua impressora e clique em **OK**.
O Assistente Enviar fax é exibido.
- 3 Siga as instruções exibidas na tela do computador.

Para usuários do Macintosh

- 1 Com um documento aberto, escolha **Arquivo > Imprimir**.
- 2 No menu pop-up Impressora, selecione a versão de fax de sua impressora.
Nota: Para consultar as opções de fax da caixa de diálogo Imprimir, você deve usar o driver de fax da sua impressora. Se a versão do fax da impressora não estiver na lista, escolha **Adicionar uma impressora** e então escolha a versão de fax da impressora.
- 3 Insira o nome e o número do destinatário.
- 4 Clique em **Fax**.




Recebendo fax



Dicas para receber fax

Ao receber fax:



- Verifique se a impressora está ligada e conectada a uma linha telefônica, DSL ou VoIP em funcionamento. Se você ouvir um tom de discagem, a linha está funcionando.
- Se você definir a impressora para receber fax manualmente (Desativar o atendimento automático), verifique se não desativou o volume do toque.
- Se você definiu a impressora para receber fax automaticamente (Ativar atendimento automático), coloque papel na impressora.

Recebendo fax automaticamente



- 1 Verifique se Atendimento automático está ativado:
 - a No painel de controle da impressora, pressione .
 - b Pressione os botões de seta para navegar até **Configurar fax** e pressione .
 - c Pressione os botões de seta para navegar até **Tocar e atender** e pressione .

- d Pressione  novamente para selecionar **Atendimento automático**.
- e Se Atendimento automático não estiver ativado, pressione os botões de seta para navegar até **Ativado** e pressione  para salvar a configuração.

2 Defina o número de toques antes da impressora receber o fax:

- a Pressione os botões de seta para navegar até **Atender em** e pressione .
- b Pressione os botões de seta para navegar até o número de toques desejado e pressione  para salvar a configuração.

Quando o número de toques definido for detectado, a impressora receberá o fax automaticamente.






Aviso—Dano Potencial: não toque nos cabos ou nas portas  e  enquanto a impressora estiver recebendo um fax.


Dicas.



- Se a impressora compartilhar a linha com outro dispositivo analógico (telefone, secretária eletrônica), configure-a para atender com dois toques após a secretária eletrônica. Por exemplo, se a secretária eletrônica atender as chamadas após quatro toques, defina a impressora para atender após seis toques. Assim, a secretária eletrônica atende as chamadas primeiro e suas chamadas de voz são recebidas. Se a chamada for um fax, a impressora detectará o sinal de fax na linha e assumirá a chamada. Se a impressora estiver em uma linha de fax dedicada, você poderá definir que ela atenda depois de qualquer número de toques.
- Se houver vários números em uma única linha, ou se você assinar o serviço de toque diferente oferecido por companhias telefônicas, defina o padrão de toque correto para a impressora. Caso contrário, a impressora não receberá fax, mesmo que você a defina para receber automaticamente.

Recebendo um fax manualmente



1 Desativar atendimento automático:

- a No painel de controle da impressora, pressione .
- b Pressione os botões de seta para navegar até **Configurar fax** e pressione .
- c Pressione os botões de seta para navegar até **Tocar e atender** e pressione .
- d Pressione  novamente para selecionar **Atendimento automático**.
- e Pressione os botões de seta para rolar até **Desativado** e então pressione .

2 Quando o telefone tocar e você ouvir tons de fax ao retirar o telefone do gancho, pressione  na impressora ou *9* no telefone anexado à impressora.

Aviso—Dano Potencial: não toque nos cabos ou nas portas  e  enquanto a impressora estiver recebendo um fax.

Dicas.

- O código padrão para o recebimento manual de fax é *9*, mas para aumentar a segurança, você pode alterá-lo para um número que só você saiba. O código pode ter até 7 caracteres. Os caracteres válidos são os números 0-9 e os caracteres # e *.
- Verifique se a linha telefônica está conectada à porta  na parte de trás da impressora e se a impressora está conectada à uma tomada através da porta .

Perguntas freqüentes sobre envio de fax


Se eu tiver ignorado a configuração de fax no início, preciso executar o instalador novamente para configurar o fax?

Não é preciso executar o instalador novamente. É possível definir e configurar o fax através do software do fax que foi instalado com o software da impressora.

Para configurar o fax:

- 1 Conecte a impressora à linha telefônica. Para obter mais informações, consulte “Configurando a impressora para enviar fax” na página 68.
- 2 Configure as definições de fax com o software do fax.

Para usuários do Windows

- a Clique em  ou **Iniciar**.
- b Clique em **Todos os Programas** ou **Programas** e selecione a pasta de programas da impressora na lista.
- c Navegue para:
Página inicial da impressora > guia Fax > Configurar impressora para enviar fax
O Assistente de configuração de fax é aberto.
- d Inicie o Assistente Enviar fax. Verifique se o serviço de telefone e a conexão correta estão selecionados. O assistente configura as definições de fax ideais com base na conexão.

Para usuários do Macintosh

- a Na área de trabalho de localização, clique duas vezes na pasta da impressora.
- b Clique duas vezes no Utilitário de configuração de fax da impressora.
- c Configure as definições de fax.

O que é um separador e qual tipo devo usar?

Se não houver tomadas suficientes em sua residência ou se não houver portas suficientes em seu adaptador, você poderá usar um separador de telefone. Um separador divide o sinal de telefone e permite a conexão de vários dispositivos à tomada. Há duas ou mais portas onde você pode conectar os dispositivos. *Não* use um separador de linha.

Para verificar se está usando o separador correto, conecte um telefone analógico no separador e ouça o tom de discagem.

Qual é o número do meu fax?

Na maioria dos casos, o número do seu telefone é também o do fax. Se você assinar o serviço Detecção de padrão de toque diferente (DRPD, Distinctive Ring Pattern Detection), oferecido por companhias telefônicas, o número do fax será o mesmo que você atribuiu à impressora. Verifique se digitou o padrão de toque diferente correto para esse número no software do fax ou no menu Configuração de fax, no painel de controle da impressora.

Se houver mais de uma linha telefônica, verifique se digitou o número da linha à qual a impressora está conectada.

Qual é o meu prefixo de discagem?

O prefixo de discagem é o número ou série de números que você pressiona antes de discar o número do fax ou do telefone. Se a impressora estiver em um escritório ou em um sistema PBX, esse pode ser um número específico que deve ser pressionado para fazer uma chamada externa. Também pode ser o código de um país ou de área que deve ser inserido ao enviar fax para um local fora da sua cidade. Isso pode ser muito útil caso você precise enviar fax freqüentemente para o mesmo país ou área. Quando você define o prefixo de discagem no utilitário, não precisa pressionar o número ou série de números toda vez que discar o número do fax ou do telefone. A impressora automaticamente insere o prefixo toda vez que você discar.

O prefixo de discagem pode ter até 8 caracteres. Os caracteres válidos são os números 0-9 e os caracteres # e *. Se você usar o software do fax para inserir o prefixo de discagem, talvez deva incluir também os caracteres ponto final, vírgula, asterisco, jogo-da-velha, sinal de adição, sinal de subtração e parênteses.

Quando devo configurar o Atendimento automático para Ativado?

Configure o Atendimento automático para Ativado para que a impressora receba fax automaticamente.

Se a impressora estiver conectada à mesma linha telefônica que a secretária eletrônica, configure o Atendimento automático para Ativado para receber chamadas de voz e fax. Verifique se a secretária eletrônica está configurada para atender em menos toques do que está configurado na impressora. Isso permite que os outros dispositivos atendam às chamadas de voz primeiro. Se uma chamada for um fax, a impressora poderá detectar os sinais na linha e atender à chamada.

Quantos toques devo definir?

Se a impressora compartilhar uma linha com uma secretária eletrônica, configure-a para atender com o maior número de toques. Como você só tem uma linha, não há como distinguir uma chamada de voz de uma chamada de recebimento de fax. Você pode definir o número de toques para que a secretária eletrônica atenda às chamadas de voz e a impressora receba os fax. Se você definir os outros dispositivos para atender com um menor número de toques, os dispositivos atenderão às chamadas primeiro e as chamadas de voz serão recebidas. Se uma chamada for um fax, a impressora poderá detectá-la e atender.



Se a impressora estiver em uma linha de fax dedicada, você poderá definir que ela atenda depois do número de toques que desejar.




Como defino o toque diferente para a impressora?

A definição correta do toque é importante se você assinar o recurso Detecção de padrão de toque diferente (DRPD, Distinctive Ring Pattern Detection) oferecido por companhias telefônicas. Esse recurso permite que você tenha vários números de telefone em uma única linha. Cada número de telefone possui um padrão de toque designado (único, duplo, triplo). Os diferentes padrões de toques informam que número de telefone foi discado e que dispositivo você deve usar para atender a chamada.

Atribua um dos seus números de telefone para a impressora como o número do fax, e defina que a impressora atenda o padrão de toque daquele número. Se o padrão for definido corretamente, a impressora tocará, mas não receberá o fax.

Para definir o padrão de toque da impressora:

- 1 No painel de controle da impressora, pressione .
- 2 Pressione os botões de seta para navegar até **Configuração de fax** e pressione .

- 3 Pressione os botões de seta para navegar até **Tocar e atender** e pressione .
- 4 Pressione os botões de seta para navegar até **Padrão de toque** e pressione .
- 5 Pressione os botões de seta para selecionar o padrão de toque para a impressora e pressione .

Distinctive Ring (toque diferente) é também conhecido como Ident-a-Call, Smart Ring, Teen Ring, RingMaster e IdentaRing.



Como verificar o tom de discagem?

Se a linha telefônica estiver funcionando ou se a impressora estiver conectada corretamente à linha telefônica, você ouvirá um tom de discagem. Se houver problemas no envio e recebimento de fax, verifique se consegue ouvir um toque de discagem na linha e na impressora.

Verifique se a linha telefônica e a tomada estão funcionando

- 1 Conecte um telefone analógico à tomada.
- 2 Verifique se há um tom de discagem vindo do fone do telefone.
Se houver, a linha telefônica e a tomada estão funcionando.
Se você não ouvir um tom de discagem, conecte o telefone analógico na segunda tomada e verifique se é emitido um tom de discagem. Se for, a linha telefônica está funcionando, mas a primeira tomada não.

Verifique se a impressora está conectada corretamente à linha telefônica






- 1 Com a impressora conectada a uma linha telefônica através da porta  na parte de trás da impressora, conecte um telefone analógico à porta  da impressora.
- 2 Espere o tom de discagem.
Se a linha telefônica estiver funcionando e se a impressora estiver conectada corretamente à linha telefônica, você ouvirá um tom de discagem.

Se você não ouvir um tom de discagem nem da tomada nem da impressora, consulte “Lista de verificação da solução de problemas de fax” na página 135.





Como posso ajustar o volume do alto-falante na impressora?

Escute o tom de discagem para verificar se a linha telefônica está funcionando e se os cabos e dispositivos estão conectados corretamente na rede de telefone. Verifique se o volume de discagem não está desativado, principalmente se você estiver discando um número com o telefone no gancho. Se você definir impressora para receber fax manualmente, verifique se definiu o volume do toque alto o suficiente para ouvi-lo.

Ajustando o volume da discagem

- 1 No painel de controle da impressora, pressione .
- 2 Pressione os botões de seta para navegar até **Configurar fax** e pressione .
- 3 Pressione os botões de seta para navegar até **Discar e enviar** e pressione .
- 4 Pressione os botões de seta para navegar até **Volume de discagem** e pressione .
- 5 Pressione os botões de seta para selecionar a definição do volume de discagem e pressione .

Ajustando o volume do toque

- 1 Pressione  para navegar de volta para o menu Configuração de fax.
- 2 Pressione os botões de seta para navegar até **Tocar e atender** e pressione .
- 3 Pressione os botões de seta para navegar até **Volume de toque** e pressione .
- 4 Pressione os botões de seta para selecionar a definição do volume de toque e pressione .

Como posso garantir que as chamadas de fax vão para a impressora e as chamadas de voz vão para a secretária eletrônica?

Para garantir que a impressora atenda os fax recebidos, defina o Atendimento automático para Ativado, e a impressora para atender após um número mais alto de toques do que o da secretária eletrônica. Por exemplo, se a secretária eletrônica atender as chamadas após quatro toques, defina a impressora para atender após seis toques. Assim, a secretária eletrônica atende as chamadas primeiro e suas chamadas de voz são recebidas. Se a chamada for um fax, a impressora detectará o sinal de fax na linha e assumirá a chamada.

Que definições funcionam melhor com correio de voz digital?

Correio de voz e fax poderão compartilhar a mesma linha telefônica se você assinar um serviço de toque diferente. Esse recurso permite que você tenha vários números de telefone em uma única linha. Cada número de telefone possui um padrão de toque designado (único, duplo, triplo). Os diferentes padrões de toques informam que número de telefone foi discado e que dispositivo você deve usar para atender à chamada.


Se você não tiver um serviço de toque diferente, configure a impressora para receber fax manualmente (Desativar o atendimento automático). Essa definição permite que você receba chamadas de voz e de fax, mas funciona melhor se você usar o correio de voz com maior frequência. É necessário desligar o correio de voz sempre que você estiver aguardando um fax.

Como altero a resolução do documento que envio por fax?











A resolução, ou qualidade do fax, dos documentos que você envia, podem afetar a transmissão de fax. A máquina que recebe o fax talvez não ofereça suporte às altas resoluções e pode não conseguir receber o fax. Você pode corrigir isso ativando a Conversão de fax automática, mas a conversão automática pode resultar em um fax ilegível, principalmente se o documento original já estiver borrado.

Escolha uma qualidade de fax mais adequada para o recurso de recebimento da máquina de fax e para a qualidade do documento original.


Qualidade	Resolução em preto	Resolução colorida
Padrão	200 x 100	200 x 200
Alta	200 x 200	200 x 200
Superalta	300 x 300	200 x 200
Ultra-alta	300 x 300 (meio-tom)	200 x 200

Ao enviar um fax, após inserir o número do fax, pressione os botões de seta para selecionar uma qualidade de fax e, em seguida, pressione .

Como envio um fax em um horário agendado?





- 1 No painel de controle da impressora, pressione .
- 2 Digite ou selecione um destinatário de fax:
 - Digite um número de fax e pressione .
 - Pressione **Catálogo de endereços** para selecionar um número na discagem rápida ou na lista de discagem de grupo e, em seguida, pressione  duas vezes.
- 3 Para enviar um fax para um grupo de destinatários (fax por difusão), pressione os botões de seta para navegar até **Sim** e pressione .
- Digite outro número ou selecione um do catálogo de endereços.
Repita esta etapa para adicionar mais destinatários.
- 4 Pressione  para navegar até **Programar fax**.
- 5 Pressione os botões de seta para navegar até **Enviar mais tarde** e pressione .
- 6 Digite a hora desejada para o envio do fax e pressione .
- 7 Se a impressora não estiver definida para o modo de 24 horas, pressione os botões de seta para selecionar **AM** ou **PM** e pressione .
- 8 Pressione  para começar a digitalizar o documento e para salvar o fax agendado.
A impressora envia o fax no horário determinado. *Não* desligue a impressora ou tire-a da tomada da linha telefônica antes do horário agendado.
- 9 Para incluir outra página ao fax, pressione os botões de seta para navegar até **Sim** e pressione .


Como envio um fax usando um cartão de chamada telefônica?

- 1 Pressione **Tom de discagem**.
Você deverá ouvir o tom de discagem da linha telefônica.
- 2 Insira as informações do cartão de chamada e quando estiver conectado à operadora de telefone atenda às solicitações.
- 3 Quando for solicitado, digite o número de fax do destinatário e pressione .

Como fico sabendo se o fax foi encaminhado com sucesso?









Você pode definir a impressão de uma página de confirmação ou de um relatório de transmissão na impressora toda vez que enviar um fax. Esse relatório inclui a data e a hora em que o fax foi enviado. Se o trabalho de fax não for bem-sucedido, o relatório também incluirá a causa do erro.

- 1 No painel de controle da impressora, pressione .
- 2 Pressione os botões de seta para navegar até **Configuração de fax** e pressione .
- 3 Pressione os botões de seta para navegar até **Relatórios** e pressione .
- 4 Pressione os botões de seta para navegar até **Confirmação** e pressione .







- 5 Pressione os botões de seta para selecionar uma opção de impressão de relatório:
 - Para imprimir um relatório toda vez que você enviar um fax, selecione **Para todos** ou **Imprimir para todos**.
 - Para economizar tinta e imprimir um relatório somente quando um trabalho de fax for bem-sucedido, selecione **Após erro**.
- 6 Pressione .

Como exibo o histórico de fax da impressora?

É possível imprimir relatórios de fax recebidos e/ou enviados.

- 1 No painel de controle da impressora, pressione .
- 2 Pressione os botões de seta para navegar até **Configuração de fax** e pressione .
- 3 Pressione os botões de seta para navegar até **Relatórios** e pressione .
- 4 Pressione os botões de seta para navegar até **Relatórios de atividades** e pressione .
- 5 Para definir quando imprimir os relatórios de atividades do fax, pressione os botões de seta para escolher se as atividades do fax serão relatadas após 40 fax ou somente quando solicitadas.
- 6 Para imprimir os relatórios, pressione os botões de seta para navegar até **Imprimir relatórios** e pressione 
 - Para imprimir somente o histórico de fax enviados, pressione os botões de seta para navegar até **Log de envio** e pressione .
 - Para imprimir somente o histórico de fax recebidos, pressione os botões de seta para navegar até **Log de recebimento** e pressione .
 - Para imprimir o histórico de fax enviados e recebidos, pressione os botões de seta para navegar até **Relatório de atividades** e pressione .

Como encaminho um fax?










- 1 No painel de controle da impressora, pressione .
- 2 Pressione os botões de seta para navegar até **Configuração de fax** e pressione .
- 3 Pressione os botões de seta para navegar até **Tocar e atender** e pressione .
- 4 Pressione os botões de seta para navegar até **Encaminhar fax** e pressione .
- 5 Pressione os botões de seta para navegar até **Encaminhar** ou **Imprimir e encaminhar** e pressione .
- 6 Usando o teclado, digite o número para o qual você deseja encaminhar o fax e pressione .

Quando você ativa essa opção, todos os fax recebidos são encaminhados automaticamente até você desativá-la.

Para desativar o encaminhamento de fax, volte para o menu Encaminhar fax e selecione **Desativado**.

Posso bloquear fax?

Você pode bloquear fax provenientes de números específicos. Pode também bloquear fax indesejados e enviados por remetentes não identificados (remetentes sem um Identificador de chamadas): Esse recurso é útil se você deseja receber fax automaticamente, porém, filtrando-os.

- 1** Ative o bloqueio de fax.
 - a** No painel de controle da impressora, pressione .
 - b** Pressione os botões de seta para navegar até **Configuração de fax** e pressione .
 - c** Pressione os botões de seta para navegar até **Bloqueio de fax** e pressione .
 - d** Pressione os botões de seta para navegar até **Ligar/Desligar** e pressione .
 - e** Pressione os botões de seta para navegar até **Ativado** e pressione  para salvar a definição.
- 2** Adicione um número a ser bloqueado.
 - a** Pressione os botões de seta para navegar até **Adicionar**.
 - b** Pressione .
 - c** Use o teclado para inserir o número do fax e pressione .
 - d** Use o teclado para digitar o nome da pessoa que você deseja bloquear.
 - e** Repita as etapas 2b a 2d até adicionar todos os números que você deseja bloquear. Você pode bloquear até 50 números.
- 3** Bloqueie fax não identificados (sem um Identificador de chamadas):
 - a** Pressione os botões de seta para navegar até **Bloquear sem ID** e pressione .
 - b** Pressione os botões de seta para navegar até **Ativado** e pressione  para salvar a definição.

Posso recuperar fax perdidos?

A impressora salva o fax recebido na memória da impressora antes de imprimir o fax. Se a impressora ficar sem tinta ou sem papel, será possível imprimir o fax após resolver o erro. A impressora avisa se houver fax a ser impresso.

Se um fax recebido ou enviado for perdido devido à falta de energia, a impressora imprimirá automaticamente um relatório de erro na próxima vez que ela for ligada. Para os fax recebidos, o relatório de erro informa quem enviou o fax e quantas páginas não foram impressas. Para os fax enviados, o relatório informa quantas páginas não foram enviadas. Os fax perdidos devido à falta de energia não são recuperáveis.

Colocando em rede

Instalando a impressora em uma rede sem fio

Compatibilidade de rede sem fio

Sua impressora talvez contenha um servidor de impressão sem fio IEEE 802.11b, IEEE 802.11g ou IEEE 802.11n. A impressora é compatível com roteadores IEEE 802.11 b/g/n que possuem certificado Wi-Fi.

Nota: Se sua impressora tiver um servidor de impressão sem fio IEEE 802.11g e estiver tendo problemas com o roteador n, verifique com o fabricante do roteador se a definição de modo atual é compatível com dispositivos g, já que a definição varia de acordo com a marca ou modelo do roteador.

Opções de segurança de rede suportadas

A impressora suporta três opções de segurança sem fio: sem segurança, WEP e WPA/WPA2.

Sem segurança

Não é recomendado não usar segurança alguma em uma rede sem fio doméstica. Não usar segurança significa que qualquer pessoa na mesma faixa de sua rede sem fio pode usar os recursos da rede — inclusive acessar a Internet, se a rede sem fio estiver conectada à Internet. A faixa de rede sem fio pode ultrapassar as paredes de sua residência, permitindo que a rede seja acessada da rua ou da residência de vizinhos.

WEP

O *WEP* (Wired Equivalent Privacy) é o tipo de segurança sem fio mais básico e fraco. A segurança WEP conta com uma série de caracteres chamados de chave WEP.

Todo dispositivo na rede sem fio deve usar a mesma chave WEP. A segurança WEP pode ser usada tanto em redes ad hoc como em redes infra-estrutura.

Uma chave WEP válida tem:

- Exatamente 10 ou 26 caracteres hexadecimais. Caracteres hexadecimais são A - F, a - f e 0 - 9.
- ou*
- Exatamente 5 ou 13 caracteres ASCII. Caracteres ASCII são letras, números, pontuação e símbolos presentes em um teclado.

WPA/WPA2

WPA (Wi-Fi Protected Access) e *WPA2* (Wi-Fi Protected Access 2) oferecem uma maior segurança para a rede sem fio do que o WEP. WPA e WPA2 são tipos semelhantes de segurança. WPA2 usa um método de criptografia mais complexo e é mais seguro do que o WPA. Tanto o WPA como o WPA2 usam uma série de caracteres, chamados de chave ou frase com senha WPA précompartilhadas, para proteger as redes sem fio contra o acesso não autorizado.

Uma frase com senha WPA válida tem:




- Exatamente 64 caracteres hexadecimais. Caracteres hexadecimais são A - F, a - f e 0 - 9.
ou
- De 8 a 63 caracteres ASCII. Caracteres ASCII são letras, números, pontuação e símbolos presentes em um teclado. Os caracteres ASCII em uma senha WPA diferenciam minúsculas de maiúsculas.

Todo dispositivo na rede sem fio deve usar a mesma frase com senha WPA. A segurança WPA é uma opção somente para redes infra-estrutura com pontos de acesso (roteadores sem fio) e placas de rede que suportam WPA. A maioria dos equipamentos de rede sem fio também oferece segurança WPA2 como opção.

Nota: Se sua rede usar segurança WPA ou WPA2, selecione **WPA pessoal** quando for solicitado a selecionar o tipo de segurança que a sua rede usa.

Imprimindo uma página de configuração de rede

Uma *página de configuração de rede* relaciona as definições de configuração da impressora, incluindo o endereço IP e MAC da impressora.

- 1 Coloque papel comum.
- 2 No painel de controle da impressora, pressione .
- 3 Pressione os botões de seta para rolar até **Configurar rede** e então pressione .
- 4 Pressione  para selecionar **Imprimir página de configuração**.

A página de configuração de rede é impressa.

Informações necessárias para instalar a impressora em uma rede sem fio

Para configurar a impressora para impressão sem fio, será necessário saber:

- O nome de sua rede sem fio também é conhecido como *SSID* (Service Set Identifier)
- Se foi usada criptografia para proteger sua rede
- A chave de segurança (chave WEP ou frase com senha WPA)

Para localizar a chave WEP ou frase com senha WPA da rede, exiba as definições do ponto de acesso (roteador sem fio) e verifique as informações de segurança.

Se o ponto de acesso estiver usando segurança WEP, a chave WEP deverá ter:

- Exatamente 10 ou 26 caracteres hexadecimais. Caracteres hexadecimais são A - F, a - f e 0 - 9.
ou
- Exatamente 5 ou 13 caracteres ASCII. Caracteres ASCII são letras, números, pontuação e símbolos presentes em um teclado.

Se o ponto de acesso estiver usando segurança WPA ou WPA2, a frase com senha WPA deverá ter:

- Exatamente 64 caracteres hexadecimais. Caracteres hexadecimais são A - F, a - f e 0 - 9.
ou
- De 8 a 63 caracteres ASCII. Caracteres ASCII são letras, números, pontuação e símbolos presentes em um teclado. Os caracteres ASCII em uma senha WPA diferenciam minúsculas de maiúsculas.

Se a sua rede sem fio não estiver usando segurança, você não terá uma chave de segurança.

Nota: se você não souber o SSID da rede à qual o seu computador está conectado, inicie o utilitário sem fio do adaptador de rede do computador e procure o nome da rede. Se você não conseguir encontrar o SSID ou as informações de segurança de sua rede, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso ou entre em contato com o funcionário do suporte ao sistema.

Instalando a impressora em uma rede sem fio

Antes de instalar a impressora em uma rede sem fio, verifique se:


- A rede sem fio está configurada e funcionando adequadamente.
- O computador que você está usando está conectado à mesma rede sem fio na qual você deseja configurar a impressora.

Para usuários do Windows

1 Feche todos os programas de software abertos.

2 Insira o CD do software de instalação.

Se a tela de boas-vindas não for exibida após um minuto, inicie o CD manualmente:

- a** Clique em , ou clique em **Iniciar** e depois em **Executar**.
- b** Na caixa Iniciar Pesquisa ou Executar, digite **D: \set up . exe**, onde **D** é a letra da unidade de CD ou DVD.
- c** Pressione **Enter** ou clique em **OK**.

3 Siga as instruções exibidas na tela de boas-vindas para configurar a impressora.

Para usuários do Macintosh

1 Feche todos os aplicativos abertos.

2 Faça o download do instalador mais recente do site da impressora na Web.

3 Inicie o software de instalação da impressora e siga as instruções exibidas na tela do computador.

Instalando a impressora em outros computadores


Quando a impressora estiver instalada em uma rede sem fio, ela poderá ser acessada sem fio de qualquer outro computador na rede. No entanto, você precisará instalar o driver da impressora em todos os computadores que irão acessá-la. Você não precisa configurar a impressora novamente, mas precisará executar o software de configuração em cada computador para instalar o driver.

Para usuários do Windows

1 Feche todos os programas de software abertos.

2 Insira o CD do software de instalação.

Se a tela de boas-vindas não for exibida após um minuto, inicie o CD manualmente:

- a** Clique em , ou clique em **Iniciar** e depois em **Executar**.
- b** Na caixa Iniciar Pesquisa ou Executar, digite **D: \set up . exe**, onde **D** é a letra da unidade de CD ou DVD.
- c** Pressione **Enter** ou clique em **OK**.

3 Siga as instruções na tela do computador para instalar uma impressora configurada em um novo computador.

Para usuários do Macintosh

- 1 Feche todos os aplicativos abertos.
- 2 Faça o download do instalador mais recente do site da impressora na Web.
- 3 Inicie o software de instalação da impressora e siga as instruções exibidas na tela do computador.

Interpretando as cores da luz do indicador Wi-Fi

As cores da luz do indicador Wi-Fi mostram o status de rede da impressora.

- **Desativado** indica uma das seguintes situações:
 - A impressora está desligada ou está ligando.
 - A impressora não está conectada a uma rede sem fio e está no modo de economia de energia. No modo de economia de energia, o indicador luminoso pisca.
- **Totalmente laranja** indica uma das seguintes situações:
 - A impressora ainda não foi configurada para uma rede sem fio.
 - A impressora está configurada para uma conexão ad-hoc, mas no momento não se comunica com outro dispositivo ad hoc.
- **Laranja intermitente** indica uma das seguintes situações:
 - A impressora está fora da faixa do ponto de acesso sem fio (roteador sem fio).
 - A impressora está tentando se comunicar com o ponto de acesso sem fio, mas o ponto de acesso está desligado ou não está funcionando adequadamente.
 - A impressora configurada ou o ponto de acesso sem fio foi desligado e ligado novamente, e a impressora está tentando se comunicar com a rede.
 - As definições sem fio da impressora podem não ser mais válidas.
- **Verde** indica que a impressora está conectada a uma rede sem fio e está pronta para ser usada.

Instruções da instalação sem fio especial

As seguintes instruções se aplicam aos clientes fora da América do Norte que estejam utilizando um aparelho de banda larga sem fio. Alguns exemplos desses aparelhos incluem LiveBox, AliceBox, N9UF Box, FreeBox e Club Internet.

Antes de começar

- Verifique se o aparelho tem suporte sem fio e está ativado para trabalhar em uma rede sem fio. Para obter mais informações sobre como configurar o aparelho para trabalhar sem fio, consulte a documentação que acompanha o aparelho.
- Verifique se o aparelho está ligado e se o computador está ligado e conectado à rede sem fio.

Adicionando a impressora à rede sem fio

- 1 Configure a impressora em sua rede sem fio usando as instruções de configuração fornecidas.
Pare quando for solicitado a selecionar uma rede.
- 2 Se houver um botão de associação/registo na parte posterior do aparelho, pressione-o antes de selecionar uma rede.

Nota: após pressionar o botão de associação/registo, você terá cinco minutos para completar a instalação da impressora.

- 3 Retornar à tela do computador.

Na lista exibida de redes sem fio exibida, selecione sua rede e clique em **Continuar**.

Se a rede sem fio não for exibida na lista:

- a Faça a conexão com outra rede sem fio.

Para usuários do Windows

Clique em **Rede não listada**.

Para usuários do Macintosh

Selecione **Outra rede sem fio** na lista e clique em **Continuar**.

- b Insira os detalhes sobre a rede sem fio.

Nota: as chaves WEP, WPA ou WPA2 podem ser obtidas no fundo do aparelho, na documentação que acompanha o aparelho ou na página da Web deste. Se você já alterou a chave para sua rede sem fio, use a chave que você criou.

- 4 Siga as instruções exibidas na tela do computador.

Atribuindo um endereço IP estático

Na maioria das redes, será atribuído um endereço IP à impressora automaticamente através do DHCP.

- 1 Complete a configuração sem fio, permitindo que a impressora receba um endereço DHCP de um servidor DHCP na rede.
- 2 Imprima uma página de configuração de rede para ver qual endereço IP está atribuído atualmente à impressora.
- 3 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço. Pressione **Enter**.

Nota: se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web da impressora corretamente.

- 4 Clique em **Configuração > TCP/IP > Definir endereço IP estático**.

- 5 No campo Endereço, digite o endereço IP a ser atribuído à impressora e, depois, clique em **Enviar**.


Para verificar, digite o endereço IP estático no campo de endereço do navegador da Internet e pressione **Enter**.

Para obter mais informações, entre em contato com o profissional que fornece suporte ao sistema.

Alterando as configurações sem fio após a instalação

Para alterar as configurações sem fio na impressora, tais como a rede configurada e a chave de segurança, faça o seguinte:

Para usuários do Windows

- 1 Clique em  ou **Iniciar**.
- 2 Clique em **Todos os Programas** ou **Programas** e selecione a pasta de programas da impressora na lista.
- 3 Navegue para:
Página inicial da impressora > selecione sua impressora > guia **Definições** > **Utilitário de configuração sem fio**
- 4 Siga as instruções exibidas na tela do computador.

Para usuários do Macintosh

- 1 No Localizador, navegue até:
Aplicativos > selecione a pasta da impressora
- 2 Clique duas vezes em **Assistente de configuração sem fio**.
- 3 Siga as instruções exibidas na tela do computador.

Configuração sem fio avançada

Criando uma rede sem fio ad hoc


Você pode configurar uma rede ad hoc se:

- Não possuir um ponto de acesso ou um roteador sem fio
- Não possuir uma rede sem fio (mas possuir um adaptador de rede sem fio no seu computador)
- Quiser configurar uma rede independente entre a impressora e um computador com um adaptador de rede sem fio.

Notas:

- Antes de começar, verifique se o adaptador de rede sem fio está conectado adequadamente ao computador e funcionando.
- A forma recomendada para configurar a rede sem fio é usar um ponto de acesso (roteador sem fio). Esse tipo de configuração de rede é chamado *rede infra-estrutura*.
- Se o seu computador tiver *MyWi-Fi* ou *Wi-Fi Direct*, você poderá criar conexões diretas para a impressora sem fio. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o computador.
- a impressora pode se comunicar apenas com uma rede sem fio por vez. Configurar a impressora em uma rede sem fio a manterá funcionando em qualquer outra rede sem fio, tanto ad hoc quanto infra-estrutura.

No Windows Vista ou posterior

- 1 Clique em  > **Painel de Controle** > **Rede e Internet** > **Central de Redes e Compartilhamento**.
- 2 Clique em **Configurar uma conexão ou rede** > **Instalar uma rede ad hoc sem fio (computador a computador)** > **Avançar**.
- 3 Siga as instruções no assistente para instalar uma rede sem fio ad hoc. Como parte da instalação:
 - a Crie um nome de rede ou SSID para a rede entre o computador e a impressora.
 - b Anote o nome da rede. Copie o SSID corretamente, incluindo todas as letras maiúsculas.
 - c Vá para a lista Tipo de segurança, selecione **WPA2 pessoal** ou **WEP** e crie uma frase com senha WPA ou uma chave WEP.

A frase com senha WPA deve ter:

- De 8 a 63 caracteres ASCII. Caracteres ASCII são letras, números e símbolos presentes em um teclado. Os caracteres ASCII em uma senha WPA diferenciam minúsculas de maiúsculas.
ou
- Exatamente 64 caracteres hexadecimais. Caracteres hexadecimais são A - F, a - f e 0 - 9.

As chaves WEP devem ser:

- Exatamente 5 ou 13 caracteres ASCII. Caracteres ASCII são letras, números e símbolos presentes em um teclado.
ou
- Exatamente 10 ou 26 caracteres hexadecimais. Caracteres hexadecimais são A - F, a - f e 0 - 9.

- d Anote a senha de sua rede. Copie o SSID corretamente, incluindo todas as letras maiúsculas.

O Windows Vista ativará a rede ad hoc para você. Ela será exibida na caixa de diálogo "Conectar à rede" em "Redes disponíveis", indicando que o computador está configurado para a rede ad hoc.

- 4 Feche o Painel de Controle do Windows e as janelas restantes.
- 5 Insira o CD do software de instalação no computador e siga as instruções para a instalação sem fio.
Nota: não conecte os cabos de instalação ou de rede até que o software de configuração solicite essa ação.
- 6 Quando as redes disponíveis forem exibidas, forneça o nome de rede e as informações de segurança criadas. O instalador configurará a impressora para ser usada com o computador.
- 7 Guarde uma cópia do nome da rede e informações de segurança em um local seguro para referência futura.

Nota: depois de reiniciar, pode ser necessário reconectar computadores do Windows Vista a uma rede ad hoc.

No Windows XP

- 1 Clique em **Iniciar** > **Painel de Controle** > **Rede e Conexões com a Internet** > **Conexões de Rede**.
- 2 Clique com o botão direito do mouse no ícone para conexão de rede sem fio.
- 3 Clique em **Ativar**, se for exibido no menu pop-up.
Nota: se a opção Desativar for exibida, a sua conexão sem fio já está ativada.
- 4 Clique com o botão direito do mouse em **Conexões de Rede sem Fio**.

5 Clique na guia **Propriedades > Redes sem Fio**.

Nota: se essa guia não for exibida, o seu computador possui um software de outro fabricante que controla as configurações sem fio. Você precisa usar o software para instalar a rede sem fio ad hoc. Para obter mais informações, consulte a documentação do software do outro fabricante.

6 Selecione a caixa de seleção **Usar o Windows para configurar as configurações de rede sem fio**.

7 Em Redes Preferenciais, exclua todas as redes existentes.

Selecione uma rede e clique em **Remover** para excluir a rede da lista.

8 Clique em **Adicionar** para criar uma rede ad hoc.

9 Na caixa Nome de rede (SSID), digite o nome desejado para a sua rede sem fio.

10 Anote o nome de rede escolhido para que possa consultá-lo quando estiver executando a instalação da rede sem fio. Copie o SSID corretamente, incluindo todas as letras maiúsculas.

11 Se Autenticação de rede for exibida na lista, selecione **Abrir**.

12 Na lista "Criptografia de Dados", selecione **WEP**.

13 Se for necessário, cancele a seleção da caixa de seleção "Chave fornecida automaticamente".

14 Na caixa Chave de rede, digite uma chave WEP.

15 Anote a chave WEP escolhida para que possa consultá-la quando estiver executando a instalação da rede sem fio. Copie o SSID corretamente, incluindo todas as letras maiúsculas.

16 Na caixa "Confirmar chave de rede", digite a mesma chave WEP.

17 Selecione **Esta é uma rede de computador a computador (ad hoc); não são usados pontos de acesso sem fio**.

18 Clique em **OK** duas vezes para fechar as duas janelas abertas.

19 O computador pode levar alguns minutos para reconhecer as novas configurações. Para verificar o status da rede:

a Clique com o botão direito do mouse no ícone **Conexões de Rede sem Fio**.

b Selecione **Exibir redes sem fio disponíveis**.

- Se a rede estiver listada, mas o computador não estiver conectado, selecione a rede ad hoc e clique em **Conectar**.
- Se a rede não for exibida, aguarde um momento e clique em **Atualizar lista de redes**.

20 Insira o CD do software de instalação no computador e siga as instruções para a instalação sem fio.

Nota: não conecte os cabos de instalação ou de rede até que o software de configuração solicite essa ação.

21 Quando as redes disponíveis forem exibidas, forneça o nome de rede e as informações de segurança criadas. O instalador configurará a impressora para ser usada com o computador.

22 Guarde uma cópia do nome da rede e informações de segurança em um local seguro para referência futura.

No Windows 2000

- Para obter mais informações sobre como configurar uma rede ad hoc com o Windows 2000, consulte a documentação que acompanha o adaptador de rede sem fio.

Para usuários do Macintosh

1 Acesse as definições em Airport:

No Mac OS X versão 10.5 ou posterior

No menu Apple, navegue até:

Preferências do sistema > Rede > AirPort

Para o Mac OS X versão 10.4 ou anterior

No Localizador, navegue até:

Aplicativos > Conexão à Internet > AirPort

2 No menu Nome da rede ou Rede, clique em **Criar rede**.

3 Crie um nome para a sua rede ad hoc e clique em **OK**.

Nota: guarde o nome da rede e a senha em um local seguro para referência futura.

Adicionando uma impressora a uma rede sem fio ad hoc existente

Nota: a impressora pode se comunicar apenas com uma rede sem fio por vez. Configurar a impressora em uma rede sem fio ad hoc a removerá de qualquer outra rede sem fio, tanto ad hoc quanto infra-estrutura, para a qual esteja configurada.

Para usuários do Windows

1 Clique em  ou **Iniciar**.

2 Clique em **Todos os Programas** ou **Programas** e selecione a pasta de programas da impressora na lista.

3 Navegue para:

Página inicial da impressora > selecione sua impressora > guia Definições > Utilitário de configuração sem fio

4 Siga as instruções exibidas na tela do computador.

Nota: depois de reiniciar, pode ser necessário reconectar computadores do Windows Vista a rede ad hoc.

Para usuários do Macintosh

1 No Localizador, navegue até:

Aplicativos > selecione a pasta da impressora

2 Clique duas vezes em **Assistente de configuração sem fio**.

3 Siga as instruções exibidas na tela do computador.

Configurando a impressora em uma rede sem fio usando o WPS (Somente Windows)

Com o *Wi-Fi Protected Setup* (WPS), é fácil adicionar computadores ou impressoras a sua rede sem fio porque o SSID e a frase com senha WPA são automaticamente detectados e configurados para você.

- 1 Certifique-se de que o ponto de acesso (roteador sem fio) suporta WPS.
- 2 Insira o CD do software de instalação e siga as instruções exibidas na tela do computador.


Notas:

- Se você estiver usando o método PIN para adicionar a impressora usando WPS, verifique se todos os oito dígitos foram inseridos corretamente quando solicitados.
- Para usar o WPS para configurar a impressora para trabalhar em uma rede sem fio, todos os dispositivos na rede sem fio devem suportar WPS. Se qualquer dispositivo na rede não suportar WPS, será necessário digitar o SSID e as informações de segurança quando solicitados.

Alterando entre uma conexão USB e uma conexão sem fio (somente Windows)

Você pode alterar a forma de acessar a impressora de acordo com suas necessidades. Os procedimentos a seguir presumem que você tenha configurado a impressora para um tipo de conexão e que os drivers da impressora estão instalados no computador. Consulte os tópicos relacionados na solução de problemas específica sobre tipos de conexão se encontrar algum problema durante a configuração.

Alterando para uma conexão sem fio

- 1 Clique em  ou **Iniciar**.
- 2 Clique em **Todos os Programas** ou **Programas** e selecione a pasta de programas da impressora na lista.
- 3 Navegue para:
Página inicial da impressora > selecione sua impressora > guia **Definições** > **Utilitário de configuração sem fio**
- 4 Siga as instruções exibidas na tela do computador.

Nota: não é necessário remover o cabo USB conectado entre a impressora e o computador durante a configuração sem fio.

Alterando para uma conexão local (USB)

- 1 Conecte um cabo USB diretamente à impressora e ao computador.
- 2 Aguarde até que o Windows localize o driver e conclua a configuração da impressora.

Nota: É possível continuar a usar a impressora em rede sem fio.

Alternando entre uma conexão USB e uma conexão sem fio (somente Macintosh)

Você pode alterar a forma de acessar a impressora de acordo com suas necessidades. Os procedimentos a seguir presumem que você configurou a impressora para um tipo de conexão. Consulte os tópicos relacionados na solução de problemas específica sobre tipos de conexão se encontrar algum problema durante a configuração.

Alterando para uma conexão sem fio

- 1 Feche todos os aplicativos abertos.
- 2 Faça o download do instalador mais recente do site da impressora na Web.
- 3 Clique duas vezes em **Extras da Dell > Assistente de instalação da Dell**.
- 4 Siga as instruções exibidas na tela do computador para configurar a impressora sem fio.

Nota: não é necessário remover o cabo USB conectado entre a impressora e o computador durante a configuração sem fio.

Alterando para uma conexão local (USB)

- 1 Conecte uma extremidade do cabo USB à porta USB na parte posterior da impressora. Conecte a outra extremidade a uma porta USB do computador.
- 2 Adicionar a impressora.

No Mac OS X versão 10.5 ou posterior

- a No menu Apple, navegue até:
Preferências do sistema > Imprimir e fax
- b Clique em +.
- c Clique na **guia Padrão > selecione sua impressora > Adicionar**.


Para o Mac OS X versão 10.4 ou anterior

- a No Finder, selecione **Utilitários**.
 - b Clique duas vezes em **Utilitário de configuração de impressora** ou **Centro de impressão**.
 - c Na caixa de diálogo Lista de impressoras, escolha a impressora a ser usada e clique em **Adicionar**.
 - d No Navegador de impressora, selecione a impressora e clique em **Adicionar**.
- 3 Uma segunda fila de impressão será criada. Remova a fila sem fio para não voltar a acessar a impressora em uma conexão sem fio.

Compartilhando uma impressora em um ambiente Windows


- 1 Prepare os computadores que compartilharão a impressora:
 - a Em Ambiente de Rede, disponibilize todos os computadores que estiverem usando a impressora ativando a opção Compartilhamento de Arquivos e Impressoras. Consulte a documentação do Windows para obter instruções sobre como ativar o Compartilhamento de Arquivos e Impressoras.
 - b Instale o software da impressora em todos os computadores que usarão a impressora.

2 Identifique a impressora:

- a No computador que está conectado à impressora, faça o seguinte:
 - 1 Clique , ou clique em **Iniciar** e depois clique em **Executar**.
 - 2 Na caixa Início de pesquisa ou Executar, digite **controlar impressoras**.
 - 3 Pressione **Enter** ou clique **OK**.
- b Clique com o botão direito do mouse no nome da sua impressora.
- c Clique em **Compartilhamento** ou **Propriedades da impressora**.
- d Na guia Compartilhamento, selecione **Compartilhar esta impressora** ou **Compartilhada como**.
- e Atribua um nome diferente e clique em **OK**.

3 Localize a impressora no computador remoto:

Nota: o computador remoto é aquele que não está conectado à impressora.

- a Siga uma das seguintes opções:
 - 1 Clique , ou clique em **Iniciar** e depois clique em **Executar**.
 - 2 Na caixa Início de pesquisa ou Executar, digite **controlar impressoras**.
 - 3 Pressione **Enter** ou clique **OK**.
- b Clique com o botão direito do mouse no nome da sua impressora.
- c Clique em **Propriedades** ou **Propriedades da impressora**.
- d Clique em **Portas > Adicionar porta > Porta local > Nova porta**.
- e Digite o nome da **Porta UNC (Universal Naming Convention)**, que consiste no nome do servidor e no nome exclusivo especificado na etapa 2 na página 104. Esse nome deve estar no formato `\\servidor\impressora`.
- f Clique em **OK**.
- g Clique em **Fechar** na caixa de diálogo Portas da Impressora.
- h Verifique se a nova porta foi selecionada na guia Portas e clique em **Aplicar**.
- i Clique em **OK**.

Compartilhando uma impressora em um ambiente Macintosh

- 1 No Localizador, escolha **Ajuda > Ajuda do Mac**.
- 2 No campo Pesquisa, digite **compartilhando a impressora em uma rede** e pressione **voltar**.
- 3 Selecione apenas *uma* das seguintes opções:
 - **Compartilhando sua impressora com usuários Mac OS X**— Permite que outros computadores Macintosh na rede que usa Mac OS X versão 10.4 ou posterior use qualquer impressora conectada ao seu computador Macintosh.
 - **Compartilhando suas impressoras com usuários Windows**— Permitir que computadores Windows na rede usem qualquer impressora conectada ao seu computador Macintosh.
- 4 Siga as instruções exibidas na tela do computador.

Nota: os usuários do Windows devem consultar a sua documentação para obter informações sobre como adicionar uma impressora em rede conectada a um computador Macintosh.

Perguntas freqüentes sobre rede

O que é Wi-Fi Protected Setup?

Wi-Fi Protected Setup (WPS) é uma configuração simples e segura que permite que você estabeleça uma rede doméstica sem fio e ative a segurança da rede sem exigir conhecimentos maiores da tecnologia Wi-Fi. Não há mais necessidade de configurar o nome da rede (SSID) e a chave WEP ou frase com senha WPA para os dispositivos de rede.

Nota: o WPS oferece suporte apenas às redes que se comunicam através de pontos de acesso (roteadores sem fio).

A impressora suporta os seguintes métodos na conexão de uma rede sem fio:

- *Número de identificação pessoal (PIN)* — o PIN da impressora é inserido nas definições sem fio do ponto de acesso.
- *Configuração do botão de controle (PBC)* — os botões da impressora e do ponto de acesso são controlados em um determinado período de tempo.

Procure por alguma dessas marcas de identificação para verificar se o seu ponto de acesso possui o certificado WPS:



Esses logotipos WPS podem ser encontrados na lateral, parte traseira ou parte superior do ponto de acesso.

Para obter mais informações sobre como acessar as definições sem fio e determinar o recurso WPS do seu ponto de acesso, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso ou entre em contato com o funcionário do suporte ao sistema.

Onde encontro minha chave WEP ou frase com senha WPA?

- Entre em contato com o funcionário do suporte ao sistema.
 - A pessoa que configurou sua rede geralmente guarda a chave WEP ou frase com senha WPA.
 - Se sua rede sem fio tiver sido configurada pelo *Provedor de serviços da Internet (ISP)*, você poderá obter as informações no documento fornecido.
- Consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso (roteador sem fio).

Se o ponto de acesso estiver usando as definições padrão, você poderá encontrar as informações na documentação.
- Exiba as definições de segurança no ponto de acesso.
 - 1 Abra um navegador da Web e digite o endereço IP do ponto de acesso no campo de endereço.

Notas:

- Para obter o endereço IP do ponto de acesso, consulte a documentação fornecida com ele ou entre em contato com o funcionário do suporte ao sistema.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2 Insira o nome de usuário e a senha do ponto de acesso quando solicitado.

Nota: a chave WEP ou a frase com senha WPA não são o mesmo que a senha do ponto de acesso. A senha permite acessar as definições do ponto de acesso. A chave de segurança WEP ou uma frase com senha WPA permite a impressoras e computadores ingressarem à sua rede sem fio.

3 Procure a chave WEP ou a frase com senha WPA.

O que é SSID?

O *Service Set Identifier* (SSID) é o nome que identifica uma rede sem fio. Todos os dispositivos em uma rede devem saber o SSID da rede sem fio ou eles não conseguirão se comunicar. Geralmente, a rede sem fio transmite o SSID para permitir que os dispositivos sem fio na área conectem-se a ela. Às vezes, o SSID não é transmitido por motivos de segurança.

Um SSID pode conter até 32 caracteres alfanuméricos.

Onde encontro meu SSID?

- Exiba as definições no ponto de acesso (roteador sem fio).

A maioria desses pontos possui um servidor da Web incorporado que pode ser acessado usando um navegador da Web.

- Verifique se foi instalado um programa em seu computador com o adaptador de rede sem fio.

Muitos adaptadores de rede oferecem um software que permite exibir as configurações sem fio do computador, inclusive o SSID.

Se não for possível localizar o SSID usando um desses métodos, entre em contato com o funcionário de suporte ao sistema.

O que é uma rede?

Uma rede é uma coleção de dispositivos como computadores, impressoras, hubs Ethernet, pontos de acesso e roteadores conectados para comunicação através de cabos ou através de uma conexão sem fio. Uma rede pode ser tanto com fio, sem fio ou projetada para ter ambos os dispositivos com fio e sem fio.

Como saber o tipo de segurança que minha rede está usando?

- Entre em contato com o funcionário do suporte ao sistema.

A pessoa que configurou sua rede geralmente guarda suas informações sem fio.

- Consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso (roteador sem fio).
- Verifique os caracteres da senha que você usou para acessar a rede sem fio.

Se não estiver usando uma senha, selecione **Sem segurança**.

Caracteres	Tipo de segurança
Exatamente 10 ou 26 caracteres hexadecimais <i>ou</i> Exatamente 5 ou 13 caracteres ASCII	WEP
Exatamente 64 caracteres hexadecimais <i>ou</i> De 8 a 63 caracteres ASCII	WPA ou WPA2

Notas:

- Caracteres hexadecimais são A - F, a - f e 0 - 9.
 - Caracteres ASCII são letras, números e símbolos presentes em um teclado.
- Exiba as definições de segurança no ponto de acesso.
 - 1 Abra um navegador da Web e digite o endereço IP do ponto de acesso no campo de endereço.

Notas:

- Para obter o endereço IP do ponto de acesso, consulte a documentação fornecida com ele ou entre em contato com o funcionário do suporte ao sistema.
 - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
- 2 Insira o nome de usuário e a senha do ponto de acesso quando solicitado.

Nota: a chave WEP ou a frase com senha WPA não são o mesmo que a senha do ponto de acesso. A senha permite acessar as definições do ponto de acesso. A chave de segurança WEP ou uma frase com senha WPA permite a impressoras e computadores ingressarem à sua rede sem fio.
 - 3 Procure a chave WEP ou a frase com senha WPA.

Como são configuradas as redes domésticas?

Para desktops, laptops e impressoras se comunicarem entre si em uma rede, eles precisam estar conectados por cabos e/ou possuir adaptadores de rede sem fio interno ou instalados neles.

Uma rede pode ser configurada de várias maneiras. Quatro exemplos comuns são exibidos abaixo.

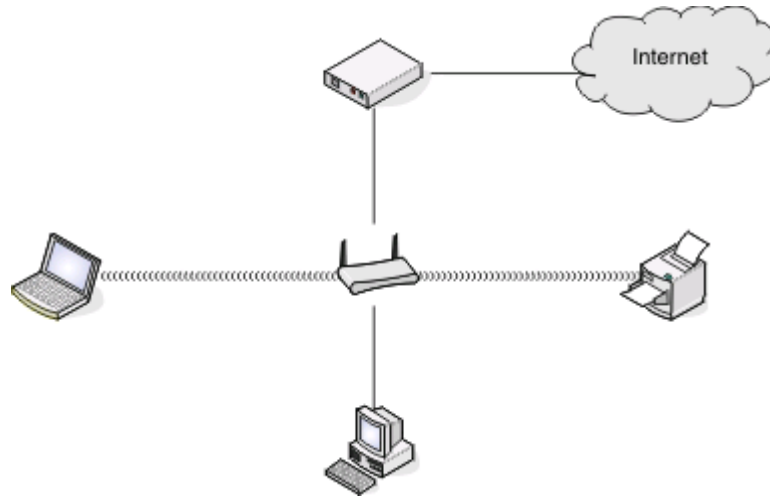
Nota: as impressoras nos diagramas a seguir representam as impressoras com servidores de impressão internos ou instalados para que possam se comunicar através de uma rede.

Exemplos de rede sem fio

Cenário 1: alterando entre as conexões de rede sem fio e com fio em uma rede com acesso à Internet

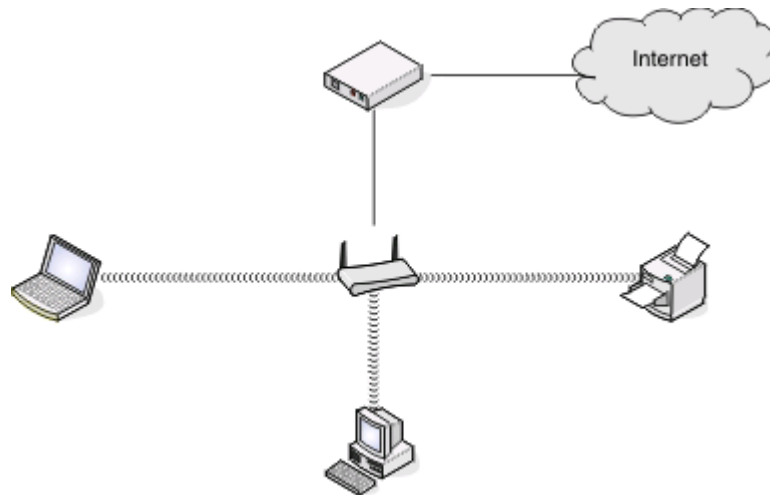
- Todos os computadores e impressoras se conectam à rede através de um roteador com capacidade Ethernet e sem fio.
- Alguns computadores se conectam através de uma conexão sem fio ao roteador, outros se conectam através de uma conexão com fio.

- A rede está conectada à Internet através de uma linha DSL ou modem a cabo.



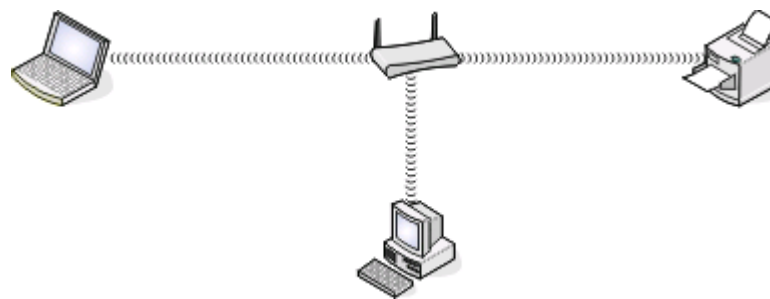
Cenário 2: rede sem fio com acesso à Internet

- Todos os computadores e impressoras se conectam à rede usando um roteador com ponto de acesso sem fio.
- O ponto de acesso sem fio conecta a rede à Internet através de uma linha DSL ou modem a cabo.



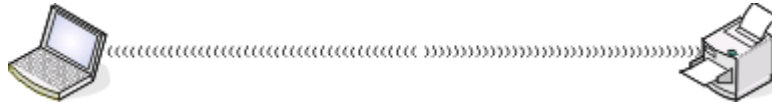
Cenário 3: rede sem fio sem acesso à Internet

- Os computadores e impressoras se conectam à rede usando um ponto de acesso sem fio.
- A rede não possui conexão à Internet.



Cenário 4: computador conectado sem fio à uma impressora sem acesso à Internet

- Um computador está diretamente conectado à uma impressora sem passar por um roteador sem fio.
- Essa configuração se refere a uma *rede ad hoc*.
- A rede não possui conexão à Internet.



Nota: a maioria dos computadores pode se comunicar apenas com uma rede sem fio por vez. Se você acessar a Internet em uma conexão sem fio, você perderá o acesso à Internet se você estiver conectado a uma rede ad hoc.

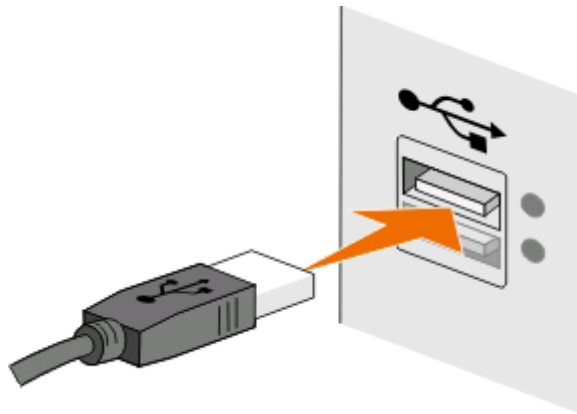
Por que preciso de um cabo de instalação?

Ao instalar a impressora em uma rede sem fio, será necessário conectá-la temporariamente ao computador usando o cabo de instalação. Essa conexão temporária é usada para instalar as configurações sem fio da impressora.

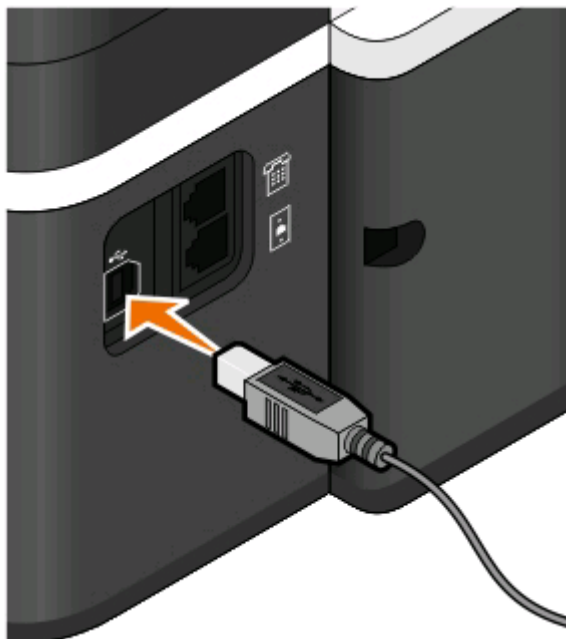
Como devo fazer para conectar o cabo de instalação?

O cabo de instalação deve ser conectado a uma porta USB no computador e ao conector quadrado na parte posterior da impressora. Essa conexão permite que você configure a impressora para uma instalação conectada localmente ou em rede.

- 1 Conecte o conector retangular e grande a qualquer porta USB no seu computador. As portas USB podem estar na frente ou na parte posterior do computador, na posição horizontal ou vertical.



2 Conecte o conector quadrado pequeno na parte posterior da impressora.



3 Continue a seguir as instruções na tela.

Qual a diferença entre rede infra-estrutura e rede ad hoc?

As redes sem fio podem operar de duas maneiras: infra-estrutura ou ad hoc.

No modo *infra-estrutura*, todos os dispositivos em uma rede sem fio se comunicam entre si através de um ponto de acesso (roteador sem fio).

No modo *ad hoc*, um computador com um adaptador de rede sem fio se comunica diretamente com uma impressora equipada com um servidor de impressão sem fio.

	Infra-estrutura	Ad hoc
Características		
Comunicação	Através de um ponto de acesso	Diretamente entre dispositivos
Segurança	Mais opções de segurança	WEP ou sem segurança
Faixa	Determinada pela faixa e número de pontos de acesso	Restrita à faixa de dispositivos individuais na rede
Velocidade	Geralmente mais rápido	Geralmente mais lento
Requisitos para todos os dispositivos		
Endereço IP único para cada dispositivo	Sim	Sim
Modo configurado para	Modo infra-estrutura	Modo Ad hoc
Mesmo SSID	Sim, incluindo o ponto de acesso	Sim
Mesmo canal	Sim, incluindo o ponto de acesso	Sim

Recomendamos a configuração da rede no modo infra-estrutura usando o CD do software de instalação. O modo infra-estrutura oferece:

- Segurança de rede aprimorada
- Confiabilidade aprimorada
- Desempenho mais rápido
- Configuração mais fácil

Localizando a potência do sinal

Dispositivos sem fio possuem antenas internas que transmitem e recebem sinais de rádio. A intensidade de sinal listada na página de configuração de rede da impressora indica com que intensidade um sinal está sendo recebido. Muitos fatores podem afetar a intensidade de um sinal. Um fator é a interferência de outros dispositivos sem fio ou outros dispositivos com fornos de microondas. Outro fator é a distância. Quanto maior for a distância entre dispositivos, mais fraco será o sinal de comunicação.

A potência do sinal recebido pelo computador também pode afetar a conectividade da impressora com a rede durante a configuração. Quando você instalou o adaptador sem fio no computador, o software do adaptador provavelmente colocou um ícone na bandeja do sistema. Tente clicar duas vezes nesse ícone e ele informará a potência do sinal que o computador está recebendo da rede sem fio.

Para melhorar a qualidade do sinal, remova as fontes de interferência e/ou mova os dispositivos sem fio para mais perto do ponto de acesso sem fio (roteador sem fio).

Como posso melhorar a potência do sinal sem fio?

Um motivo comum para a falha na comunicação de impressoras sem fio em uma rede é a qualidade ruim do sinal sem fio. Se o sinal estiver muito fraco, distorcido ou bloqueado por um objeto, ele não conseguirá passar informações entre o ponto de acesso e a impressora. Para determinar se a impressora recebe um sinal potente do ponto de acesso, imprima uma página de configuração de rede. O campo Qualidade indica a potência relativa do sinal sem fio que a impressora recebe. No entanto, as quedas na potência do sinal podem ser intermitentes, e apesar de a qualidade do sinal parecer alto, ele poderá cair durante determinadas condições.

Se você suspeitar que há um problema na potência do sinal entre o ponto de acesso (roteador sem fio) e a impressora, tente uma ou mais dos seguintes procedimentos:

Notas:

- As soluções abaixo são para redes infra-estrutura. Se você estiver usando uma rede ad hoc, ajuste o computador quando a solução sugerir o ajuste do ponto de acesso.
- As redes ad hoc possuem um alcance muito menor do que as redes infra-estrutura. Tente mover a impressora para mais perto do computador, caso ocorra um problema de comunicação.

MOVA A IMPRESSORA PARA MAIS PERTO DO PONTO DE ACESSO

Se a impressora estiver muito longe do ponto de acesso, ela não conseguirá se comunicar com outros dispositivos na rede. Para a maioria das redes sem fio usadas em ambiente fechado, a distância máxima entre o ponto de acesso e a impressora é de aproximadamente 100 pés (30 metros). Essa distância pode ser maior ou menor, dependendo do layout da rede e dos limites do ponto de acesso.

REMOVA OBSTÁCULOS ENTRE O PONTO DE ACESSO E A IMPRESSORA

O sinal sem fio do ponto de acesso passará pela maioria dos objetos. A maioria das paredes, pisos, móveis e outros objetos não bloqueia o sinal sem fio. Porém, alguns materiais são muito densos e não permitem a passagem do sinal, como os objetos que contêm metal e concreto. organize a impressora e o ponto de acesso de modo que o sinal não fique bloqueado por esses objetos.

REMOVA FONTES DE INTERFERÊNCIA

Outros tipos de frequências de rádio podem causar problemas com o sinal sem fio na rede, resultando em problemas de impressão intermitentes.

- Desligue essas possíveis fontes de interferência, quando possível.
- Evite usar fornos de microondas, telefones sem fio (exceto celulares), monitores de bebês, praticamente todos os equipamentos de cozinha, equipamentos de vigilância sem fio ou qualquer outro equipamento que contenha um motor ao imprimir usando a rede sem fio.
- Se outra rede sem fio estiver em operação nos arredores, mude o canal sem fio no ponto de acesso.
- Não coloque o ponto de acesso em uma impressora ou outro dispositivo eletrônico. Tais dispositivos também podem interferir no sinal sem fio.

ORGANIZE A REDE PARA REDUZIR A ABSORÇÃO DE SINAL

Mesmo quando o sinal sem fio consegue atravessar um objeto, ele é ligeiramente enfraquecido. Se ele atravessar vários objetos, poderá ficar ainda mais fraco. Todo objeto absorve parte do sinal sem fio quando esse o atravessa, e alguns tipos de objetos absorvem quantidade suficiente para causar problemas de comunicação. Coloque o ponto de acesso o mais alto possível no ambiente para evitar a absorção de sinal.

Como posso verificar se o computador e a impressora estão conectados à mesma rede sem fio?

Se a impressora não estiver conectada à mesma rede sem fio do computador, não será possível imprimir na rede sem fio. O SSID da impressora deve corresponder ao SSID do computador, se ele já estiver conectado à rede sem fio.

Para usuários do Windows

1 Obtenha o SSID da rede à qual o computador está conectado:

a Digite o endereço IP do ponto de acesso (roteador sem fio) no campo de endereço do navegador da Web.

Se você não souber o endereço IP do ponto de acesso:

1 Clique em , ou clique em **Iniciar** e depois em **Executar**.

2 Na caixa Início de pesquisa ou Executar, digite `cmd`.

3 Pressione **Enter** ou clique em **OK**.

4 Digite `ipconfig` e pressione **Enter**. Verifique a seção Conexão de rede sem fio:

- A entrada "Gateway Padrão" geralmente é o ponto de acesso.
- O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 192.168.2.134.

b Digite o nome de usuário e senha do roteador quando solicitado.

c Clique em **OK**.

- d** Na seção Definições sem fio, procure o SSID.
- e** Anote o SSID.

Nota: copie o SSID corretamente, incluindo todas as letras maiúsculas.

- 2** Obtenha o SSID da rede à qual a impressora está conectada:
 - a** Na impressora, imprima uma página de configuração de rede.
 - b** Na seção Sem fio, procure o **SSID**.
- 3** Compare o SSID do computador e o da impressora.

Se os SSIDs forem os mesmos, o computador e a impressora estarão conectados à mesma rede sem fio.

Se os SSIDs forem diferentes, execute o utilitário novamente para configurar a impressora na rede sem fio usada pelo computador.

Para usuários Macintosh com uma base AirPort

No Mac OS X versão 10.5 ou posterior

- 1** No menu Apple, navegue até:

Preferências do sistema > Rede > AirPort

O SSID da rede ao qual o computador está conectado é exibido no menu Nome de rede.
- 2** Anote o SSID.

Para o Mac OS X versão 10.4 ou anterior

- 1** No Localizador, navegue até:

Aplicativos > Conexão à Internet > AirPort

O SSID da rede ao qual o computador está conectado é exibido no menu Rede.
- 2** Anote o SSID.

Para usuários Macintosh com um ponto de acesso

- 1** Digite o endereço IP do ponto de acesso no campo de endereço do navegador da Web e vá para a Etapa 2.

Se você não souber o endereço IP do ponto de acesso, faça o seguinte:

 - a** No menu Apple, navegue até:

Preferências do sistema > Rede > AirPort
 - b** Clique em **Avançado** ou **Configurar**.
 - c** Clique em **TCP/IP**.

A entrada Roteador geralmente é o ponto de acesso.
- 2** Digite o nome de usuário e senha quando solicitado e, depois, clique em **OK**.
- 3** Na seção Definições sem fio, procure o SSID.
- 4** Anote o SSID, o tipo de segurança e as senhas WEP/WPA, se elas forem exibidas.

Notas:

- Verifique se copiou as informações de rede corretamente, incluindo todas as letras maiúsculas.
- Guarde o SSID e a chave WEP ou a senha WPA em um local seguro para referência futura.

Posso usar minha impressora em uma conexão USB e de rede ao mesmo tempo?

Sim, a impressora suporta uma conexão simultânea USB e de rede. A impressora pode ser configurada das seguintes maneiras:

- Conectada localmente (a um computador usando um cabo USB)
- Rede sem fio
- Rede sem fio e conectada localmente simultaneamente

O que é um endereço MAC?

Um endereço de Controle de acesso de mídia (MAC - Media Access Control) é um identificador de 48 bits associado ao hardware do equipamento de rede. O endereço MAC também pode ser chamado de endereço físico porque está conectado ao hardware de um dispositivo em vez de ao software. O endereço MAC é exibido como um número hexadecimal no seguinte formato: 01-23-45-67-89-AB.

Embora seja possível alterar um endereço MAC de um dispositivo de rede, isso não é uma prática comum. Por essa razão, os endereços MAC são considerados permanentes. Os endereços IP são facilmente trocados, sendo assim os endereços MAC são mais confiáveis para identificar um determinado dispositivo em uma rede.

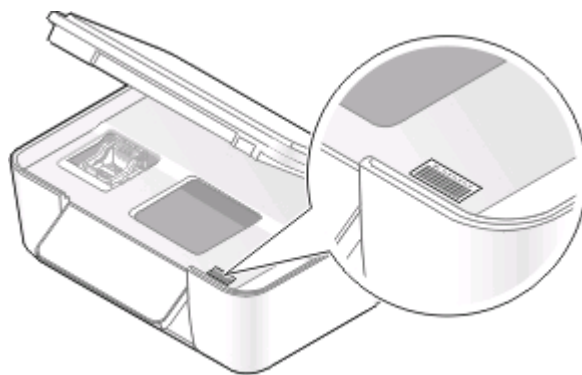
Roteadores com recursos de segurança podem permitir a filtragem de endereços MAC em redes. Isso permite que uma lista de dispositivos gerenciados acessem a rede, identificados pelos seus endereços MAC, além de impedir o acesso de dispositivos indesejados. Se a sua rede usar filtro de endereço MAC, adicione o endereço MAC da impressora à lista de dispositivos permitidos.

Como localizo o endereço MAC?

A maioria dos equipamentos de rede possui um número de identificação de hardware único para destacá-lo de outros dispositivos na rede. Isso se chama *endereço Media Access Control (MAC)*.

Ao instalar a impressora em uma rede, verifique se selecionou a que possui o endereço MAC correto.

A etiqueta do endereço MAC está localizado na parte interna da impressora.



O endereço MAC do servidor de impressão interno é uma série de letras e números. Outros dispositivos às vezes usam um tipo de endereço MAC chamado *Endereço administrado universalmente (UAA)*.



Nota: uma lista de endereços MAC pode ser configurada em um ponto de acesso (roteador) de forma que somente dispositivos com endereços MAC correspondentes têm permissão para operar na rede. Isso se chama *filtragem MAC*. Se a filtragem MAC está ativada no seu ponto de acesso e você deseja adicionar uma impressora à rede, então o endereço MAC da impressora tem que ser incluído na lista de filtro de MAC.

O que é endereço IP?

Um endereço IP é um número único usado por dispositivos (como uma impressora sem fio, computador ou ponto de acesso sem fio) em uma rede IP para que se localizem e se comuniquem. Dispositivos em uma rede IP somente podem se comunicar se possuírem um endereço IP válido e único. Um endereço IP único significa que dois dispositivos em uma mesma rede não possuem o mesmo endereço IP.

Um endereço IP é um grupo de quatro números separados por pontos. Um exemplo de um endereço IP é 192.168.100.110.

O que é TCP/IP?


As redes funcionam porque computadores, impressoras e outros dispositivos são capazes de enviar dados um para o outro, através de cabos ou usando sinais sem fio. Essa transferência de dados se torna possível devido às regras de transmissão de dados chamadas *protocolos*. Um protocolo pode ser entendido como uma linguagem e, como tal, possui regras que permitem que os participantes se comuniquem uns com os outros.

Os diferentes tipos de redes utilizam protocolos diferentes, mas o *Protocolo de controle de transmissão/Protocolo Internet (TCP/IP)* é o mais popular. O TCP/IP é usado para enviar dados através da Internet assim como para a maioria das redes corporativas e domésticas.

Como os computadores não compreendem as palavras e em vez disso contam com os números para a comunicação, o TCP/IP requer que cada dispositivo em uma rede usando TCP/IP tenha um endereço IP para se comunicar. Os endereços IP são nomes de computadores únicos em um formato numérico, usados para transferir dados em uma rede. Os endereços IP permitem que o TCP/IP confirme as solicitações e o recebimento de dados entre os vários dispositivos da rede.

Como posso localizar endereços IP?

Para usuários do Windows

- 1 Clique em , ou clique em **Iniciar** e depois em **Executar**.
- 2 Na caixa Início de pesquisa ou Executar, digite `cmd`.

3 Pressione **Enter** ou clique em **OK**.

4 Digite `ipconfig` e pressione **Enter**.

O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 192.168.0.100.

Para usuários do Macintosh

1 No menu Apple, navegue até:

Sobre este Mac > Mais informações

2 No painel Conteúdo, selecione **Rede**.

3 Se estiver conectado a uma rede sem fio, selecione **AirPort** na lista Serviços ativos.


Localizando o endereço IP da impressora

- Na impressora, imprima uma página de configuração de rede.

Na seção TCP/IP, procure o **Endereço**.

- Exiba as definições da impressora.

1 No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Configuração da rede > TCP/IP**

2 Procure o **Endereço IP**.

Como os endereços IP são atribuídos?

Um endereço IP pode ser atribuído automaticamente pela rede usando o DHCP. Quando uma impressora é configurada em um computador, o computador envia todos os trabalhos de impressão à impressora usando esse endereço.

Se o endereço IP não for atribuído automaticamente, será solicitado digitar manualmente um endereço e outras informações de rede durante a configuração sem fio, após selecionar a impressora na lista disponível.

O que é um índice de chaves?

Um ponto de acesso (roteador sem fio) pode ser configurado com até quatro chaves WEP. Porém, somente uma chave é usada na rede por vez. As chaves são numeradas e o número de uma chave é chamado de índice de chave. Todos os dispositivos na rede sem fio devem ser configurados para usar o mesmo índice de chave quando várias chaves WEP são configuradas no ponto de acesso.

Selecione na impressora o mesmo índice de chave que você está usando no ponto de acesso.




Manutenção da impressora

Manutenção de cartuchos de tinta

Além das tarefas possíveis listadas a seguir, a impressora realiza um ciclo de manutenção automática toda semana se ela estiver conectada a uma tomada elétrica. Ela sairá rapidamente do modo de economia de energia ou ligará temporariamente se estiver desligada.


Verificando os níveis de tinta

Usando o painel de controle da impressora

- 1 No painel de controle da impressora, pressione .
- 2 Pressione os botões de seta para navegar até **Manutenção** e pressione .
- 3 Pressione  novamente para selecionar **Níveis de tinta**.
- 4 Pressione os botões de seta para verificar o nível de tinta em cada cartucho.

Usando o software da impressora

Para usuários do Windows

- 1 Clique em  ou **Iniciar**.
- 2 Clique em **Todos os Programas** ou **Programas** e selecione a pasta de programas da impressora na lista.
- 3 Selecione **Página inicial da impressora**.
- 4 Selecione sua impressora na lista suspensa de impressoras.
- 5 Na guia Manutenção, clique em **Verificar os níveis de tinta**.


Para usuários do Macintosh

- 1 Na Área de trabalho do Finder, clique duas vezes na pasta do programa da impressora.
- 2 Selecione **Utilitário da impressora**.
- 3 Verifique os níveis de tinta na guia Manutenção.

Alinhando o cabeçote de impressão

Se os caracteres ou as linhas na imagem impressa estiverem irregulares ou com ondulações, pode ser necessário alinhar o cabeçote de impressão.

Usando o painel de controle da impressora

- 1 Coloque papel comum.
- 2 No painel de controle da impressora, pressione .


- 3 Pressione os botões de seta para navegar até **Manutenção** e pressione **OK**.
- 4 Pressione os botões de seta para navegar até **Alinhar impressora** e pressione **OK**.
- 5 Pressione **OK** novamente.

Uma página de alinhamento é impressa.

Nota: Não remova a página de alinhamento até terminar a impressão.

Usando o software da impressora

Para usuários do Windows

- 1 Coloque papel comum.
- 2 Clique em  ou **Iniciar**.
- 3 Clique em **Todos os Programas** ou **Programas** e selecione a pasta de programas da impressora na lista.
- 4 Selecione **Página inicial da impressora**.
- 5 Selecione sua impressora na lista suspensa de impressoras.
- 6 Na guia **Manutenção**, clique em **Alinhar cartuchos**.
- 7 Siga as instruções exibidas na tela do computador.

Para usuários do Macintosh

- 1 Coloque papel comum.
- 2 Na Área de trabalho do Finder, clique duas vezes na pasta do programa da impressora.
- 3 Selecione **Utilitário da impressora**.
- 4 Na guia **Manutenção** da caixa de diálogo Utilitário da impressora, clique em **Imprimir uma página de alinhamento**.
- 5 Siga as instruções exibidas na tela do computador.

Se você tiver alinhado os cartuchos para aprimorar a qualidade de impressão, imprima o documento novamente. Se a qualidade de impressão não tiver melhorado, limpe os orifícios do cabeçote de impressão.





Limpendo os orifícios do cabeçote de impressão

Se a qualidade de impressão estiver ruim, pode ser devido à sujeira nos orifícios do cabeçote de impressão. Limpe os orifícios do cabeçote de impressão para melhorar a qualidade de impressão.

Notas:


- Limpar os orifícios do cabeçote de impressão usa tinta, por isso limpe-os somente quando necessário.
- A limpeza profunda gasta ainda mais tinta, por isso tente usar a opção Limpar cabeçote de impressão primeiro para economizar.
- Se os níveis de tinta estiverem muito baixos, será necessário substituir os cartuchos antes de limpar os orifícios do cabeçote de impressão.

Usando o painel de controle da impressora

- 1 No painel de controle da impressora, pressione .
- 2 Pressione os botões de seta para navegar até **Manutenção** e pressione .
- 3 Pressione os botões de seta para navegar até **Limpar cabeçote de impressão** e pressione .
- 4 Pressione  para limpar os orifícios do cabeçote de impressão.
Uma página de limpeza é impressa.

Usando o software da impressora


Para usuários do Windows

- 1 Clique em  ou **Iniciar**.
- 2 Clique em **Todos os Programas** ou **Programas** e selecione a pasta de programas da impressora na lista.
- 3 Selecione **Página inicial da impressora**.
- 4 Selecione sua impressora na lista suspensa de impressoras.
- 5 Na guia Manutenção, clique em **Limpar cartuchos**.

Para usuários do Macintosh

- 1 Na Área de trabalho do Finder, clique duas vezes na pasta do programa da impressora.
- 2 Selecione **Utilitário da impressora**.
- 3 Na guia Manutenção, selecione **Limpar os orifícios de impressão**.
Uma página de limpeza é impressa.

Limpendo o exterior da impressora

- 1 Verifique se a impressora está desligada e desconectada da tomada.
 **ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE:** para evitar o risco de choques ao limpar o exterior da impressora, desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica e desconecte todos os cabos da impressora antes de prosseguir.
- 2 Retire todo o papel da impressora.

3 Umedeça com água um pano limpo e sem fiapos.

Aviso—Dano Potencial: não use detergentes ou produtos de limpeza domésticos, pois eles podem danificar o acabamento da impressora.

4 Limpe apenas a parte exterior da impressora, certificando-se de remover resíduos de tinta que tenham se acumulado na bandeja de saída do papel.

Aviso—Dano Potencial: o uso de um pano umedecido para limpar o interior pode causar danos à impressora.

5 Verifique se a impressora está seca antes de iniciar um novo trabalho de impressão.

Limpendo o vidro do scanner

1 Umedeça com água um pano limpo e sem fiapos.

2 Limpe cuidadosamente o vidro do scanner.

Nota: verifique se a tinta ou o fluido corretivo em um documento está seco antes de colocar esse documento no vidro do scanner.

Solucionando problemas

Antes de solucionar problemas


Use esta lista de verificação para solucionar a maioria dos problemas da impressora.

- Verifique se o cabo de alimentação está conectado na impressora e em uma tomada elétrica devidamente aterrada.
- Verifique se a impressora não está conectada em protetores contra oscilações de voltagem, fontes de alimentação ininterruptas ou extensões.
- Verifique se a impressora está ligada.
- Verifique se a impressora está conectada firmemente ao computador host, servidor de impressão ou a outro ponto de acesso à rede.
- Verifique se há mensagens de erro na impressora e solucione os erros que houver.
- Verifique se há mensagens de atolamento de papel e desobstrua os mesmos.
- Verifique os cartuchos de tinta e instale novos cartuchos, se for necessário.
- Use a Central de serviços para localizar e solucionar o problema (somente Windows).
- Desligue a impressora, aguarde aproximadamente 10 segundos e ligue-a novamente.

Usando a Central de serviços para solucionar problemas da impressora

A Central de serviços oferece ajuda detalhada para a solução de problemas e contém links para tarefas de manutenção da impressora e suporte ao cliente.

Para abrir a Central de serviços, use um dos seguintes métodos:

Método 1	Método 2
Se for exibida uma caixa de diálogo com uma mensagem de erro, clique no link Para obter assistência adicional, use a Central de serviços.	<ol style="list-style-type: none">1 Clique em  ou Iniciar.2 Clique em Todos os Programas ou Programas e selecione a pasta do programa da impressora na lista.3 Selecione Página inicial da impressora.4 Na guia Suporte, selecione Central de serviços.

Se a Solução de problemas não ajudar a resolver o problema

Visite nosso site **support.dell.com** para:

- Suporte técnico on-line ativo
- Obter números de contatos para suporte técnico por telefone





Solucionando problemas de configuração

- “O idioma incorreto é exibido no visor” na página 122
- “Erros de cabeçote de impressão” na página 122
- “O software não foi instalado” na página 125
- “O trabalho de impressão não imprime ou há páginas ausentes” na página 125
- “A impressora imprime páginas em branco” na página 126
- “A impressora está ocupada ou não responde” na página 127
- “Não é possível excluir documentos da fila de impressão” na página 127
- “Não é possível imprimir pelo USB” na página 127







O idioma incorreto é exibido no visor

Se a lista de verificação "Antes de solucionar problemas" não ajudar na solução, tente um ou mais dos seguintes:

ALTERAR O IDIOMA USANDO OS MENUS DA IMPRESSORA

- 1 No painel de controle da impressora, pressione .
- 2 Pressione os botões de seta para navegar até **Padrões** e pressione .
- 3 Pressione os botões de seta para navegar até **Definir padrões** e pressione .
- 4 Pressione os botões de seta para navegar até **Usar original** e pressione .
- 5 Conclua a configuração inicial da impressora.

ALTERAR O IDIOMA USANDO UMA COMBINAÇÃO DE BOTÕES (SE NÃO FOR POSSÍVEL LER O IDIOMA ATUAL)

- 1 Desligue a impressora.
Nota: Se você definiu o tempo limite de economia de energia no menu de configuração, pressione e mantenha pressionado  por três segundos para desligar a impressora.
- 2 Pressione e mantenha pressionado  e  e, em seguida, pressione e libere  para ligar a impressora.
Nota: não libere  e  até que **Seleção de Idioma** seja exibido no visor, indicando que a impressora foi redefinida.
- 3 Conclua a configuração inicial da impressora.

Erros de cabeçote de impressão

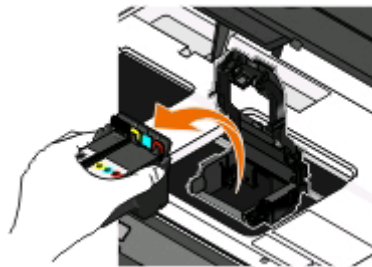
Se a lista de verificação "Antes de solucionar problemas" não ajudar na solução do problema, tente o seguinte:

REMOVA O CABEÇOTE DE IMPRESSÃO E INSIRA-O NOVAMENTE

- 1 Abra a impressora e levante a trava.

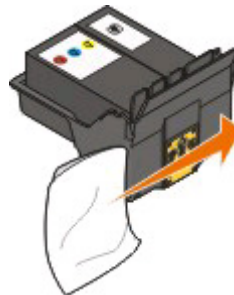


- 2 Remova o cabeçote de impressão.

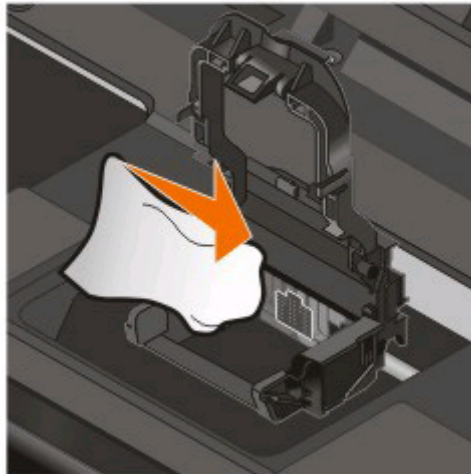


Aviso—Dano Potencial: Não toque no filtro de tinta do cabeçote de impressão nem nos orifícios do cabeçote de impressão.

- 3 Limpe os contatos usando um pano limpo e sem fiapos.
 - No cabeçote de impressão



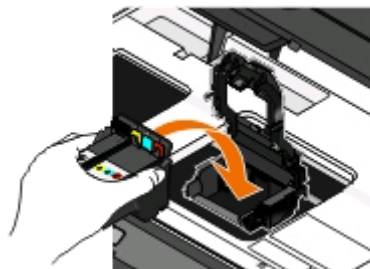
- No suporte do cabeçote de impressão



Aviso—Dano Potencial: Não toque no filtro de tinta do cabeçote de impressão nem nos orifícios do cabeçote de impressão.



- 4 Insira novamente o cabeçote de impressão e feche a trava até ouvir um *clique*.



- 5 Feche a impressora.

Nota: se remover e inserir novamente o cabeçote de impressão não solucionar o erro, entre em contato com o suporte ao cliente.

O software não foi instalado


Se encontrar problemas durante a instalação, ou se a impressora não for exibida na lista da pasta de impressoras ou como uma opção de impressora ao enviar um trabalho de impressão, tente remover e reinstalar o software.

Antes de reinstalar o software, faça o seguinte:

VERIFIQUE SE O SEU COMPUTADOR ATENDE AOS REQUISITOS MÍNIMOS DE SISTEMA RELACIONADOS NA CAIXA DA IMPRESSORA

DESATIVE TEMPORARIAMENTE OS PROGRAMAS DE SEGURANÇA NO WINDOWS ANTES DE INSTALAR O SOFTWARE

VERIFIQUE A CONEXÃO USB

- 1 Verifique o cabo USB quanto a qualquer dano evidente. Se o cabo estiver danificado, use um novo.
- 2 Conecte a extremidade quadrada do cabo USB firmemente à parte posterior da impressora.
- 3 Conecte a extremidade retangular do cabo USB firmemente à porta USB do computador.
A porta USB é marcada com um símbolo  USB.

Nota: Se o problema persistir, tente usar outra porta USB no computador. Você pode ter se conectado a uma porta defeituosa.

RECONECTE A FONTE DE ALIMENTAÇÃO DA IMPRESSORA

- 1 Desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica.
- 2 Remova com cuidado a fonte de alimentação da impressora e insira-o novamente.
- 3 Ligue o cabo de alimentação na tomada elétrica e ligue a impressora.

O trabalho de impressão não imprime ou há páginas ausentes

Se a lista de verificação "Antes de solucionar problemas" não ajudar na solução, tente um ou mais dos seguintes:

VERIFIQUE SE OS CARTUCHOS DE TINTA ESTÃO INSERIDOS CORRETAMENTE

- 1 Ligue e abra a impressora.
- 2 Verifique se os cartuchos estão inseridos corretamente.
Os cartuchos deverão *clicar* firmemente no slot colorido correspondente do cabeçote de impressão.
- 3 Feche a impressora.

SELECIONE SUA IMPRESSORA NA CAIXA DE DIÁLOGO IMPRIMIR ANTES DE ENVIAR O TRABALHO DE IMPRESSÃO

VERIFIQUE SE O TRABALHO DE IMPRESSORA NÃO ESTÁ PAUSADO

VERIFIQUE SE A IMPRESSORA ESTÁ DEFINIDA COMO A IMPRESSORA PADRÃO

RECONECTE A FONTE DE ALIMENTAÇÃO DA IMPRESSORA

- 1 Desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica.
- 2 Remova com cuidado a fonte de alimentação da impressora e insira-o novamente.
- 3 Ligue o cabo de alimentação na tomada elétrica e ligue a impressora.

REMOVA E RECONECTE O CABO USB QUE ESTÁ CONECTADO À IMPRESSORA

VERIFIQUE A CONEXÃO USB

- 1 Verifique o cabo USB quanto a qualquer dano evidente. Se o cabo estiver danificado, use um novo.
- 2 Conecte a extremidade quadrada do cabo USB firmemente à parte posterior da impressora.
- 3 Conecte a extremidade retangular do cabo USB firmemente à porta USB do computador.

A porta USB é marcada com um símbolo  USB.





Nota: Se o problema persistir, tente usar outra porta USB no computador. Você pode ter se conectado a uma porta defeituosa.

REMOVA E REINSTELE O SOFTWARE DA IMPRESSORA

A impressora imprime páginas em branco

Páginas em branco podem ser causadas por cartuchos de tinta instalados incorretamente.

REINSTALAR OS CARTUCHOS DE TINTA E LIMPAR PROFUNDAMENTE E ALINHAR O CABEÇOTE DE IMPRESSÃO

- 1 Reinstale os cartuchos de tinta. Para obter mais informações, consulte “Substituindo cartuchos de tinta” na página 15.
Se os cartuchos não se ajustarem, verifique se o cabeçote de impressão está colocado corretamente e tente instalar os cartuchos novamente.
- 2 Coloque papel comum.
- 3 No painel de controle da impressora, pressione .
- 4 Pressione os botões de seta para navegar até **Manutenção** e pressione .
- 5 Pressione os botões de seta para navegar até **Limpar profundamente o cabeçote de impressão** e pressione 
Uma página de limpeza é impressa.
- 6 Pressione os botões de seta para navegar até **Alinhar impressora** e pressione 
Uma página de alinhamento é impressa.


Notas:

- Não remova a página de alinhamento até terminar a impressão.
- Não realize limpezas profundas consecutivas. Se o problema persistir depois da limpeza profunda, entre em contato com o suporte técnico.

A impressora está ocupada ou não responde

Se a lista de verificação "Antes de solucionar problemas" não ajudar na solução, tente um ou mais dos seguintes:

VERIFIQUE SE A IMPRESSORA NÃO ESTÁ NO MODO DE ECONOMIA DE ENERGIA

Se o indicador luminoso de energia estiver piscando lentamente, a impressora está no modo de economia de energia. Pressione  para ativar a impressora.

Se a impressora não sair do modo de economia de energia, redefina e energia:

- 1 Desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica e aguar 10 segundos.
- 2 Ligue o cabo de alimentação na tomada elétrica e ligue a impressora.

Se o problema persistir, verifique se há atualizações para o firmware ou software da impressora em nosso site.

RECONECTE A FONTE DE ALIMENTAÇÃO DA IMPRESSORA

- 1 Desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica.
- 2 Remova com cuidado a fonte de alimentação da impressora e insira-o novamente.
- 3 Ligue o cabo de alimentação na tomada elétrica e ligue a impressora.

Não é possível excluir documentos da fila de impressão

Se houver trabalhos presos na fila de impressão e não for possível excluí-los para imprimir outros trabalhos, talvez o computador e a impressora não estejam se comunicando.

REINICIE O COMPUTADOR E TENDE NOVAMENTE

Não é possível imprimir pelo USB

Se a lista de verificação "Antes de solucionar problemas" não ajudar na solução, tente um ou mais dos seguintes:


VERIFIQUE A CONEXÃO USB

- 1 Verifique o cabo USB quanto a qualquer dano evidente. Se o cabo estiver danificado, use um novo.
- 2 Conecte a extremidade quadrada do cabo USB firmemente à parte posterior da impressora.
- 3 Conecte a extremidade retangular do cabo USB firmemente à porta USB do computador.

A porta USB é marcada com um símbolo  USB.

Nota: Se o problema persistir, tente usar outra porta USB no computador. Você pode ter se conectado a uma porta defeituosa.

VERIFIQUE SE A PORTA USB ESTÁ ATIVADA NO WINDOWS

- 1 Clique , ou clique em **Iniciar** e depois clique em **Executar**.
- 2 Na caixa Início de pesquisa ou Executar, digite `devmgmt.msc`.
- 3 Pressione **Enter** ou clique **OK**.
O Gerenciador de Dispositivos é aberto.
- 4 Clique no sinal de adição (+) ao lado dos controladores Universal Serial Bus.
Se as opções Controlador de host USB e Hub da raiz USB estiverem relacionadas, a porta USB está ativada.
Para obter mais informações, consulte a documentação do computador.

REMOVA E REINSTELE O SOFTWARE DA IMPRESSORA

Solucionando problemas de atolamentos e de alimentações incorretas


- “Atolamento de papel na impressora” na página 128
- “Atolamento no suporte de papel” na página 129
- “Atolamento de papel no ADF (apenas em modelos selecionados)” na página 129
- “Alimentação incorreta de papel ou mídia especial” na página 129

Atolamento de papel na impressora

Nota: as peças no interior da impressora são sensíveis. Evite tocar desnecessariamente nessas peças durante a remoção de atolamentos de papel.


- 1 Pressione  para desligar a impressora.
- 2 Verifique a bandeja de papel ou levante a unidade do scanner para conferir se há papel atolado.




- 3 Segure o papel firmemente e retire-o com cuidado.
Nota: cuidado para não rasgar o papel ao removê-lo.
- 4 Pressione  para ligar a impressora novamente.

Atolamento no suporte de papel

Nota: as peças no interior da impressora são sensíveis. Evite tocar desnecessariamente nessas peças durante a remoção de atolamentos de papel.

- 1 Pressione  para desligar a impressora.
- 2 Segure o papel firmemente e retire-o com cuidado.

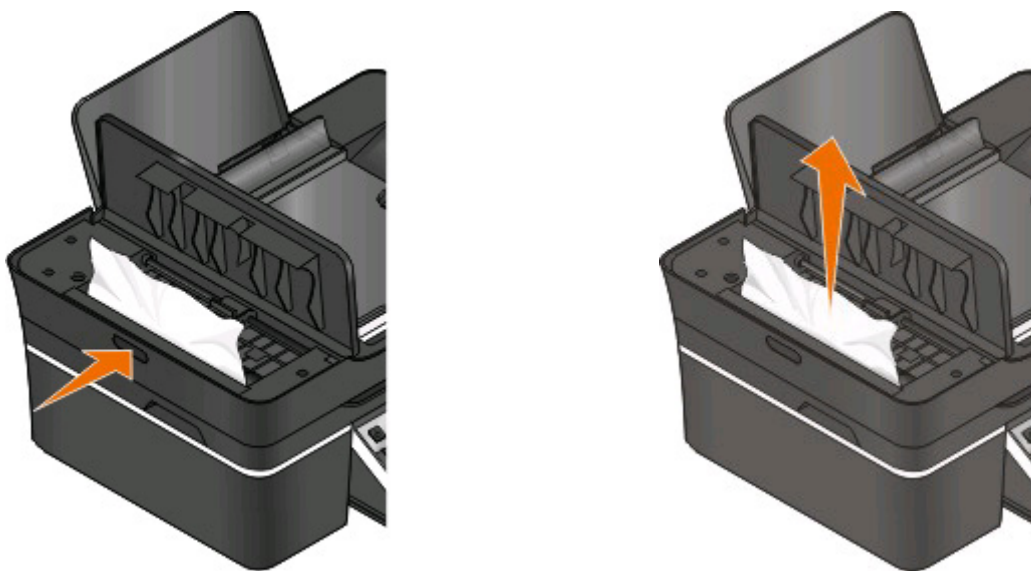
Nota: cuidado para não rasgar o papel ao removê-lo.

- 3 Pressione  para ligar a impressora novamente.


Atolamento de papel no ADF (apenas em modelos selecionados)

Nota: as peças no interior da impressora são sensíveis. Evite tocar desnecessariamente nessas peças durante a remoção de atolamentos de papel.

- 1 Abra a porta do ADF e retire com cuidado o papel atolado.



Nota: cuidado para não rasgar o papel ao removê-lo.

- 2 Feche a porta do ADF.
- 3 Toque em **CONCLUÍDO** ou pressione , a depender do modelo da sua impressora.
- 4 No computador, continue o trabalho de impressão.

Alimentação incorreta de papel ou mídia especial

Essas são soluções possíveis se o papel ou a mídia especial não forem alimentados corretamente, se estiver inclinada, ou se várias folhas forem alimentadas ao mesmo tempo ou ficarem coladas. Tente uma ou mais das seguintes opções:

VERIFIQUE AS CONDIÇÕES DO PAPEL

Utilize apenas papel novo e que não esteja amassado.

VERIFIQUE A ALIMENTAÇÃO DE PAPEL

- Coloque uma quantidade menor de papel na impressora.
- Coloque o papel com o lado de impressão voltado para cima. Se você não tiver certeza de qual é o lado destinado à impressão, consulte as instruções do papel.
- Verifique as instruções de colocação para o seu papel e mídia especial.

REMOVA CADA PÁGINA APÓS A IMPRESSÃO

AJUSTE AS GUIAS DE PAPEL PARA AJUSTAR O PAPEL COLOCADO

Solucionando problemas de impressão

- “Baixa qualidade nas margens da página” na página 130
- “Listras ou linhas aparecem na imagem impressa” na página 131
- “Baixa velocidade de impressão” na página 132
- “O computador fica lento durante a impressão” na página 132

Baixa qualidade nas margens da página

Se a lista de verificação "Antes de solucionar problemas" não ajudar na solução, tente um ou mais dos seguintes:

VERIFICAR DEFINIÇÕES MÍNIMAS DE IMPRESSÃO

A menos que você esteja usando o recurso sem bordas, use estas configurações mínimas para as margens de impressão:

- Margens direita e esquerda:
 - 6,35 mm (0,25 pol.) para papel tamanho Carta
 - 3,37 mm (0,133 pol.) para todos os tamanhos de papel, exceto Carta
- Margem superior: 1.7 mm (0.067 pol.)
- Margem inferior: 12.7 mm (0.5 pol.)

SELECIONAR O RECURSO DE IMPRESSÃO SEM BORDAS

Para usuários do Windows

- 1 Com um documento ou fotografia aberta, clique **Arquivo > Imprimir**.
- 2 Clique em **Propriedades, Preferências, Opções** ou **Configuração**.
- 3 Na área Opções de papel na guia Configurar impressão, selecione **Sem bordas**.

Para usuários do Macintosh

- 1 Com uma fotografia aberta, escolha **Arquivo > Configuração de página**.

Se o item Configuração de página não aparecer no menu Arquivo, vá para a etapa 2. Caso contrário, especifique as configurações de impressão:

- a** No menu pop-up Definições escolha **Atributos de página**.
 - b** No menu pop-up "Formatar para", selecione a impressora.
 - c** No menu pop-up Tamanho do papel, escolha um tamanho de papel que tenha "(Sem bordas)" no nome. Por exemplo, se você colocou um cartão fotográfico de 4 x 6, escolha **US 4 x 6 pol. (Sem bordas)**.
 - d** Selecione uma orientação e clique em **OK**.
- 2** Na barra de menus, escolha **Arquivo > Imprimir**.
- Se já tiver especificado a impressora, tamanho e orientação do papel na etapa 1, talvez precise escolher a impressora novamente no menu pop-up Impressora para passar à etapa 3. Caso contrário:
- a** No menu pop-up da Impressora, escolha sua impressora.
 - b** No menu pop-up Tamanho do papel, escolha um tamanho de papel que tenha "(Sem bordas)" no nome. Por exemplo, se você colocou um cartão fotográfico de 4 x 6, escolha **US 4 x 6 pol. (Sem bordas)**.
 - c** Selecione uma orientação.
- 3** Se necessário, clique em **Avançado**.
- 4** No menu pop-up com opções de impressão, selecione **Configurações de impressão** ou **Qualidade e Mídia**.
- No menu pop-up Tipo de papel, escolha um tipo de papel.
 - No menu Qualidade de impressão, escolha **Fotografia** ou **Melhor**.
- 5** Clique em **Imprimir**.

Listras ou linhas aparecem na imagem impressa

Se a lista de verificação "Antes de solucionar problemas" não ajudar na solução, tente um ou mais dos seguintes:

VERIFIQUE OS NÍVEIS DE TINTA

Substitua os cartuchos de tinta vazios ou com pouca tinta.

SELECIONE UMA QUALIDADE DE IMPRESSÃO MAIS ALTA NO SOFTWARE DA IMPRESSORA

VERIFIQUE SE OS CARTUCHOS DE TINTA ESTÃO INSTALADOS CORRETAMENTE

ALINHE O CABEÇOTE DE IMPRESSÃO

LIMPE OU LIMPE PROFUNDAMENTE OS ORIFÍCIOS DO CABEÇOTE DE IMPRESSÃO

Nota: Se essas soluções não removerem as listras ou linhas da imagem impressa, entre em contato com o suporte técnico.

Baixa velocidade de impressão

Se a lista de verificação "Antes de solucionar problemas" não ajudar na solução, tente um ou mais dos seguintes:

MAXIMIZANDO A VELOCIDADE DE PROCESSAMENTO DO COMPUTADOR

- Feche todos os aplicativos que não estiverem em uso.
- Minimize a quantidade e o tamanho dos gráficos e imagens do documento.
- Remova o maior número possível de fontes não usadas do sistema.

ADICIONE MEMÓRIA

Considere a possibilidade de adquirir mais RAM.

SELECIONE UMA QUALIDADE DE IMPRESSÃO MAIS BAIXA NO SOFTWARE DA IMPRESSORA

SELECIONE MANUALMENTE O TIPO DE PAPEL QUE CORRESPONDA AO TIPO DE PAPEL QUE VOCÊ ESTÁ USANDO

REMOVA E REINSTALE O SOFTWARE DA IMPRESSORA

O computador fica lento durante a impressão

Estas são possíveis soluções. Tente uma das seguintes opções:

SE VOCÊ ESTIVER USANDO UMA CONEXÃO USB, TENDE USAR UM CABO USB DIFERENTE.

SE ESTIVER EM UMA REDE, REDEFINA A ENERGIA DO PONTO DE ACESSO (ROTEADOR)

- 1 Desligue o cabo de alimentação do ponto de acesso.
- 2 Aguarde dez segundo e insira o cabo de alimentação.

Solucionando problemas de cópia e digitalização

- "A copiadora ou o scanner não responde" na página 133
- "A unidade do scanner não fecha" na página 133
- "Baixa qualidade da cópia ou imagem digitalizada" na página 133
- "Cópias ou digitalizações parciais de documentos ou fotografias" na página 133
- "A digitalização não foi concluída com êxito" na página 134
- "A digitalização é muito demorada ou trava o computador" na página 134
- "Não é possível digitalizar para um computador em uma rede" na página 134

A copiadora ou o scanner não responde

Se a lista de verificação "Antes de solucionar problemas" não ajudar na solução, tente um ou mais dos seguintes:

DEFINA A IMPRESSORA COMO A IMPRESSORA PADRÃO

REMOVA E REINSTALE O SOFTWARE DA IMPRESSORA

A unidade do scanner não fecha

- 1** Levante a unidade do scanner.
- 2** Remova as obstruções mantendo aberta a unidade do scanner.
- 3** Abaixee a unidade do scanner.

Baixa qualidade da cópia ou imagem digitalizada

Se a lista de verificação "Antes de solucionar problemas" não ajudar na solução, tente um ou mais dos seguintes:

LIMPE O VIDRO DO SCANNER

AJUSTE A QUALIDADE DA DIGITALIZAÇÃO NO SOFTWARE DA IMPRESSORA

REVISE AS DICAS PARA COPIAR, DIGITALIZAR E MELHORAR A QUALIDADE DE IMPRESSÃO

USE UMA VERSÃO MAIS CLARA DO DOCUMENTO ORIGINAL OU IMAGEM

CERTIFIQUE-SE DE QUE O DOCUMENTO OU FOTO ESTÁ COLOCADO VOLTADO PARA BAIXO NO VIDRO DO SCANNER E NO CANTO CORRETO

Cópias ou digitalizações parciais de documentos ou fotografias

Se a lista de verificação "Antes de solucionar problemas" não ajudar na solução, tente um ou mais dos seguintes:

CERTIFIQUE-SE DE QUE O DOCUMENTO OU FOTO ESTÁ COLOCADO VOLTADO PARA BAIXO NO VIDRO DO SCANNER E NO CANTO CORRETO


SELECIONE O TAMANHO DO PAPEL NO SOFTWARE DA IMPRESSORA QUE CORRESPONDA AO PAPEL QUE FOI COLOCADO

VERIFIQUE SE A DEFINIÇÃO DE TAMANHO ORIGINAL CORRESPONDE AO TAMANHO DO DOCUMENTO QUE VOCÊ ESTÁ DIGITALIZANDO

A digitalização não foi concluída com êxito

Se a lista de verificação "Antes de solucionar problemas" não ajudar na solução, tente um ou mais dos seguintes:

VERIFIQUE A CONEXÃO USB

- 1 Verifique o cabo USB quanto a qualquer dano evidente. Se o cabo estiver danificado, use um novo.
- 2 Conecte a extremidade quadrada do cabo USB firmemente à parte posterior da impressora.
- 3 Conecte a extremidade retangular do cabo USB firmemente à porta USB do computador.
A porta USB é marcada com um símbolo  USB.

Nota: Se o problema persistir, tente usar outra porta USB no computador. Você pode ter se conectado a uma porta defeituosa.

REINICIE O COMPUTADOR

A digitalização é muito demorada ou trava o computador

Se a lista de verificação "Antes de solucionar problemas" não ajudar na solução, tente um ou mais dos seguintes:

FECHE OS OUTROS PROGRAMAS DE SOFTWARE QUE NÃO ESTÃO SENDO USADOS

USE UMA RESOLUÇÃO DE DIGITALIZAÇÃO MAIS BAIXA

Não é possível digitalizar para um computador em uma rede

Se a lista de verificação "Antes de solucionar problemas" não ajudar na solução, tente um ou mais dos seguintes:

VERIFIQUE SE A IMPRESSORA E O COMPUTADOR DE DESTINO ESTÃO CONECTADOS À MESMA REDE

VERIFIQUE SE O SOFTWARE DA IMPRESSORA ESTÁ INSTALADO NO COMPUTADOR DE DESTINO

Solucionando problemas de fax

- "Lista de verificação da solução de problemas de fax" na página 135
- "Não é possível enviar fax" na página 136
- "Não é possível receber fax" na página 138
- "Não é possível executar o software do fax" na página 139
- "Mensagens de erro de fax no painel de controle da impressora" na página 140

Para obter descrições detalhadas sobre termos e tarefas comuns, consulte:

- "Configurando a impressora para enviar fax" na página 68
- "Perguntas frequentes sobre envio de fax" na página 86

Lista de verificação da solução de problemas de fax

Antes da solução de problemas, use a lista de verificação para resolver a maioria dos problemas de fax:

- Verifique o tom de discagem para certificar-se de que as conexões de cabo estão corretas e a linha telefônica está funcionando.

Para verificar o tom de discagem:


- 1 Conecte um telefone analógico à tomada.
- 2 Verifique se há um tom de discagem vindo do fone do telefone.
Se houver, as conexões estão corretas e a linha está funcionando.
Se você não ouvir um tom de discagem, verifique os outros itens da lista de verificação e ouça o tom de discagem após verificar cada item.

- Verifique se os dispositivos estão instalados corretamente de acordo com o seu cenário de configuração da seção “Configurando a impressora para enviar fax”.
- Verifique se os cabos estão conectados às portas corretas.
- Verifique se os cabos estão conectados firmemente.

Verifique as conexões de cabo dos seguintes hardwares, se for aplicável:

- Fonte de alimentação
- Telefone
- Secretária eletrônica
- Adaptador VoIP
- filtro DSL
- Separador
- Modem a cabo

- Se a impressora estiver conectada a uma linha digital de assinantes (DSL), instale um filtro DSL para a impressora. O filtro DSL minimiza a interferência entre os sinais de fax e os sinais da Internet na linha. Conecte a impressora à porta telefônica no filtro DSL, e conecte o computador à porta DSL/HPN do filtro.

Para verificar se a impressora está conectada ao filtro corretamente, conecte um telefone analógico à porta  na parte posterior da impressora e ouça o tom de discagem.

- Se a impressora estiver conectada a uma linha VoIP, verifique se a impressora está conectada a uma porta telefônica ativa. Conecte a impressora à primeira porta do adaptador VoIP, geralmente chamada de Porta telefônica ou Linha telefônica 1.

Para verificar se a porta telefônica está ativa, conecte um telefone analógico à porta e ouça o tom de discagem.

- Se você estiver usando um separador, certifique-se de usar um separador de telefone. *Não* use um separador de linha. Para verificar se está usando o separador correto, conecte um telefone analógico ao separador e ouça o tom de discagem.
- Se você verificou os itens nesta lista, mas ainda não ouviu um tom de discagem, entre em contato com o provedor da linha.

Não é possível enviar fax

Se a "Lista de verificação de solução de problemas de fax" não ajudar na solução, tente um ou mais dos seguintes:






VERIFIQUE SE VOCÊ REGISTROU SUAS INFORMAÇÕES DE USUÁRIO NA IMPRESSORA.

Se você não inseriu suas informações de usuário durante a configuração inicial, insira um nome e um número de fax. Em alguns países, não é possível enviar um fax sem inserir seu nome ou o nome da empresa. Algumas máquinas de fax também bloqueiam fax desconhecidos ou que não tenham as informações do remetente.

DIMINUA A VELOCIDADE DA TRANSMISSÃO DO MODEM DE FAX

O modem da impressora pode transmitir dados a 33.600 bps. Esta é a velocidade máxima na qual a impressora pode enviar e receber fax. É necessário, porém, definir o modem para sua capacidade de transmissão mais rápida. A velocidade do modem da máquina de fax que recebe deve ser correspondente ou maior do que a velocidade da máquina na qual o fax está sendo enviado. Caso contrário, o fax não será recebido.

Para diminuir a velocidade da transmissão do modem:






- 1 No painel de controle da impressora, pressione .
- 2 Pressione os botões de seta para navegar até **Configurar fax** e pressione .
- 3 Pressione os botões de seta para navegar até **Discar e enviar** e pressione .
- 4 Pressione os botões de seta para navegar até **Velocidade máxima de envio** e pressione .
- 5 Selecione uma velocidade de envio e pressione .

CONFIGURE A IMPRESSORA PARA DIGITALIZAR O DOCUMENTO ORIGINAL ANTES DE DISCAR O NÚMERO

Se você definir a impressora para digitalizar o documento original depois de discar, a impressora não redisca automaticamente.

Definir a impressora para digitalizar antes de discar, assim você não precisa digitalizar o documento novamente caso o fax falhe. O documento digitalizado é salvo na memória da impressora. A impressora poderá então recuperá-lo e rediscar o número automaticamente.





Para configurar a impressora para digitalizar antes de discar:


- 1 No painel de controle da impressora, pressione .
- 2 Pressione os botões de seta para navegar até **Configurar fax** e pressione .
- 3 Pressione os botões de seta para navegar até **Discar e enviar** e pressione .
- 4 Pressione os botões de seta para rolar até **Digitalizar** e então pressione .
- 5 Pressione os botões de seta para navegar até **Antes da discagem** e pressione .

PERMITIR CORREÇÃO DE ERROS

Erros e imagens borradas podem aparecer no documento enviado por fax se houver muito ruído na linha. Esta opção permite que a impressora transmita os blocos de dados danificados novamente e corrija os erros. Quando há muitos erros em um fax, ele pode ser rejeitado pela máquina de fax que o recebe.

Para verificar se a correção de erros está ativada:





- 1 No painel de controle da impressora, pressione .
- 2 Pressione os botões de seta para navegar até **Configurar fax** e pressione .
- 3 Pressione os botões de seta para navegar até **Discar e enviar** e pressione .
- 4 Pressione os botões de seta para navegar até **Correção de erros** e pressione .
- 5 Verifique se a correção de erros está definida para Ativado.


Se não estiver ativado, pressione os botões de seta para selecionar **Ativado** e pressione .

ATIVAR A CONVERSÃO DE FAX AUTOMÁTICA

Se a máquina que recebe o fax não oferecer suporte ao fax colorido, essa opção converterá automaticamente fax colorido em fax preto-e-branco. Ela também reduz automaticamente a resolução do fax para uma resolução suportada pela máquina que recebe o fax.

Para verificar se a correção de fax automática está ativada:

- 1 No painel de controle da impressora, pressione .
- 2 Pressione os botões de seta para navegar até **Configurar fax** e pressione .
- 3 Pressione os botões de seta para navegar até **Discar e enviar** e pressione .
- 4 Pressione os botões de seta para navegar até **Conversão de fax automática** e pressione .
- 5 Verifique se a conversão de fax automática está definida como Ativado.






Se não estiver ativado, pressione os botões de seta para selecionar **Ativado** e pressione .

VERIFIQUE SE A CONFIGURAÇÃO DO PREFIXO DE DISCAGEM ESTÁ CORRETA.

O prefixo de discagem é o número ou série de números que você pressiona antes de discar o número do fax ou do telefone. Se a impressora estiver em um escritório ou em um sistema PBX, esse pode ser um número específico que deve ser pressionado para fazer uma chamada externa.

Verifique se o prefixo de discagem digitado na impressora está correto para sua rede.

Para verificar a definição do prefixo de discagem:

- 1 No painel de controle da impressora, pressione .
- 2 Pressione os botões de seta para navegar até **Configurar fax** e pressione .
- 3 Pressione os botões de seta para navegar até **Discar e enviar** e pressione .
- 4 Pressione os botões de seta para navegar até **Prefixo de discagem** e pressione .
- 5 Pressione os botões de seta para criar ou modificar o prefixo.
- 6 Se o prefixo não estiver correto, digite o prefixo correto e pressione .

Não é possível receber fax

Se a "Lista de verificação da solução de problemas de fax" não ajudar na solução, tente um ou mais dos seguintes:

VERIFIQUE SE VOCÊ CONFIGUROU AS DEFINIÇÕES CORRETAS

As definições de fax dependem se a impressora está conectada à sua própria linha de fax ou se compartilha a linha com outros dispositivos.

Se a impressora estiver compartilhando a linha telefônica com uma secretária eletrônica, verifique se as seguintes opções estão configuradas:

- O Atendimento automático está ativado.
- A impressora atende em um número maior de toques que a secretária eletrônica.
- A impressora atende em um toque diferente (se você se inscreveu em um serviço de toque diferente).

Se a impressora estiver compartilhando a linha telefônica com um telefone cadastrado no correio de voz, verifique se as seguintes opções estão configuradas:

- O atendimento automático está desativado (se você tem apenas um número na linha telefônica).
- A impressora atende em um toque diferente (se você se inscreveu em um serviço de toque diferente).

VERIFIQUE SE A IMPRESSORA ESTÁ CONECTADA À PORTA ANALÓGICA


A impressora é um dispositivo analógico. Se estiver utilizando um serviço de telefone PBX, verifique se há uma conexão analógica no PBX. Pode ser necessário um conversor de linha digital que converte os sinais digitais em sinais analógicos.

VERIFIQUE SE A MEMÓRIA DA IMPRESSORA NÃO ESTÁ CHEIA

A impressora salva o fax recebido na memória da impressora antes de imprimir o fax. Se a impressora ficar sem tinta ou sem papel durante o recebimento do fax, ela salvará o fax para que você possa imprimi-lo mais tarde. Entretanto, se a memória da impressora estiver cheia, talvez a impressora não possa mais receber fax. Uma mensagem de erro é exibida quando a memória da impressão está cheia. Solucione o erro para liberar espaço na memória da impressora.

VERIFIQUE SE O ENCAMINHAMENTO DE FAX ESTÁ DESATIVADO

Você pode ter ativado o Encaminhamento de fax. Desative esta opção para que a impressora possa receber o fax.

- 1 No painel de controle da impressora, pressione .
- 2 Pressione os botões de seta para navegar até **Configurar fax** e pressione **OK**.
- 3 Pressione os botões de seta para navegar até **Tocar e atender** e pressione **OK**.
- 4 Pressione os botões de seta para navegar até **Encaminhar fax** e pressione **OK**.
- 5 Pressione os botões de seta para rolar até **Desativado** e então pressione **OK**.





AUMENTE O VOLUME DO TOQUE

Se você definir a impressora para receber fax manualmente (Atendimento automático desativado), aumente o volume do toque.

VERIFIQUE SE VOCÊ POSSUI O CÓDIGO DE ATENDIMENTO MANUAL CORRETO.

Se a impressora for definida para receber fax manualmente (Atendimento automático desativado), será necessário pressionar o código correto quando um fax for recebido para que a impressora possa recebê-lo.

Para recuperar o código correto:

- 1 No painel de controle da impressora, pressione .
- 2 Pressione os botões de seta para navegar até **Configuração de fax** e pressione .
- 3 Pressione os botões de seta para navegar até **Tocar e atender** e pressione .
- 4 Pressione os botões de seta para navegar até **Código de atendimento manual** e pressione .
- 5 Copie o código de atendimento manual que é exibido no visor.

Não é possível executar o software do fax

A impressora deve estar conectada a uma linha telefônica, DSL ou VoIP para que você possa configurar as definições de fax no software.

VERIFIQUE SE O SOFTWARE DO FAX ESTÁ INSTALADO

O Software de soluções de fax é opcional para os usuários do Windows e será instalado com o software da impressora somente se você selecioná-lo na tela "Instalar software adicional" durante a instalação. Se você não instalou o software do fax, a guia do fax na Página inicial da impressora o levará para o site onde você poderá fazer o download do software.

VERIFIQUE SE A IMPRESSORA ESTÁ CONECTADA A UMA LINHA TELEFÔNICA

Você precisa conectar a impressora à linha telefônica (através de uma tomada padrão, um filtro DSL ou um adaptador VoIP) para abrir o software do fax e configurar as definições do fax.

VERIFIQUE SE A IMPRESSORA ESTÁ CONECTADA AO COMPUTADOR

VERIFIQUE SE A IMPRESSORA NÃO ESTÁ NO MODO DE ECONOMIA DE ENERGIA

Mensagens de erro de fax no painel de controle da impressora

Mensagem de erro:	O que indica:	Possíveis soluções:
Erro de fax remoto	A máquina destinatária não consegue receber o fax. Vários fatores podem causar erro no lado que recebe o fax.	<ul style="list-style-type: none"> • Reenvie o fax. Pode ter ocorrido um problema com a qualidade da conexão. • Diminua a velocidade da transmissão do seu modem de fax. • Registre suas informações do usuário. Em alguns países, não é possível enviar um fax sem registrar o nome e o número do fax. Algumas máquinas de fax também bloqueiam os fax que não contêm as informações do remetente.
Modo fax não suportado	A máquina que recebe o fax não suporta fax colorido ou a resolução de digitalização do documento que está sendo enviado.	<ul style="list-style-type: none"> • Ative a conversão de fax automática. A impressora converte automaticamente o fax colorido para preto-e-branco e reduz a resolução de digitalização do documento. • Reduza a qualidade do fax. • Reformate o documento para o tamanho de papel Carta.
Compactação não suportada	O fax modem da máquina que recebe o fax não suporta a compactação de dados. Os fax modems compactam dados para agilizar a transmissão, mas o fax modem receptor precisa ter o mesmo código de compactação.	<ul style="list-style-type: none"> • Diminua a velocidade de transmissão do fax modem e envie o fax novamente. • Ative a conversão de fax automática.
Resolução não suportada	A máquina que recebe o fax não suporta a resolução de digitalização do documento que está sendo enviado.	<ul style="list-style-type: none"> • Reduza a qualidade do fax. • Ative a conversão de fax automática.
Erro de fax irre recuperável	O fax modem encontrou sérios erros.	Desligue a impressora, ligue-a novamente e reenvie o fax.
Erro de fax modem	O fax modem da impressora pode estar ocupado ou pode ter encontrado problemas durante a transmissão.	Desligue a impressora, ligue-a novamente e reenvie o fax.
A linha telefônica está conectada à tomada incorreta na parte posterior da máquina.	O cabo telefônico está conectado à porta incorreta na parte posterior da impressora.	Conecte o cabo telefônico à porta  na parte posterior da impressora.

Mensagem de erro:	O que indica:	Possíveis soluções:
Linha digital detectada	A impressora está conectada a uma linha digital.	A impressora é um dispositivo analógico e deve estar conectada a uma linha analógica. Para conectar a impressora a uma linha digital, é preciso usar um conversor de linha digital ou um filtro. Para obter mais informações, consulte a seção "Configurando a impressora para enviar fax".
Falha ao conectar Erro de linha telefônica Linha telefônica não conectada	A impressora não consegue detectar um sinal de discagem.	Consulte "Lista de verificação da solução de problemas de fax".
Linha telefônica ocupada	Sua linha telefônica ou a linha telefônica da máquina que recebe o fax está ocupada. Isso acontece principalmente se a impressora compartilhar a linha com outros dispositivos (telefone, secretária eletrônica).	<ul style="list-style-type: none"> • Defina a impressora para rediscar. • Reduza o tempo entre as tentativas de rediscagem. • Faça um teste chamando o número para o qual enviará o fax e verifique se ele está funcionando corretamente. • Se a linha telefônica estiver sendo usada por outro dispositivo, aguarde até que o outro dispositivo termine de usá-la antes de enviar o fax. • Agende para que o fax seja reenviado mais tarde. • Defina a impressora para digitalizar antes de discar. O documento digitalizado é salvo na memória da impressora. A impressora poderá então recuperá-lo e rediscar o número automaticamente.
Sem resposta	O Atendimento automático pode ter sido desligado na máquina que recebe o fax.	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique o número e envie o fax novamente. • Defina a impressora para rediscar. <p>Nota: Dependendo do seu país ou região, pode haver limite no número de tentativas de discagem, independentemente das definições de rediscagem que você define na impressora.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Agende para que o fax seja reenviado mais tarde.

Mensagem de erro:	O que indica:	Possíveis soluções:
Sem Identificador de chamadas Chamada interrompida	Sua impressora interrompeu a chamada, pois não há informações sobre o remetente no fax que está sendo enviado. Talvez você tenha optado por bloquear os fax sem Identificador de chamadas ou esse tipo de fax não são permitidos em seu país ou região.	Desative Bloquear sem ID.

Para solucionar mensagens de erro no software do fax, clique em **Ajuda** para exibir as informações sobre a ajuda do software do fax.

Solucionando problemas de cartão de memória

- “Lista de verificação da solução de problemas de cartão de memória” na página 142
- “Nada acontece quando um cartão de memória é inserido” na página 142
- “Não é possível imprimir documentos de um cartão de memória ou unidade flash” na página 143
- “Fotos não são transferidas de um cartão de memória através de uma rede sem fio” na página 143

Lista de verificação da solução de problemas de cartão de memória

Antes da solução de problemas, use a lista de verificação para resolver a maioria dos problemas do cartão de memória:

- Verifique se o cartão de memória que você está usando é compatível com a impressora.
- Verifique se o cartão de memória não está danificado.
- Verifique se o cartão de memória contém tipos de arquivo suportados.

Nada acontece quando um cartão de memória é inserido

Se a "Lista de verificação da solução de problemas de cartão memória" não ajudar na solução, tente um ou mais dos seguintes:

INSIRA NOVAMENTE O CARTÃO DE MEMÓRIA

O cartão de memória pode ter sido inserido muito lentamente. Remova e depois reinsira o cartão de memória rapidamente.

VERIFIQUE A CONEXÃO USB

- 1 Verifique o cabo USB quanto a qualquer dano evidente. Se o cabo estiver danificado, use um novo.
- 2 Conecte a extremidade quadrada do cabo USB firmemente à parte posterior da impressora.
- 3 Conecte a extremidade retangular do cabo USB firmemente à porta USB do computador.

A porta USB é marcada com um símbolo  USB.

Nota: Se o problema persistir, tente usar outra porta USB no computador. Você pode ter se conectado a uma porta defeituosa.

VERIFIQUE A CONEXÃO DE REDE

Se a impressora e o computador estiverem conectados através de uma rede, verifique se o host e o dispositivo corretos estão se comunicando. Selecione a impressora do computador ou o computador da impressora.

Não é possível imprimir documentos de um cartão de memória ou unidade flash

Se a "Lista de verificação da solução de problemas de cartão memória" não ajudar na solução, tente o seguinte:

VERIFIQUE A CONEXÃO USB

- 1 Verifique o cabo USB quanto a qualquer dano evidente. Se o cabo estiver danificado, use um novo.
- 2 Conecte a extremidade quadrada do cabo USB firmemente à parte posterior da impressora.
- 3 Conecte a extremidade retangular do cabo USB firmemente à porta USB do computador.

A porta USB é marcada com um símbolo  USB.

Nota: Se o problema persistir, tente usar outra porta USB no computador. Você pode ter se conectado a uma porta defeituosa.

VERIFIQUE A CONEXÃO DE REDE

Se a impressora e o computador estiverem conectados através de uma rede, verifique se o host e o dispositivo corretos estão se comunicando. Selecione a impressora do computador ou o computador da impressora.

Fotos não são transferidas de um cartão de memória através de uma rede sem fio

Se a "Lista de verificação da solução de problemas de cartão memória" não ajudar na solução, tente um ou mais dos seguintes:

VERIFIQUE SE A IMPRESSORA E O COMPUTADOR DE DESTINO ESTÃO LIGADOS E PRONTOS

SELECIONE O NOME DO COMPUTADOR CORRETO NA LISTA NA IMPRESSORA

VERIFIQUE SE A REDE SEM FIO ESTÁ CONECTADA E FUNCIONANDO

se a conexão estiver desativada, use um cabo USB para conectar a impressora ao computador.

Solucionando problemas de rede sem fio

- "Lista de verificação da solução de problemas de rede sem fio" na página 144
- "Redefinindo as configurações sem fio para o padrão de fábrica" na página 145
- "Não é possível imprimir pela rede sem fio" na página 145
- "O botão Continuar não está disponível" na página 148
- "Não é possível imprimir e há um firewall no computador" na página 150





- “O indicador luminoso Wi-Fi não está aceso” na página 150
- “A luz do indicador Wi-Fi está verde, mas a impressora não imprime (somente Windows)” na página 150
- “A luz do indicador Wi-Fi ainda está laranja” na página 151
- “A luz do indicador Wi-Fi laranja pisca durante a instalação” na página 153
- “Servidor de impressão sem fio não está instalado” na página 157
- “A mensagem “Comunicação não disponível” é exibida na impressão sem fio” na página 157
- “A comunicação com a impressora foi perdida ao se conectar à Rede Privativa Virtual (VPN, Virtual Private Network)” na página 159
- “Resolvendo problemas de comunicação sem fio intermitente” na página 159

Lista de verificação da solução de problemas de rede sem fio

Antes de iniciar a solução de problemas da impressora sem fio, verifique se:

- A impressora, o computador e o ponto de acesso sem fio estão conectados e ligados.
- A rede sem fio está funcionando adequadamente.
Tente acessar outros computadores em sua rede sem fio.
Se a sua rede possuir acesso à Internet, tente conectar-se à Internet através da conexão sem fio.
- O seu SSID está correto.
Imprima uma página de configuração de rede para verificar o SSID que a impressora está usando.
Se não tiver certeza de que o seu SSID está correto, execute a instalação sem fio novamente.
- A chave do WEP e a senha do WPA está correta (se sua rede for segura).
Efetue login no ponto de acesso sem fio (roteador sem fio) e verifique as configurações de segurança.
Uma chave de segurança é como uma senha. Todos os dispositivos na mesma rede sem fio que usam WEP, WPA ou WPA2 compartilham a mesma chave de segurança.
Se não tiver certeza de que as suas informações de segurança estão corretas, execute a instalação sem fio novamente.
- A impressora e o computador estão na mesma faixa da rede sem fio.
Para a maioria das redes, a impressora e o computador devem ficar a 30 metros (100 pés) do ponto de acesso sem fio (roteador sem fio).
- A luz do indicador Wi-Fi acenderá e estará totalmente verde.
- O driver da impressora está instalado no computador a partir do qual você está executando a tarefa.
- A porta correta da impressora está selecionada.
- O computador e a impressora estão conectados à mesma rede sem fio.
- A impressora está localizada longe de obstáculos ou dispositivos eletrônicos que possam interferir com o sinal sem fio.
Verifique se a impressora e o ponto de acesso sem fio não estão separados por postes, paredes ou colunas de suporte que contenham metal ou concreto.
Muitos dispositivos podem interferir com o sinal sem fio, incluindo babás eletrônicas, motores, telefones sem fio, câmeras com sistema de segurança, redes sem fio e alguns dispositivos Bluetooth.

Redefinindo as configurações sem fio para o padrão de fábrica

- 1 No painel de controle da impressora, pressione .
- 2 Pressione os botões de seta para rolar até **Configurar rede** e então pressione .
- 3 Pressione o botão de seta para rolar até **Redefinir adaptador de rede para padrões de fábrica** e, em seguida, pressione .
- 4 Pressione os botões de seta para rolar até **Sim** e então pressione .

As configurações da impressora sem fio são redefinidas para o padrão de fábrica. Para verificar, imprima uma página de configuração de rede.

Não é possível imprimir pela rede sem fio

Se encontrar problemas durante a instalação, ou se a impressora não for exibida na pasta de impressoras ou como uma opção de impressora ao enviar um trabalho de impressão, você pode tentar desinstalar e reinstalar o software.

Antes de reinstalar o software, veja a lista de verificação da solução de problemas e depois proceda da seguinte maneira:

DESLIGUE O PONTO DE ACESSO (ROTEADOR SEM FIO) E LIGUE-O NOVAMENTE.

Aguarde um minuto para que a impressora e o computador reestabeleçam a conexão. Isso pode atualizar as conexões de rede e solucionar problemas de conectividade.

DESCONECTE A SESSÃO VPN

Você não poderá acessar a impressora em uma rede sem fio quando estiver conectado a outra rede através de uma conexão de Redes Privativas Virtuais (VPN). Finalize a sessão VPN e tente a imprimir novamente.

VERIFIQUE SE O MODO DEMO ESTÁ DESLIGADO

Alguns recursos da impressora ficam indisponíveis quando o Modo de demonstração está ativado.

No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Modo Demo** > **Desligado** > salvar definição

VERIFIQUE A CHAVE WEP OU FRASE COM SENHA WPA

Se o ponto de acesso estiver usando segurança WEP, a chave WEP deverá ter:

- Exatamente 10 ou 26 caracteres hexadecimais. Caracteres hexadecimais são A - F, a - f e 0 - 9.
ou
- Exatamente 5 ou 13 caracteres ASCII. Caracteres ASCII são letras, números e símbolos presentes em um teclado. Os caracteres ASCII em uma chave WEP diferenciam minúsculas de maiúsculas.

Se o ponto de acesso estiver usando segurança WPA ou WPA2, a frase com senha WPA deverá ter:

- Exatamente 64 caracteres hexadecimais. Caracteres hexadecimais são A - F, a - f e 0 - 9.
- ou*
- De 8 a 63 caracteres ASCII. Caracteres ASCII são letras, números e símbolos presentes em um teclado. Os caracteres ASCII em uma senha WPA diferenciam minúsculas de maiúsculas.

Nota: se você não souber essa informação, consulte a documentação fornecida com rede sem fio ou entre em contato com o profissional que instalou a sua rede sem fio.

VERIFIQUE SE O PONTO DE ACESSO POSSUI UM BOTÃO DE ASSOCIAÇÃO/REGISTRO

Aparelhos de banda larga sem fio na Europa, Oriente Médio e África como o LiveBox, AliceBox, N9UF Box, FreeBox ou Club Internet podem solicitar pressionar um botão de associação/registo ao adicionar a impressora à rede sem fio.

Se você estiver usando um desses aparelhos e precisar de mais informações, consulte a documentação fornecida com o aparelho ou entre em contato com o Provedor de serviços da Internet (ISP).

COLOQUE O PONTO DE ACESSO LONGE DE OUTROS DISPOSITIVOS ELETRÔNICOS.

Pode haver interferência temporária de outros dispositivos eletrônicos como microondas ou outros aplicativos, telefones sem fio, monitores de bebês e câmeras de sistema de segurança. Certifique-se de que o ponto de acesso não esteja posicionado muito perto desses dispositivos.

MOVA O COMPUTADOR E/OU A IMPRESSORA PARA MAIS PERTO DO PONTO DE ACESSO

O alcance de sua rede sem fio depende de muitos fatores, incluindo a capacidade do ponto de acesso e dos adaptadores de rede. Se estiver com problemas para imprimir, tente colocar o computador e a impressora a menos de 100 pés um do outro.

VERIFIQUE A QUALIDADE DO SINAL SEM FIO

Imprima uma página de configuração de rede e verifique a qualidade do sinal. Se a qualidade do sinal for listada como boa ou excelente, então outro fator está causando o problema.

VERIFIQUE AS DEFINIÇÕES AVANÇADAS DE SEGURANÇA

- Se você estiver usando um filtro de endereço MAC (Media Access Control) para limitar o acesso à sua rede sem fio, adicione o endereço MAC da impressora à lista de endereços que podem se conectar ao ponto de acesso.
- Se você definir o ponto de acesso para emitir um número limitado de endereços IP, isso deverá ser alterado para que a impressora possa ser adicionada.

Nota: Se você não souber como fazer essas alterações, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso, ou entre em contato com o profissional que instalou a sua rede sem fio.

VERIFIQUE SE O COMPUTADOR ESTÁ CONECTADO AO PONTO DE ACESSO

- Consulte se você possui acesso à Internet abrindo o navegador da Web e acessando qualquer site.
- Se houver outros computadores ou recursos em sua rede sem fio, verifique se você pode acessá-los de seu computador.

VERIFIQUE SE O COMPUTADOR E A IMPRESSORA ESTÃO CONECTADOS À MESMA REDE SEM FIO

Se a impressora não estiver conectada à mesma rede sem fio do computador, não será possível imprimir na rede sem fio. O SSID da impressora deve corresponder ao SSID do computador, se ele já estiver conectado à rede sem fio.

Para usuários do Windows

1 Obtenha o SSID da rede à qual o computador está conectado.

a Digite o endereço IP do ponto de acesso no campo de endereço do seu navegador da Web.

Se você não souber o endereço IP do ponto de acesso:

1 Clique , ou clique em **Iniciar** e depois clique em **Executar**.

2 Na caixa Início de pesquisa ou Executar, digite `cmd`.

3 Pressione **Enter** ou clique em **OK**.

4 Digite `ipconfig` e pressione **Enter**. Verifique a seção Conexão de rede sem fio:

- A entrada "Gateway Padrão" geralmente é o ponto de acesso.
- O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 192.168.2.134.

b Digite o nome de usuário e a senha do ponto de acesso quando for solicitado.

c Clique em **OK**.

d Na seção Definições sem fio, procure o SSID.

e Anote o SSID.

Nota: Copie o SSID corretamente, incluindo todas as letras maiúsculas.

2 Obtenha o SSID da rede à qual a impressora está conectada:

a Na impressora, imprima uma página de configuração de rede.

b Na seção Sem fio, procure o SSID.

3 Compare o SSID do computador e o da impressora.

Se os SSIDs forem os mesmos, o computador e a impressora estarão conectados à mesma rede sem fio.

Se os SSIDs forem diferentes, execute o utilitário novamente para configurar a impressora na rede sem fio usada pelo computador.

Para usuários Macintosh com uma base AirPort

No Mac OS X versão 10.5 ou posterior

1 No menu Apple, navegue até:

Preferências do sistema > Rede > AirPort

O SSID da rede ao qual o computador está conectado é exibido no menu Nome de rede.

2 Anote o SSID.

Para o Mac OS X versão 10.4

1 No Localizador, navegue até:

Aplicativos > Conexão à Internet > AirPort

O SSID da rede ao qual o computador está conectado é exibido no menu Rede.

2 Anote o SSID.

Para usuários Macintosh com um ponto de acesso

1 Digite o endereço IP do ponto de acesso no campo de endereço do navegador da Internet e continue na Etapa 2.

Se você não souber o endereço IP do ponto de acesso, faça o seguinte:

a No menu Apple, navegue até:

Preferências do sistema > Rede > AirPort

b Clique em **Avançado** ou **Configurar**.

c Clique em **TCP/IP**.

A entrada Roteador geralmente é o ponto de acesso.

2 Digite o nome de usuário e senha quando solicitado e, depois, clique em **OK**.

3 Na seção Definições sem fio, procure o SSID.

4 Anote o SSID, o tipo de segurança e as senhas WEP/WPA, se elas forem exibidas.

Notas:

- Verifique se copiou as informações de rede corretamente, incluindo todas as letras maiúsculas.
- Guarde o SSID e a chave WEP ou a senha WPA em um local seguro para referência futura.


VERIFIQUE SE SEU SISTEMA OPERACIONAL É COMPATÍVEL COM A IMPRESSÃO SEM FIO PELO AIRPORT (SOMENTE MACINTOSH)

A impressora só suporta impressão sem fio através de estações de base AirPort para Mac OS X 10.5 ou posterior.


O botão Continuar não está disponível

Tente as seguintes soluções na ordem em que eles forem exibidos até que o botão Continuar se torne ativo e pode ser clicado:

VERIFIQUE SE O CABO USB ESTÁ CONECTADO COM SEGURANÇA NAS PORTAS USB DO COMPUTADOR E DA IMPRESSORA

As portas USB são marcadas com o símbolo .

VERIFIQUE SE A IMPRESSORA ESTÁ LIGADA NA TOMADA.

Verifique se o botão  está aceso. Se você acabou de ligar a impressora, pode ser necessário desconectar o cabo USB e conectá-lo novamente.

VERIFIQUE SE A PORTA USB NO COMPUTADOR ESTÁ FUNCIONANDO

Teste se a porta USB está conectada a outros dispositivos. Se você pode usar com sucesso outros dispositivos na porta, então a porta está funcionando.

Se a porta USB no computador não estiver funcionando, tente usar as outras portas.

VERIFIQUE SE O CABO USB ESTÁ FUNCIONANDO

Tente usar um cabo USB diferente. Se estiver usando um cabo maior que 3 metros, tente usar um cabo mais curto.

VERIFIQUE SE VOCÊ ESTÁ USANDO O CD CORRETO PARA SEU MODELO DE IMPRESSORA

Compare o modelo da impressora no CD ao modelo na impressora. Os números devem corresponder exatamente ou ser da mesma série.

Se tiver dúvidas, procure uma versão atualizada do software da impressora em nosso site da Web. Para obter mais informações, consulte "Instalando o software da impressora" no *Guia do usuário*. Você pode acessar o *Guia do usuário* do link na parte inferior da tela de instalação.

RECONECTE A ALIMENTAÇÃO DE ENERGIA

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica.
- 3 Remova o cabo de alimentação da parte traseira da impressora e depois conecte-o novamente.
- 4 Conecte novamente o cabo de alimentação à tomada elétrica.
- 5 Ligue a impressora e continue a instalação no computador.

TENTE EXECUTAR A INSTALAÇÃO NOVAMENTE


- 1 Feche o instalador.
- 2 Remova o CD e reinicie o computador.
- 3 Insira o CD e execute o instalador novamente.

Notas:

- Quando a tela **Software já instalado** for exibida, verifique se selecionou **Instalar uma impressora**.
- Se você já configurou sua impressora, selecione **Computador adicional** quando a tela **Configurando uma nova impressora?** for exibida para ignorar o Assistente Configurar hardware.

VERIFIQUE SE O SEU COMPUTADOR PODE RECONHECER A ATIVIDADE USB NA PORTA USB

Abra o Gerenciador do dispositivo para verificar se ele possui atividade sempre que o dispositivo USB estiver conectado à porta USB.

- 1 Clique , ou clique em **Iniciar** e depois clique em **Executar**.
- 2 Na caixa Início de pesquisa ou Executar, digite `devmgmt.msc`.
- 3 Pressione **Enter** ou clique **OK**.

O Gerenciador de Dispositivos é aberto.

- 4 Observe a janela Gerenciador de dispositivo ao conectar um cabo USB ou outro dispositivo à porta USB. A janela é atualizada quando o Gerenciador de dispositivo reconhece a conexão USB.
- Se houver atividade no Gerenciador de dispositivo mas nenhuma das soluções anteriores funcionou, ligue para o Suporte ao cliente.
 - Se houver atividade no Gerenciador de dispositivo, pode haver um problema com seu computador ou seu suporte USB. É necessário que o computador reconheça a conexão USB para que a instalação funcione.



Não é possível imprimir e há um firewall no computador

Os firewalls de terceiros (que não são da Microsoft) podem interferir na impressão sem fio. Se a impressora e o computador estiverem configurados corretamente, a rede sem fio estiver funcionando, mas a impressora não puder imprimir no modo sem fio, o problema pode ser um firewall. Se houver um firewall (que não seja do Windows) no computador, tente executar um dos seguintes procedimentos:

- Atualize o firewall usando a atualização mais recente disponível do fabricante. Consulte a documentação fornecida com o firewall para obter instruções sobre como fazer isso.
- Se os programas solicitarem o acesso ao firewall quando você instalar a impressora ou tentar imprimir, permita que eles sejam executados.
- Desative o firewall temporariamente e instale a impressora sem fio no computador. Ative o firewall novamente quando a instalação sem fio estiver concluída.

O indicador luminoso Wi-Fi não está aceso

VERIFIQUE A ENERGIA

Se a luz do indicador Wi-Fi estiver desligada, verifique se a luz do  está acesa. Se a luz de  não estiver acender:

- Verifique se a impressora está ligada na tomada e ligada.
- Verifique se a impressora está ligada em uma tomada que funcione.
- Se a impressora estiver ligada em uma extensão, verifique se ela está ligada e funcionando.

A luz do indicador Wi-Fi está verde, mas a impressora não imprime (somente Windows)


Se você concluiu a configuração para a impressão sem fio e todas as configurações parecem estar corretas, mas a impressora não imprime, tente uma ou mais das seguintes opções:

AGUARDE A CONCLUSÃO DA INSTALAÇÃO SEM FIO

Não tente imprimir, remover o CD de instalação ou desconectar o cabo de instalação até ver a tela Configuração sem fio com sucesso.

LIGUE A IMPRESSORA

Confira se a impressora está ligada:

- 1 Clique , ou clique em **Iniciar** e depois clique em **Executar**.
- 2 Na caixa Início de pesquisa ou Executar, digite **controlar impressoras**.

3 Pressione **Enter** ou clique **OK**.

A pasta impressora é aberta.

4 Clique com o botão direito do mouse na nova impressora; no menu, selecione **Usar impressora on-line**.

5 Feche a janela Impressoras ou Impressoras e Aparelhos de Fax e tente imprimir novamente.

SELECIONE A IMPRESSORA SEM FIO

Pode ser necessário selecionar a impressora sem fio a partir do computador para usar a impressora sem fio.

1 Clique , ou clique em **Iniciar** e depois clique em **Executar**.

2 Na caixa Início de pesquisa ou Executar, digite **controlar impressoras**.

3 Pressione **Enter** ou clique **OK**.

A pasta impressora é aberta.

4 Clique com o botão direito do mouse na impressora na pasta com o nome e número de modelo correspondentes seguido por "(Rede)".

5 Selecione **Usar impressora on-line** no menu.

6 Feche a janela Impressoras ou Impressoras e Aparelhos de Fax e tente imprimir novamente.

SELECIONE A PORTA SEM FIO

Se a impressora foi definida anteriormente como conectada localmente, talvez seja necessário selecionar a impressora sem fio para usá-la sem fio.

1 Clique , ou clique em **Iniciar** e depois clique em **Executar**.

2 Na caixa Início de pesquisa ou Executar, digite **controlar impressoras**.

3 Pressione **Enter** ou clique **OK**.

A pasta impressora é aberta.

4 Clique com o botão direito na impressora e selecione **Propriedades** ou **Propriedades da impressora** no menu.

5 Clique na guia **Portas**.

6 Localize a porta selecionada. A porta selecionada está marcada na coluna Porta.

7 Se a coluna Descrição da porta selecionada indicar que é uma porta USB, percorra a lista e selecione a porta com Porta de impressora na coluna Descrição. Verifique o modelo da impressora na coluna Impressora para certificar-se de que selecionou a porta de impressora correta.

8 Clique em **OK** e tente imprimir novamente.

A luz do indicador Wi-Fi ainda está laranja

Se a luz do indicador Wi-Fi estiver laranja, pode ser que a impressora esteja:

- Não configurada para o modo infra-estrutura
- Aguardando para fazer uma conexão ad hoc a outro dispositivo sem fio
- Não conectado a uma rede sem fio

A impressora talvez não possa unir-se à rede por causa de interferência ou de sua distância do ponto de acesso sem fio (roteador sem fio), ou até que as suas configurações sejam alteradas.

Estas são possíveis soluções. Tente uma ou mais das seguintes opções:

VERIFICAR O NOME DA REDE

Certifique-se de que a sua rede não tenha o mesmo nome que outra rede próxima a você. Por exemplo, se você e o seu vizinho usarem um nome de rede padrão do fabricante, a sua impressora pode estar se conectando à rede de seu vizinho.

Se você não estiver usando um nome de rede único, consulte a documentação de seu ponto de acesso sem fio (roteador sem fio) para aprender como definir um nome de rede.

Se você definiu um novo nome de rede, será preciso redefinir a impressora e SSID do computador para o mesmo nome de rede.

VERIFIQUE A CHAVES DE SEGURANÇA

Se você estiver usando a segurança WEP

Uma chave WEP válida tem:

- Exatamente 10 ou 26 caracteres hexadecimais. Caracteres hexadecimais são A-F, a-f e 0-9.

ou

- Exatamente 5 ou 13 caracteres ASCII. Caracteres ASCII são letras, números e símbolos presentes em um teclado.

Se estiver usando a segurança WPA

Uma senha WPA válida tem:

- De 8 a 63 caracteres ASCII. Os caracteres ASCII em uma frase com senha WPA diferenciam minúsculas de maiúsculas.

ou

- Exatamente 64 caracteres hexadecimais. Caracteres hexadecimais são A-F, a-f e 0-9.

Se a sua rede sem fio não estiver usando segurança, você não terá uma chave de segurança. Usar uma rede sem fio sem segurança não é recomendado porque pode permitir que invasores usem os recursos de sua rede sem o seu consentimento.

MOVA O COMPUTADOR E/OU IMPRESSORA PARA MAIS PERTO DO PONTO DE ACESSO SEM FIO (ROTEADOR SEM FIO)

A distância possível entre dispositivos em redes 802.11b ou 802.11g é de 300 pés, o alcance da rede sem fio dobra em redes 802.11n. O alcance de sua rede sem fio depende de muitos fatores, incluindo a capacidade do roteador e dos adaptadores de rede. Se estiver com problemas para imprimir, tente colocar o computador e a impressora a menos de 100 pés um do outro.

Você pode encontrar a potência do sinal da rede na página de configuração de rede da impressora.

VERIFICAR ENDEREÇO MAC

Se a rede usar filtro de endereço MAC, certifique-se de incluir o endereço MAC da impressora na lista do filtro de endereço MAC. Isso permitirá que a impressora opere na rede.

A luz do indicador Wi-Fi laranja pisca durante a instalação

Quando a luz do indicador Wi-Fi laranja pisca, isso indica que a impressora foi configurada para rede sem fio mas não pode se conectar à rede para qual foi configurada. A impressora talvez não possa unir-se à rede por causa de interferência ou de sua distância do ponto de acesso sem fio (roteador sem fio), ou até que as suas configurações sejam alteradas.

Tente uma ou mais das seguintes opções:

CERTIFIQUE-SE DE QUE O PONTO DE ACESSO ESTEJA LIGADO

Verifique o ponto de acesso e, se necessário, ligue-o.

MOVA O PONTO DE ACESSO PARA MINIMIZAR A INTERFERÊNCIA

Pode haver interferência temporária de outros dispositivos como microondas ou outros aplicativos, telefones sem fio, monitores de bebês e câmeras de sistema de segurança. Certifique-se de que o ponto de acesso não esteja posicionado muito perto desses dispositivos.

MOVA O COMPUTADOR E/OU A IMPRESSORA PARA MAIS PERTO DO PONTO DE ACESSO

A distância possível entre dispositivos em redes 802.11b ou 802.11g é de 300 pés, o alcance da rede sem fio dobra em redes 802.11n. O alcance de sua rede sem fio depende de muitos fatores, incluindo a capacidade do ponto de acesso e dos adaptadores de rede sem fio. Se estiver com problemas para imprimir, tente colocar o computador e a impressora a menos de 100 pés um do outro.

Você pode encontrar a potência do sinal da rede na página de configuração de rede.

VERIFIQUE A CHAVE WEP OU FRASE COM SENHA WPA

Se o ponto de acesso estiver usando segurança WEP, a chave WEP deverá ter:

- Exatamente 10 ou 26 caracteres hexadecimais. Caracteres hexadecimais são A - F, a - f e 0 - 9.

ou

- Exatamente 5 ou 13 caracteres ASCII. Caracteres ASCII são letras, números e símbolos presentes em um teclado.

Se o ponto de acesso estiver usando segurança WPA ou WPA2, a frase com senha WPA deverá ter:

- Exatamente 64 caracteres hexadecimais. Caracteres hexadecimais são A - F, a - f e 0 - 9.

ou

- De 8 a 63 caracteres ASCII. Caracteres ASCII são letras, números e símbolos presentes em um teclado. Os caracteres ASCII em uma senha WPA diferenciam minúsculas de maiúsculas.




Nota: se você não souber essa informação, consulte a documentação fornecida com rede sem fio ou entre em contato com o profissional que instalou a sua rede sem fio.

VERIFIQUE O ENDEREÇO MAC

Se a rede usar filtro de endereço MAC, certifique-se de incluir o endereço MAC da impressora na lista do filtro de endereço MAC. Isso permitirá que a impressora opere na rede. Para obter mais informações, consulte "Como localizo o endereço MAC?" na página 114.

APLICAR PING AO PONTO DE ACESSO PARA GARANTIR O FUNCIONAMENTO DA REDE

Para usuários do Windows

- 1 Obter o endereço IP do ponto de acesso.
 - a Clique em , ou clique em **Iniciar** e depois em **Executar**.
 - b Na caixa Início de pesquisa ou Executar, digite `cmd`.
 - c Pressione **Enter** ou clique em **OK**.
 - d Digite `ipconfig` e pressione **Enter**.
 - A entrada "Gateway Padrão" geralmente é o ponto de acesso.
 - O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 192.168.2.134.
- 2 Aplicar ping ao ponto de acesso:
 - a Clique em , ou clique em **Iniciar** e depois em **Executar**.
 - b Na caixa Início de pesquisa ou Executar, digite `cmd`.
 - c Pressione **Enter** ou clique em **OK**.
 - d Digite `ping` seguido por um espaço e o endereço IP do ponto de acesso. Por exemplo:
`ping 192.168.1.100`
 - e Pressione **Enter**.
- 3 Verifique se o ponto de acesso responde:
 - Se o ponto de acesso responder, você verá várias linhas serem exibidas que começam com "Responder de". É possível que a impressora não tenha se conectado à rede sem fio. Desligue e reinicialize a impressora para tentar conectá-la novamente.
 - Se o ponto de acesso não responder, será exibido "Solicitação expirada".Tente o seguinte:
 - a Clique em , ou clique em **Iniciar** e depois em **Executar**.
 - b Na caixa Início de pesquisa ou Executar, digite `ncpa.cpl` e pressione a tecla **Enter**.
 - c Pressione **Enter** ou clique em **OK**.
 - d Selecione a conexão apropriada a partir das exibidas.
 - e Clique com o botão direito na conexão e clique em **Reparar** ou **Diagnosticar**.

Para usuários do Macintosh

- 1 Verificar se AirPort está ligado:

No menu Apple, navegue até:
Preferências do sistema > Rede


O indicador de status do AirPort deve estar verde.

Notas:

- Amarelo significa que a porta está ativa, mas não está conectada.
 - Vermelho significa que a porta não foi configurada.
- 2 Obtenha o endereço IP do ponto de acesso:
 - a No menu Apple, navegue até:
Sobre este Mac > Mais informações
 - b No painel Conteúdo, selecione **Rede**.
 - c Na lista Serviços ativos, escolha **AirPort**.
O painel inferior relaciona os detalhes da conexão do AirPort.
 - d Anote a entrada Roteador.
A entrada Roteador geralmente é o ponto de acesso.
 - 3 Aplicar ping ao ponto de acesso:
 - a No Localizador, navegue até:
Utilitários > Utilitário de rede > guia Aplicar ping
 - b Digite o endereço IP do ponto de acesso no campo de endereço de rede. Por exemplo:
`10.168.1.101`
 - c Clique em **Aplicar ping**.
 - 4 Se o ponto de acesso responder, você verá várias linhas que exibem o número de bytes recebidos da impressora do ponto de acesso. Isso significa que o seu computador está conectado ao ponto de acesso.
Se o ponto de acesso não responder, nada será exibido. Você pode usar Diagnóstico de rede para ajudar a resolver o problema.

VERIFIQUE SE O COMPUTADOR PODE SE COMUNICAR COM A IMPRESSORA

Para usuários do Windows

- 1 Obtenha o endereço IP da impressora.
 - a Na impressora, imprima uma página de configuração de rede.
Para obter mais informações, consulte o *Guia do usuário*.
 - b Na seção TCP/IP, procure o **Endereço**.
- 2 Clique em , ou clique em **Iniciar** e depois em **Executar**.
- 3 Na caixa Início de pesquisa ou Executar, digite `cmd`.
- 4 Pressione **Enter** ou clique em **OK**.
- 5 Digite `ping` seguido de um espaço e do endereço IP da impressora. Por exemplo:
`ping 192.168.1.100`
- 6 Pressione **Enter**.
- 7 Se a impressora responder, você verá várias linhas que exibem o número de bytes recebidos da impressora. Isso garante que o computador está se comunicando com a impressora.

Se a impressora não responder, será exibido "Solicitação expirada".

- O seu computador talvez não esteja conectado à rede.
- Talvez seja necessário alterar as configurações de sua impressora. Execute o Utilitário de configuração sem fio novamente.

Para usuários do Macintosh

- 1 Obtenha o endereço IP da impressora.
 - a Na impressora, imprima uma página de configuração de rede. Para obter mais informações, consulte o *Guia do usuário*.
 - b Na seção TCP/IP, procure o **Endereço**.
- 2 No Localizador, navegue até:
Utilitários > Utilitário de rede > guia Aplicar ping
- 3 Digite o endereço IP da impressora no campo de endereço de rede. Por exemplo:
10 . 168 . 1 . 101
- 4 Clique em **Aplicar ping**.
- 5 Se a impressora responder, você verá várias linhas que exibem o número de bytes recebidos da impressora. Isso significa que o computador está se comunicando com a impressora.
Se a impressora não responder, nada será exibido.
 - O seu computador talvez não esteja conectado à rede. Você pode usar Diagnóstico de rede para ajudar a resolver o problema.
 - Talvez seja necessário alterar as configurações de sua impressora. Execute o Assistente de configuração sem fio novamente.

CONFIGURAR A IMPRESSORA PARA ACESSO SEM FIO NOVAMENTE


Se as configurações sem fio foram alteradas, você precisará executar a instalação sem fio da impressora novamente. Talvez você tenha alterado manualmente as chaves WEP ou WPA, canal ou outras configurações de rede, ou o ponto de acesso pode ter sido redefinido para os padrões de fábrica.

A execução da instalação sem fio novamente pode solucionar problemas relacionados a erros de configuração sem fio.

Notas:

- Se você alterar as definições de rede, deverá também alterar as definições de todos os dispositivos na rede antes de alterar as do ponto de acesso.
- Se você já alterou as definições da rede sem fio no seu ponto de acesso, deverá alterar as definições de todos os outros dispositivos para que possa vê-los na rede.

Para usuários do Windows

- 1 Clique em  ou **Iniciar**.
- 2 Clique em **Todos os Programas** ou **Programas** e selecione a pasta de programas da impressora na lista.

3 Navegue para:

Página inicial da impressora > selecione sua impressora > guia **Definições** > **Utilitário de configuração sem fio**

Nota: talvez você seja solicitado a conectar a impressora ao computador novamente usando o cabo de instalação como parte do processo de instalação.

4 Siga as instruções exibidas na tela do computador.

Para usuários do Macintosh

1 No Localizador, navegue até:

Aplicativos > selecione a pasta da impressora

2 Clique duas vezes em **Assistente de configuração sem fio**.

3 Siga as instruções exibidas na tela do computador.

Servidor de impressão sem fio não está instalado

Você pode ver uma mensagem durante a instalação indicando que a impressora não possui um servidor de impressão sem fio instalado. Se você tiver certeza de que a impressora pode imprimir sem fio, tente o seguinte:

VERIFICAR A ENERGIA

Verifique se a luz  está ligada.

A mensagem “Comunicação não disponível” é exibida na impressão sem fio

Tente uma ou mais das seguintes opções:

VERIFIQUE SE O COMPUTADOR E A IMPRESSORA POSSUEM ENDEREÇOS IP VÁLIDOS PARA A REDE

Se você estiver usando um laptop com configurações de economia de energia ativadas, talvez veja a mensagem “Comunicação não disponível” na tela do seu computador ao tentar imprimir sem fio. Isso pode ocorrer se a unidade de disco rígido do laptop foi desligada.

Se você vir essa mensagem, aguarde alguns segundos e tente imprimir novamente. O laptop e a impressora precisam de alguns segundos para religar e se reconectar à rede sem fio.

Se essa mensagem aparecer novamente depois de tempo suficiente para a impressora e o laptop se conectar à rede, talvez haja algum problema na rede sem fio.

Verifique se o laptop e a impressora receberam endereços IP:

Para usuários do Windows

1 Clique em , ou clique em **Iniciar** e depois em **Executar**.

2 Na caixa Início de pesquisa ou Executar, digite `cmd`.

3 Pressione **Enter** ou clique em **OK**.

4 Digite `ipconfig` e pressione **Enter**.

O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 192.168.0.100.

Para usuários do Macintosh

1 No menu Apple, navegue até:

Sobre este Mac > Mais informações

2 No painel Conteúdo, selecione **Rede**.

3 Se estiver conectado a uma rede sem fio, selecione **AirPort** na lista de Serviços ativos.

A entrada Roteador geralmente é o ponto de acesso.

Localizando o endereço IP da impressora

- Na impressora, imprima uma página de configuração de rede.

Na seção TCP/IP, procure **Endereço**.

- Exiba as definições da impressora.

1 No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Configuração de rede > TCP/IP**

2 Procure o **Endereço IP**.

Se a impressora e/ou laptop não possuem um endereço IP, ou se ambos possuem o endereço 169.254.x.y (onde x e y correspondem a qualquer dois números entre 0 e 255):

1 Desligue o dispositivo que não possui um endereço IP válido (o laptop, a impressora ou ambos).

2 Ligue o(s) dispositivo(s) e, depois, verifique os endereços IP novamente.

Se o laptop e/ou a impressora ainda não receber um endereço IP válido, há um problema com a sua rede sem fio. Tente o seguinte:

- Verifique se o ponto de acesso (roteador sem fio) está ligado e funcionando.
- Remova todos os objetos que possam estar bloqueando o sinal.
- Desligue temporariamente todos os dispositivos sem fio desnecessários da rede e pause todas as atividades que usam a rede intensamente, como transferências de arquivos grandes ou jogos em rede. Se a rede estiver muito ocupada, talvez a impressora não esteja recebendo o endereço IP dentro do tempo permitido.
- Verifique se o seu servidor DHCP, que também pode ser o seu roteador sem fio, está funcionando e configurado para atribuir endereços IP. Se não souber como fazer isso, consulte a documentação fornecida com o roteador sem fio.

Se a impressora e o computador possuírem endereços IP válidos e a rede estiver operando corretamente, continue com a solução de problemas.

VERIFIQUE SE A PORTA SEM FIO ESTÁ SELECIONADA

Nota: Essa solução se aplica somente aos usuários do Windows

1 Clique em , ou clique em **Iniciar** e depois em **Executar**.


2 Na caixa Início de pesquisa ou Executar, digite `controlar impressoras`.

3 Pressione **Enter** ou clique em **OK**.

- 4 Clique com o botão direito na impressora e selecione **Propriedades** ou **Propriedades da impressora** no menu.
- 5 Clique na guia **Portas**.
- 6 Localize a porta selecionada. A porta selecionada está marcada na área Porta.
- 7 Se a coluna Descrição da área selecionada indicar que é uma porta USB, percorra a lista e selecione a porta com Porta de impressora na área Descrição. Confira o modelo da impressora na área Impressora para verificar se selecionou a porta de impressora correta.
- 8 Clique em **OK** e tente imprimir novamente.

VERIFIQUE SE A COMUNICAÇÃO BIDIRECIONAL ESTÁ ATIVADA

Nota: Essa solução se aplica somente aos usuários do Windows

- 1 Clique em , ou clique em **Iniciar** e depois em **Executar**.
- 2 Na caixa Início de pesquisa ou Executar, digite **controlar impressoras**.
- 3 Pressione **Enter** ou clique em **OK**.
- 4 Clique com o botão direito na impressora e selecione **Propriedades** ou **Propriedades da impressora** no menu.
- 5 Clique na guia **Portas**.
- 6 Clique na caixa próxima a **Ativar suporte bidirecional**, se ela já não estiver marcada.
- 7 Clique em **Aplicar** > **OK** e tente imprimir novamente.

A comunicação com a impressora foi perdida ao se conectar à Rede Privativa Virtual (VPN, Virtual Private Network)

Você perderá a conexão com a impressora sem fio em sua rede local quando estiver conectado à maioria das *Redes Privativas Virtuais* (VPNs). A maior parte das VPNs não permite que os usuários se comuniquem com nenhuma outra rede ao mesmo tempo, apenas com a VPN. Para se conectar à rede local e a uma VPN ao mesmo tempo, solicite ao funcionário do suporte ao sistema da VPN que permita a divisão de túnel. Esteja ciente de que algumas organizações podem não permitir a divisão de túnel devido a preocupações técnicas ou com a segurança.

Resolvendo problemas de comunicação sem fio intermitente

Você pode notar que sua impressora funciona por um curto período e depois pára, embora aparentemente não tenha ocorrido qualquer alteração na rede sem fio.

Há vários tipos de problemas diferentes que podem interromper a comunicação de rede e, às vezes, mais de um problema pode ocorrer ao mesmo tempo. Tente uma ou mais das seguintes opções:

DESCONECTE-SE DE TODAS AS VPNS AO TENTAR USAR A REDE SEM FIO

A maioria das *Virtual Private Networks* (VPNs) não permite que os computadores se comuniquem com nenhuma outra rede ao mesmo tempo, apenas com a VPN. Desconecte da VPN antes de instalar o driver no computador ou antes de executar a configuração de rede sem fio no computador.

Para verificar se o computador está conectado atualmente à VPN, abra o software do cliente VPN e verifique suas conexões. Caso não tenha um software cliente do VPN instalado, verifique as conexões manualmente usando o cliente do VPN do Windows.

Para se conectar à rede local e a uma VPN ao mesmo tempo, solicite ao funcionário do suporte ao sistema da VPN que permita a divisão de túnel. Esteja ciente de que algumas organizações podem não permitir a divisão de túnel devido a preocupações técnicas ou com a segurança.

DESLIGUE O PONTO DE ACESSO (ROTEADOR SEM FIO) E LIGUE-O NOVAMENTE

Aguarde um minuto para que a impressora e o computador reestabeçam a conexão. Isso pode atualizar as conexões de rede e solucionar problemas de conectividade.

ELIMINE O CONGESTIONAMENTO DE REDE

Uma rede sem fio muito ocupada, dificulta a comunicação entre o computador e a impressora. Algumas causas de congestionamento da rede sem fio podem ser:

- Transferência de arquivos grandes pela rede
- Jogos em rede
- Aplicativos de troca de arquivos ponto a ponto
- Fluxo de vídeo
- Vários computadores na rede sem fio ao mesmo tempo

ELIMINE FONTES DE INTERFERÊNCIA

Itens domésticos comuns podem potencialmente interromper a comunicação da rede sem fio. Telefones sem fio (mas não os celulares), fornos de microondas, monitores de bebês, praticamente todos os equipamentos de cozinha, equipamentos de vigilância sem fio, redes sem fio próximas e qualquer outro equipamento que contenha um motor pode interromper a comunicação da rede sem fio.

Experimente ligar qualquer fonte de interferência em potencial e veja se ela causa problemas. Se causar, separe a rede sem fio do dispositivo.

ALTERE O CANAL USADO PELO PONTO DE ACESSO

Às vezes é possível eliminar interferências provenientes de fontes desconhecidas alterando o canal usado pelo ponto de acesso para difusão. Há três canais distintos em um roteador. Verifique a documentação fornecida com o roteador para determinar qual deles se aplica ao seu caso. Outros canais são oferecidos como opção, mas esses se sobrepõem. Se o roteador estiver configurado para usar as definições padrão, altere a definição do canal para usar um canal distinto. Se não tiver certeza de como alterar o canal, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.

CONFIGURE O PONTO DE ACESSO COM SSID EXCLUSIVO

Muitas redes sem fio usam o SSID configurado originalmente pelo fabricante. O uso do SSID padrão pode causar problemas quando mais de uma rede opera na mesma área com o mesmo SSID. A impressora ou o computador pode tentar se conectar à rede incorreta, embora possa parecer que ela está tentando se conectar à rede correta.

Para evitar esse tipo de interferência, mude o SSID do seu ponto de acesso para um que não seja o padrão. Se não tiver certeza de como alterar o SSID, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.

Nota: Se você alterar o SSID do ponto de acesso, deverá alterar também o SSID de todos os outros dispositivos que acessam a sua rede sem fio.

ATRIBUA ENDEREÇOS IP ESTÁTICOS A TODOS OS DISPOSITIVOS NA REDE

A maioria das redes sem fio usa um servidor DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) incorporado ao roteador sem fio para atribuir endereços IP a clientes na rede sem fio. Os endereços DHCP são atribuídos quando é necessário, como quando um novo dispositivo é adicionado à rede sem fio ou quando ele é ligado. Os dispositivos sem fio precisam enviar uma solicitação para o roteador e receber um endereço IP em resposta para que possam funcionar na rede. Como o roteador sem fio desempenha outras tarefas além de atribuir endereços, algumas vezes não envia um endereço com rapidez suficiente. O dispositivo solicitante algumas vezes desiste antes de receber um endereço.

Tente atribuir endereços IP estáticos aos dispositivos na rede para resolver esse problema.

Para atribuir um endereço IP estático à impressora:

- 1 Complete a configuração sem fio, permitindo que a impressora receba um endereço DHCP de um servidor DHCP na rede.
- 2 Imprima uma página de configuração de rede para ver qual endereço IP está atribuído atualmente à impressora.
- 3 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço. Pressione **Enter**.
- 4 Clique em **Configuração > TCP/IP > Definir endereço IP estático**.
- 5 No campo Endereço, digite o endereço IP a ser atribuído à impressora e, depois, clique em **Enviar**.

Confirme se o endereço IP foi atualizado digitando o endereço IP estático no campo de endereço do navegador e verificando se a página da Internet da impressora é recarregada. Para obter mais informações sobre como atribuir endereços IP estáticos, consulte a documentação fornecida com o sistema operacional e o roteador.

VERIFIQUE OS PROBLEMAS CONHECIDOS DO PONTO DE ACESSO

Alguns roteadores sem fio possuem defeitos documentados que foram identificados e solucionados pelos fabricantes. Visite o site da empresa do fabricante do roteador na Internet. Verifique se há atualizações de firmware e outros conselhos do fabricante. Consulte a documentação fornecida com o roteador sem fio, se não tiver certeza de como acessar o site do fabricante na Internet.

VERIFIQUE SE HÁ ATUALIZAÇÕES PARA O ADAPTADOR DE REDE SEM FIO

Se a impressão de um determinado computador apresentar problemas, verifique o site na Internet do fabricante da placa do adaptador de rede sem fio do computador. Pode haver um driver atualizado disponível que resolva o problema.

ALTERE TODOS OS DISPOSITIVOS NA REDE PARA O MESMO TIPO

Embora seja possível misturar com sucesso os dispositivos 802.11b, 802.11g e 802.11n na mesma rede sem fio, os dispositivos mais rápidos algumas vezes impedem a comunicação dos dispositivos mais lentos.

Tente ligar somente os dispositivos do mesmo tipo na rede e verifique se a comunicação melhora. Se isso solucionar o problema, convém atualizar os dispositivos mais velhos com adaptadores de rede sem fio mais novos.

COMPRE UM NOVO ROTEADOR

Se o seu roteador for muito velho, talvez não seja totalmente compatível com os dispositivos sem fio mais novos na rede. Considere a compra de um roteador mais novo que seja totalmente compatível com as especificações IEEE 802.11.

Avisos

Informações de produto

Nome do produto:

Dell V515 Series

Tipo de máquina:

4443

Modelo(s):

2dw, 6dw

Aviso de edição

Agosto de 2010

É possível que esta publicação contenha imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Serão feitas alterações periódicas às informações aqui contidas; essas alterações serão incorporadas em edições futuras. Alguns aperfeiçoamentos ou alterações nos produtos ou programas descritos poderão ser feitos a qualquer momento.

Avisos de licenciamento

Os documentos a seguir podem ser visualizados pelo CD do software de instalação:

Diretório	Arquivo
CD:\LEGAL	FW_License.pdf mDNS.tar.gz Expat.txt Inst_lib.txt Instgui.txt Instgui.zip

Níveis de emissão de ruído

As seguintes medidas foram tomadas de acordo com o código ISO 7779 e consideradas em conformidade com o código ISO 9296.

Nota: alguns modos podem não ser aplicáveis ao seu produto.

Pressão sonora média em 1 metro, dBA	
Imprimindo	40 dBA
Digitalizando	50 dBA

Pressão sonora média em 1 metro, dBA	
Copiando	40 dBA
Pronta	inaudível

Informações sobre temperatura

Temperatura ambiente	15-32° C (60 - 90° F)
Temperatura de envio	-40-60° C (-40 -140° F)
Temperatura de armazenamento	1-60° C (34 -140° F)

Descarte do produto

Não descarte a impressora ou os suprimentos da mesma forma que o lixo doméstico regular. Consulte as autoridades locais quanto ao descarte e às opções de reciclagem.

Aviso sobre baterias

Este produto contém material com perclorato. Manuseio especial pode ser aplicável. Para obter mais informações, vá para <http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>.

Consumo de energia

Consumo de energia do produto

A tabela a seguir documenta as características de consumo de energia do produto.

Nota: alguns modos podem não ser aplicáveis ao seu produto.

Modo	Descrição	Consumo de energia (Watts)
Imprimindo	O produto está gerando uma cópia impressa tendo como origem impulsos eletrônicos.	16
Copiando	O produto está gerando uma cópia impressa tendo como origem documentos impressos originais.	11
Digitalizando	O produto está digitalizando documentos impressos.	9.37
Pronta	O produto está aguardando um trabalho de impressão.	6.95
Economia de energia	O produto está no modo de economia de energia.	3.7
Desativado	O produto está conectado a uma tomada, mas a chave Liga/Desliga está desligada.	0.37

Os níveis de consumo de energia relacionados na tabela anterior representam médias registradas ao longo do tempo. Picos de energia instantâneos podem ser significativamente mais altos que a média.

Economizador de Energia

Este produto foi projetado com um modo de economia de energia chamado Economizador de energia. O modo de economia de energia é equivalente ao modo hibernar. Ele economiza energia baixando o consumo durante longos períodos de inatividade. O modo Economizador de energia é ativado automaticamente quando este produto não é utilizado por um período de tempo especificado, chamado de Tempo limite de economia de energia.

Tempo limite de economia de energia padrão de fábrica deste produto (em minutos):	10
---	----

Através da utilização dos menus de configuração, o Tempo limite de economia de energia pode ser modificado para valores entre 1 e 240 minutos. A definição do Tempo limite de economia de energia para um valor baixo reduz o consumo de energia, mas pode aumentar o tempo de resposta do produto. A definição do tempo limite de economia de energia como um valor muito alto mantém uma rápida resposta, mas consome mais energia.

Modo de inatividade

Se este produto apresentar um modo de inatividade que ainda consome uma pequena quantidade de energia, para interromper completamente o consumo de energia do produto, desconecte a fonte de alimentação da tomada elétrica.

Uso total de energia

Em algumas situações, é útil calcular o uso total de energia do produto. Como as indicações de consumo de energia são representadas em unidades de energia Watts, deve-se multiplicar o consumo de energia pelo tempo que o produto permanece em cada modo, para calcular o uso de energia. O uso total de energia do produto corresponde à soma do uso de energia de cada modo.

Conformidade com as diretivas da Comunidade Européia (CE)

Este produto está em conformidade com os requisitos de proteção das diretivas 2004/108/EC, 2006/95/EC e 1999/5/EC do Conselho da CE sobre a aproximação e a harmonização das leis dos estados membros em relação à compatibilidade eletromagnética, à segurança de equipamentos elétricos projetados para uso dentro de determinados limites de tensão e em equipamentos de rádio e terminais de telecomunicações.

O fabricante deste produto é: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 E.U.A. O representante autorizado é: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest HUNGRIA. Uma declaração de conformidade com os requisitos das Diretivas estará disponível quando solicitada ao Representante autorizado.

Este produto atende aos limites Classe B de EN 55022 e às exigências de segurança de EN 60950.

Avisos regulamentares para equipamentos de terminal de telecomunicação

Esta seção contém informações regulamentares relativas aos produtos que contêm equipamentos de terminal de comunicação como fax.

Aviso para usuários da União Européia

Os produtos com a marca CE estão em conformidade com os requisitos de proteção das diretivas 89/336/EEC, 2006/95/EC e 1999/5/EC do Conselho da CE sobre a aproximação e a harmonização das leis dos estados membros em relação à compatibilidade eletromagnética, à segurança de equipamentos elétricos projetados para uso dentro de determinados limites de tensão e em equipamentos de rádio e terminais de telecomunicações.

A conformidade é indicada pelo selo CE.



O fabricante deste produto é: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 E.U.A. O representante autorizado é: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest HUNGRIA. Uma declaração de conformidade com os requisitos das Diretivas estará disponível quando solicitada ao Representante autorizado.

Consulte a tabela no final da seção Avisos para obter mais informações sobre conformidade.

Avisos regulamentares para produtos sem fio

Esta seção contém as seguintes informações regulamentares pertencentes aos produtos sem fio que contém transmissores, por exemplo, mas não se limitam a, cartões de rede sem fio ou leitores de cartão.

Exposição à radiação de radiofrequência

A energia de saída de radiação deste dispositivo é muito mais baixa do que os limites de exposição à radiofrequência da FCC e outros órgãos de regulamentação. Uma separação mínima de 20 cm (8 pol) deve ser mantida entre a antena e qualquer pessoa para que esse dispositivo atenda aos requisitos da FCC e outros órgãos de regulamentação de exposição à radiofrequência.

Notice to users in Brazil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res. ANATEL 282/2001).

Industry Canada (Canada)

This device complies with Industry Canada specification RSS-210. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

This device has been designed to operate only with the antenna provided. Use of any other antenna is strictly prohibited per regulations of Industry Canada.

To prevent radio interference to the licensed service, this device is intended to be operated indoors and away from windows to provide maximum shielding. Equipment (or its transmit antenna) that is installed outdoors is subject to licensing.

The installer of this radio equipment must ensure that the antenna is located or pointed such that it does not emit RF fields in excess of Health Canada limits for the general population; consult Safety Code 6, obtainable from Health Canada's Web site www.hc-sc.gc.ca/rpb.

The term "IC:" before the certification/registration number only signifies that the Industry Canada technical specifications were met.

Industry Canada (Canada)

Cet appareil est conforme à la norme RSS-210 d'Industry Canada. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

(1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences et (2) il doit accepter toute interférence reçue, y compris celles risquant d'altérer son fonctionnement.

Cet appareil a été conçu pour fonctionner uniquement avec l'antenne fournie. L'utilisation de toute autre antenne est strictement interdite par la réglementation d'Industry Canada.

En application des réglementations d'Industry Canada, l'utilisation d'une antenne de gain supérieur est strictement interdite.

Pour empêcher toute interférence radio au service faisant l'objet d'une licence, cet appareil doit être utilisé à l'intérieur et loin des fenêtres afin de garantir une protection optimale.

Si le matériel (ou son antenne d'émission) est installé à l'extérieur, il doit faire l'objet d'une licence.

L'installateur de cet équipement radio doit veiller à ce que l'antenne soit implantée et dirigée de manière à n'émettre aucun champ HF dépassant les limites fixées pour l'ensemble de la population par Santé Canada. Reportez-vous au Code de sécurité 6 que vous pouvez consulter sur le site Web de Santé Canada www.hc-sc.gc.ca/rpb.

Le terme « IC » précédant le numéro de d'accréditation/inscription signifie simplement que le produit est conforme aux spécifications techniques d'Industry Canada.

Taiwan NCC RF notice statement

NCC型式認證設備注意事項 台灣低功率射頻電機設備之使用注意事項

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信規定作業之無線電信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

Aviso aos usuários na União Européia

Os produtos que apresentam a marca CE estão em conformidade com os requisitos de proteção das diretivas do Conselho da CE 2004/108/EC, 2006/95/EC e 1999/5/EC sobre a aproximação e harmonização das leis dos Estados Membro com relação à compatibilidade eletromagnética e à segurança dos equipamentos elétricos projetados para uso dentro de determinados limites de voltagem e em equipamentos de rádio e terminais de telecomunicações.

A conformidade é indicada pela marca CE.



Este produto está de acordo com os limites de Classe B do EN 55022 e com os requisitos de segurança do EN 60950.

Os produtos equipados com a opção de LAN sem fio de 2,4 GHz estão em conformidade com os requisitos de proteção das diretivas do Conselho da CE 2004/108/EC, 2006/95/EC e 1999/5/EC sobre a aproximação e harmonização das leis dos Estados Membro com relação à compatibilidade eletromagnética e à segurança dos equipamentos elétricos projetados para uso dentro de determinados limites de voltagem e em equipamentos de rádio e terminais de telecomunicações.

A conformidade é indicada pela marca CE.



A operação é permitida em todos os países da UE e da EFTA, mas é restrita ao uso em ambientes internos.

Česky	Společnost Lexmark International, Inc. tímto prohlašuje, že výrobek tento výrobek je ve shodě se základními požadavky a dalšími příslušnými ustanoveními směrnice 1999/5/ES.
Dansk	Lexmark International, Inc. erklærer herved, at dette produkt overholder de væsentlige krav og øvrige relevante krav i direktiv 1999/5/EF.
Deutsch	Hiermit erklärt Lexmark International, Inc., dass sich das Gerät dieses Gerät in Übereinstimmung mit den grundlegenden Anforderungen und den übrigen einschlägigen Bestimmungen der Richtlinie 1999/5/EG befindet.
Ελληνική	ΜΕ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ Η LEXMARK INTERNATIONAL, INC. ΔΗΛΩΝΕΙ ΟΤΙ ΑΥΤΟ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ ΣΥΜΜΟΡΦΩΝΕΤΑΙ ΠΡΟΣ ΤΙΣ ΟΥΣΙΩΔΕΙΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΛΟΙΠΕΣ ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΤΗΣ ΟΔΗΓΙΑΣ 1999/5/ΕΚ.
English	Hereby, Lexmark International, Inc., declares that this type of equipment is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 1999/5/EC.
Español	Por medio de la presente, Lexmark International, Inc. declara que este producto cumple con los requisitos esenciales y cualesquiera otras disposiciones aplicables o exigibles de la Directiva 1999/5/CE.
Eesti	Käesolevaga kinnitab Lexmark International, Inc., et seade see toode vastab direktiivi 1999/5/EÜ põhinõuetele ja nimetatud direktiivist tulenevatele muudele asjakohastele sätetele.
Suomi	Lexmark International, Inc. vakuuttaa täten, että tämä tuote on direktiivin 1999/5/EY oleellisten vaatimusten ja muiden sitä koskevien direktiivin ehtojen mukainen.
Français	Par la présente, Lexmark International, Inc. déclare que l'appareil ce produit est conforme aux exigences fondamentales et autres dispositions pertinentes de la directive 1999/5/CE.
Magyar	Alulírott, Lexmark International, Inc. nyilatkozom, hogy a termék megfelel a vonatkozó alapvető követelményeknek és az 1999/5/EC irányelv egyéb előírásainak.
Íslenska	Hér með lýsir Lexmark International, Inc. yfir því að þessi vara er í samræmi við grunnkröfur og aðrar kröfur, sem gerðar eru í tilskipun 1999/5/EC.
Italiano	Con la presente Lexmark International, Inc. dichiara che questo questo prodotto è conforme ai requisiti essenziali ed alle altre disposizioni pertinenti stabilite dalla direttiva 1999/5/CE.

Latviski	Ar šo Lexmark International, Inc. deklarē, ka šis izstrādājums atbilst Direktīvas 1999/5/EK būtiskajām prasībām un citiem ar to saistītajiem noteikumiem.
Lietuvių	Šiuo Lexmark International, Inc. deklaruoja, kad šis produktas atitinka esminius reikalavimus ir kitas 1999/5/EB direktyvos nuostatas.
Malti	Bil-preżenti, Lexmark International, Inc., jiddikjara li dan il-prodott huwa konformi mal-ħtiġijiet essenzjali u ma dispożizzjonijiet oħrajn relevanti li jinsabu fid-Direttiva 1999/5/KE.
Nederlands	Hierbij verklaart Lexmark International, Inc. dat het toestel dit product in overeenstemming is met de essentiële eisen en de andere relevante bepalingen van richtlijn 1999/5/EG.
Norsk	Lexmark International, Inc. erklærer herved at dette produktet er i samsvar med de grunnleggende krav og øvrige relevante krav i direktiv 1999/5/EF.
Polski	Niniejszym Lexmark International, Inc. oświadcza, że niniejszy produkt jest zgodny z zasadniczymi wymogami oraz pozostałymi stosownymi postanowieniami Dyrektywy 1999/5/EC.
Português	A Lexmark International Inc. declara que este produto está em conformidade com os requisitos essenciais e outras disposições da Diretiva 1999/5/CE.
Slovensky	Lexmark International, Inc. týmto vyhlasuje, že tento produkt spĺňa základné požiadavky a všetky príslušné ustanovenia smernice 1999/5/ES.
Slovensko	Lexmark International, Inc. izjavlja, da je ta izdelek v skladu z bistvenimi zahtevami in ostalimi relevantnimi določili direktive 1999/5/ES.
Svenska	Härmed intygar Lexmark International, Inc. att denna produkt står i överensstämmelse med de väsentliga egenskapskrav och övriga relevanta bestämmelser som framgår av direktiv 1999/5/EG.

Índice

A

absorção do sinal sem fio 111
Adaptador RJ-11 74
adaptador VoIP 72
ad hoc
 SSID 98
 WEP 98
agrupando cópias 59
ajustando o volume de discagem e de toque 88
ajustando o volume do alto-falante 88
AliceBox 96
alimentação incorreta de papel ou mídia especial 129
Alimentador automático de documentos (ADF) 12
 bandeja 12
 bandeja de saída 12
 capacidade de papel 35
 colocando documentos 35
 guia de papel 12
 removendo um atolamento de papel em 129
alinhando o cabeçote de impressão 117
alterando as definições sem fio após a instalação (Mac) 98
alterando as definições sem fio após a instalação (Windows) 98
alterando definições temporárias para definições padrão 21
alterando o modo de impressão 54
alterando o tempo limite do recurso Economia de energia 22
alternando de sem fio para USB 102
alternando de USB para sem fio 102
A luz do indicador Wi-Fi mostra conexão limitada 153
ampliando uma imagem 58
aprimorando a qualidade de digitalização 67
Assistente de configuração de fax 80

Atendimento automático quando ligar 87
atolamento de papel na impressora 128
atolamento de papel no ADF 129
atolamento de papel no suporte de papel 129
atribuindo endereço IP 116
atualizações do software
 ativando 28
 verificando 28
atualizando a lista de aplicativos 67
atualizando o software da impressora 28
avisos 162, 163, 164, 165, 166
avisos da FCC 165
avisos de emissão 162, 164, 165, 166
avisos de telecomunicações 165

B

baixa qualidade da imagem digitalizada 133
baixa qualidade nas margens da página 130
baixa velocidade de impressão 132
bandeja de saída de papel 12
bloqueando fax 92
bloqueio de fax definindo 79
Bluetooth
 configurando uma conexão 48
 definindo o nível de segurança 50
 imprimir 51
botão continuar está cinza 148
botão continuar não está disponível 148
botão continuar não está funcionando 148
botões, painel de controle da impressora
 Cancelar 20
 Catálogo de endereços 20
 Colorido/Preto 20
 Cópia 18

Definições 19
Digitalizar 18
Fax 18
Foto 18
Iniciar 20
Liga/Desliga 18
Selecionar 19
Teclado 20
Tom de discagem 20
Visor 19
Voltar 19

C

cabeçalho do fax definindo 79
cabeçalho e rodapé do fax definindo 78
cabeçote de impressão 13 alinhando 117
cabo
 instalação 109
 USB 109
câmera
 conectando 46
câmera compatível com PictBridge conectando 46
cancelando trabalho de cópia 61
trabalho de digitalização 67
trabalho de impressão 56
cartão de memória digitalizando para 63
imprimindo documentos de 39
imprimindo fotos usando a folha de provas 47
inserindo 43
tipos suportados 44
cartões de felicitações 33
cartões de memória e tipos de arquivo suportados 44
cartões fotográficos 33
cartões-postais 33
cartuchos de tinta fazendo pedidos 14 substituindo 15
Catálogo de endereços configurando 81, 82

- Catálogo de endereços, fax definindo 79
- Central de serviços 121
- chave de segurança 106
- chave WEP
 - índice de chaves 116
 - localizando 105
- Club Internet 96
- colocando
 - documentos no Alimentador automático de documentos (ADF) 35
 - documentos no vidro do scanner 35
 - envelopes 40
- colocando em rede
 - compartilhando a impressora com um computador Macintosh 104
 - compartilhando a impressora com um computador Windows 104
- endereços IP 115
 - procurando endereço IP da impressora 115
 - procurando endereço IP do computador 115
- colocando papel 30
- compartilhando impressora no Windows 103
- compatibilidade de rede sem fio 93
- computador fica lento durante a impressão 132
- comunicação bidirecional ativando 157
- Comunicação não disponível mensagem 157
- conexão
 - configurações 114
- conexão de rede
 - com USB 114
- conexão USB
 - com conexão de rede 114
- configuração sem fio
 - informações necessárias para 94
- configurando
 - definições de fax 79, 80
 - endereço IP 97
- configurando a impressora enviando fax 86
- configurando fax
 - conexão de linha telefônica padrão 68
 - Conexão DSL 71
 - conexão VoIP 72
 - específica de país ou região 74
 - serviço de telefone digital 73
 - configurar fax
 - conexão de linha telefônica padrão 68
 - Conexão DSL 71
 - específica de país ou região 74
 - serviço de telefone digital 73
 - VoIP 72
 - continuando
 - trabalho de impressão 55
 - conversão de fax automática definindo 79
 - copiadora ou o scanner não responde 133
 - copiar 57
 - agrupando cópias 59
 - ajustando a qualidade 58
 - ampliando uma imagem 58
 - clareando ou escurecendo uma cópia 59
 - dicas 57
 - em frente e verso 60
 - fotografias 57
 - imagens de várias páginas em uma folha 60
 - Páginas por folha 60
 - reduzindo uma imagem 58
 - repetindo uma imagem 59
 - cópias
 - fazendo 57
 - cópias em Páginas por folha 60
 - correção de erros, fax definindo 79
 - correio de voz
 - configurando 68
 - correio de voz, definições de fax 89
- D**
 - definições de fax
 - configurando 79, 80
 - para correio de voz 89
 - para secretária eletrônica 89
 - definições padrão de fábrica redefinindo para 23
 - redefinindo servidor de impressão sem fio interno 145
 - definições padrão de papel salvando 34
 - definições sem fio
 - alterando após a instalação (Mac) 98
 - alterando após a instalação (Windows) 98
 - definições temporárias alterando para padrão 21
 - definindo
 - Atendimento automático 87
 - cabeçalho e rodapé do fax 78
 - Identificador de chamadas 78
 - informações sobre o remetente 78
 - qualidade do fax 89
 - Transmit Terminal Identification (TTI) 78
 - velocidade máxima de envio 79
 - desativando o tempo limite das definições 21
 - desinstalando o software da impressora 28
 - dicas para
 - copiar 57
 - digitalizar 62
 - enviar fax 83
 - imprimir 36
 - recebendo fax 84
 - dicas para enviar fax
 - recebendo fax automaticamente 84
 - recebendo fax manualmente 85
 - digitalização em preto-e-branco 67
 - digitalização é muito demorada ou trava o computador 134
 - digitalização não foi concluída com êxito 134
 - digitalizar
 - aprimorando a qualidade 67
 - criando um PDF da digitalização 66
 - dicas 62
 - documentos para edição 64
 - documentos para enviar por e-mail 65
 - fotografias para edição 63
 - para uma rede 62
 - para uma unidade flash 63
 - para um cartão de memória 63
 - para um computador 62
 - PIN 67
 - preto-e-branco 67

- usando o painel de controle da impressora 62
- digitando
 - informações sobre o usuário do fax 78
- Discagem de grupo
 - configurando 81, 82
- Discagem rápida
 - configurando 81, 82
- documentos
 - colocando no Alimentador automático de documentos (ADF) 35
 - colocando no vidro do scanner 35
 - digitalizando para edição 64
 - digitalizando usando o painel de controle da impressora 62
 - enviando fax usando o computador 84
 - enviando fax usando o painel de controle 83
 - imprimir 36
- duplex
 - copiando, manual 60
 - imprimindo, manual 52

E

- economizando energia, tinta e papel 8
- economizando papel
 - usando o Modo Eco 22
- em ordem inversa 37
- encaminhamento de fax 91
- encaminhando fax 91
- endereço IP 115
 - configurando 97
- endereço IP, atribuindo 116
- endereço MAC 114
 - procurando 114
- energia
 - economizando 8
- envelopes 32
 - colocando 40
 - imprimir 40
- enviando fax
 - agendando 90
 - atender em 87
 - bloqueando 92
 - cartão de chamada, usando 90
 - Catálogo de endereços 81, 82
 - configurar 86

- dicas, enviando 83
- dicas, recebendo 84
- enviando um fax por difusão imediatamente 83
- enviando usando o painel de controle 83
- prefixo de discagem 87
- recebendo automaticamente 84
- recebendo manualmente 85
- toque diferente 87
- toques 87
- usando o computador 84
- usando o painel de controle 83
- enviando fax, dicas 83
- enviando um fax agendado 90
- enviar por e-mail
 - documentos digitalizados 65
- equipamentos
 - rede sem fio 111
- erro ao usar o cartão de memória 142
- erro de cabeçote de impressão 122
- escolhendo um separador, envio de fax 86
- Ethernet 114
- etiquetas 32
 - imprimir 40
- exterior da impressora
 - limpando 119

F

- fax
 - memória da impressora 92
 - página de confirmação 90
 - relatório de transmissão 90
- fax agendado
 - enviando 90
- fax desprezados
 - bloqueando 92
- fax no gancho 90
- fax perdidos
 - recuperando 92
- fax por difusão, enviando imediatamente 83
- fichas tipo índice 33
- filtro de endereço MAC 114
- filtro de linha 71
- Filtro DSL 71
- firewall no computador 150
- folha de provas
 - usando 47

- fotografias
 - copiando fotografias 57
 - digitalizando para edição 63
 - fazendo cópias sem bordas 58
 - imprimindo a partir de uma câmera digital usando DPOF 48
 - imprimindo usando a folha de provas 47
 - imprimindo usando o painel de controle da impressora 44
- fotografias do dispositivo de memória
 - imprimindo usando o software da impressora 45
- fotos não imprimem de cartão de memória através de uma rede sem fio 143
- França
 - instruções especiais para a configuração sem fio 96
- frase com senha WPA
 - localizando 105
- FreeBox 96

G

- guias do papel 12

I

- Identificador de chamadas 78
- idioma
 - alterando 122
- idioma incorreto é exibido no visor 122
- impressão compartilhada 104
- impressão de fax
 - definindo 79
- impressora
 - compartilhando 103
 - compartilhando no Windows 103
- impressora, definindo como padrão 53
- impressora de rede
 - instalando 116
- impressora imprime páginas em branco 126
- impressora não imprime
 - sem fio 150
- impressora não imprime sem fio 150
- impressora não responde 127
- impressora padrão, definindo 53

- imprimindo no modo rascunho 54
- imprimindo uma página de confirmação 90
- imprimindo um relatório de transmissão 90
- imprimir
 - agrupar 37
 - de uma câmera compatível com PictBridge 46
 - de um dispositivo compatível com Bluetooth 51
- dicas 36
- documentos 36
- documentos do cartão de memória ou unidade flash 39
- em frente e verso 52
- em ordem inversa 37
- envelopes 40
- etiquetas 40
- fotografias a partir de uma câmera digital usando DPOF 48
- fotografias de dispositivo de memória usando o software da impressora 45
- fotografias usando o painel de controle da impressora 44
- fotos usando a folha de provas 47
- frente e verso 52
- página de configuração de rede 94
- papel de tamanho personalizado 41
- última página primeiro 37
- várias páginas em uma folha de papel 38
- indicador Wi-Fi 11
 - descrição de cores 96
 - luz não está acesa 150
- índice de chaves 116
- informações
 - procurando 9
- informações de segurança 7
 - rede sem fio 106
- informações necessárias para configurar a impressora em uma rede sem fio 94
- informações sobre o remetente registrando 78
- informações sobre o usuário, fax definindo 79

- inserindo um cartão de memória ou unidade flash 43
- instalação
 - cabo 109
- instalando
 - impressora de rede 116
- instalando o software opcional 27
- interferência
 - rede sem fio 111

L

- limpando o exterior da impressora 119
- limpando os orifícios do cabeçote de impressão 119
- Linha digital de assinante (DSL, Digital Subscriber Line)
 - configurar fax 71
- lista de aplicativos
 - atualizando 67
 - fazendo download 67
- lista de contatos
 - configurando 81, 82
- lista de verificação
 - antes de solucionar problemas 121
 - solucionando problemas de cartão de memória 142
 - solucionando problemas de fax 135
- lista de verificação da solução de problemas de fax 135
- lista telefônica
 - configurando 81, 82
- listras ou linhas aparecem na imagem impressa 131
- LiveBox 96
- localizando
 - chave WEP 105
 - frase com senha WPA 105
 - SSID 106
- logotipo Wi-Fi Protected Setup
 - identificando 105
- luz do indicador Wi-Fi ainda está laranja 151
- luz do indicador Wi-Fi está verde
 - impressora não imprime 150

M

- memória da impressora
 - fax 92

- mensagens de erro de fax
 - Compactação não suportada 140
 - Erro de fax irreversível 140
 - Erro de fax modem 140
 - Erro de fax remoto 140
 - Erro de linha telefônica 141
 - Falha ao conectar 141
 - Linha digital detectada 141
 - Linha telefônica está conectada à tomada incorreta na parte posterior da máquina 140
 - Linha telefônica não conectada 141
 - Linha telefônica ocupada 141
 - Modo fax não suportado 140
 - Resolução não suportada 140
 - sem Identificador de chamadas 142
 - Sem resposta 141
- método de discagem, fax definindo 79
- mídia de impressão
 - cartões de felicitações 33
 - etiquetas 32
- modo de impressão
 - alterando 54
- Modo Eco
 - usando 22

N

- N9UF Box 96
- nada acontece quando um cartão de memória é inserido 142
- não é possível digitalizar para um computador por uma rede 134
- não é possível enviar fax 136
- não é possível excluir documentos da fila de impressão 127
- não é possível executar o software do fax 139
- não é possível imprimir de uma unidade flash 143
- não é possível imprimir pelo USB 127
- não é possível inserir o cartão de memória 142
- não é possível receber fax 138
- níveis de emissão de ruído 162
- níveis de tinta
 - verificando 117
- número do fax 86

O

orifícios do cabeçote de impressão
limpando 119

P

padrão do Identificador de chamadas, fax
definindo 79
padrões
redefinindo padrões de fábrica 23
página de configuração de rede
imprimir 94
página de confirmação, fax 90
página não é impressa 125
painel de controle da impressora 12
usando 18
papéis transfer 33
papel
economizando 8
papel comum 31
papel de tamanho personalizado
imprimindo em 41
papel e mídia
cartões fotográficos 33
cartões-postais 33
envelopes 32
fichas tipo índice 33
papéis transfer 33
papel comum 31
papel fosco com gramatura maior 31
papel fotográfico/brilhante 33
papel para banner 31
transparências 33
papel fosco com gramatura maior 31
papel fotográfico/brilhante 33
papel para banner 31
parte do documento ou da fotografia é digitalizada 133
pausando
trabalho de impressão 55
PDF
criando da digitalização 66
peças
Alimentador automático de documentos (ADF) 12
bandeja de saída de papel 12

bandeja de saída do Alimentador automático de documentos (ADF) 11
bandeja do Alimentador automático de documentos (ADF) 12
cabeçote de impressão 13
Guia de papel do Alimentador automático de documentos (ADF) 12
guias do papel 12
indicador Wi-Fi 11
painel de controle da impressora 12
porta da fonte de energia 12
porta PictBridge 11
Porta USB 13
proteção da alimentação do papel 12
slot de segurança 12
slots de cartão de memória 11
suporte do papel 11
tampa duplex 11
tampa superior 12
unidade do scanner 13
vidro do scanner 12
plugue do telefone 74
porta da fonte de energia 12
porta PictBridge 11
Porta USB 13
prefixo de discagem 87
problemas da impressora, soluções básicas 121
procurando
endereço MAC 114
informações 9
publicações 9
Site na Internet 9
proteção da alimentação do papel 12
protocolo 115
publicações
procurando 9

Q

qualidade de cópia, ajustando 58
qualidade do fax
definindo 89

R

recebendo fax
automaticamente 84
Definindo o Atendimento automático 84, 85
dicas 84, 85
manualmente 85
reciclado 8
Produtos Dell 16
rede ad hoc 110
redefinindo
servidor de impressão sem fio interno para as definições padrão de fábrica 145
redefinindo os padrões de fábrica 23
rede infra-estrutura 110
Rede privativa virtual (VPN, Virtual Private Network) 159
rede sem fio
adicionando uma impressora a uma rede ad hoc existente 101
configurações domésticas comuns 107
criando uma rede ad hoc usando Macintosh 98
criando uma rede ad hoc usando Windows 98
informações de segurança 106
informações necessárias para configurar a impressão sem fio 94
interferência 111
potência do sinal 111
segurança 93
solucionando problemas 144
solucionando problemas de comunicação 159
SSID 106
tipos de redes sem fio 110
rede sem fio ad hoc
adicionando uma impressora 101
criando usando Macintosh 98
criando usando Windows 98
reduzindo uma imagem 58
registrando
informações sobre o usuário do fax 78
Transmit Terminal Identification (TTI) 78

- Reino Unido
 - instruções especiais para a configuração sem fio 96
- relatório de atividades do fax 91
- relatório de transmissão, fax 90
- relatório do histórico de enviados 91
- relatório do histórico de recebidos 91
- relatórios
 - histórico do fax 91
- relatórios, fax
 - definindo 79
- relatório TX, fax 90
- repetindo uma imagem 59
- requisitos mínimos do sistema 24
- resolução de fax
 - definindo 89
- rodapé de fax
 - definindo 79

S

- salvando as definições padrão de papel 34
- secretária eletrônica
 - configurando 68
 - melhores definições para fax 89
- segurança
 - rede sem fio 93
- segurança de rede 106
- selecionando a porta sem fio 157
- sem fio 102, 114
 - impressora não imprime 150
 - solucionando problemas 150, 159
- sem rede sem fio 98
- senha 106
- separador, escolhendo 86
- separador do telefone 72
- serviço de telefone digital
 - configurar fax 73
- servidor de impressão sem fio
 - não instalado 157
- servidor de impressão sem fio interno
 - redefinindo as definições para padrões de fábrica 145
- sinal sem fio
 - potência 111
- sistemas operacionais suportados 24

- Site na Internet
 - procurando 9
- slots de cartão de memória 11
- software
 - Central de serviços 121
- software, opcional
 - localizando, instalando 27
- software da impressora
 - desinstalando 28
- software da impressora Macintosh
 - usando 26
- software do Windows
 - Abbyy Sprint OCR 24
 - Adobe Photo Album Starter Edition 24
 - Barra de ferramentas 24
 - Central de serviços 24
 - Dell Ink Management System 24
 - Fast Pics 24
 - Página inicial da impressora 24
 - Preferências de impressão 24
 - software de soluções de fax 24
 - Utilitário de configuração de fax 24
 - Utilitário de configuração sem fio 24
- software não foi instalado 125
- solucionando problemas
 - Central de serviços 121
 - entrando em contato com o suporte técnico 121
 - lista de verificação de fax 135
 - rede sem fio 144
 - solucionando problemas básicos da impressora 121
 - verificando uma impressora indiferente 121
- solucionando problemas, atolamentos e alimentações incorretas
 - atolamento de papel na impressora 128
 - atolamento de papel no ADF 129
 - atolamento de papel no suporte de papel 129
 - papel ou mídia especial 129
- solucionando problemas, cartão de memória
 - lista de verificação 142
 - nada acontece quando um cartão de memória é inserido 142

- não é possível imprimir de uma unidade flash 143
- solucionando problemas, configuração
 - erro de cabeçote de impressão 122
 - idioma incorreto é exibido no visor 122
- impressora imprime páginas em branco 126
- impressora não responde 127
 - não é possível imprimir pelo USB 127
- página não é impressa 125
- software não foi instalado 125
- solucionando problemas, cópia unidade do scanner não fecha 133
- solucionando problemas, cópia e digitalização
 - baixa qualidade da imagem digitalizada 133
 - copiadora ou o scanner não responde 133
 - digitalização é muito demorada ou trava o computador 134
 - digitalização não foi concluída com êxito 134
 - não é possível digitalizar para um computador por uma rede 134
 - parte do documento ou da fotografia é digitalizada 133
- solucionando problemas, fax mensagens de erro, painel de controle da impressora 140
 - não é possível enviar fax 136
 - não é possível executar o software do fax 139
 - não é possível receber fax 138
- solucionando problemas, impressão
 - baixa qualidade nas margens da página 130
 - baixa velocidade de impressão 132
 - computador fica lento durante a impressão 132
 - listras ou linhas aparecem na imagem impressa 131
 - não é possível excluir documentos da fila de impressão 127

- solucionando problemas, sem fio
 - alterando as definições sem fio após a instalação (Mac) 98
 - alterando as definições sem fio após a instalação (Windows) 98
 - A luz do indicador Wi-Fi mostra conexão limitada 153
 - fotos não imprimem de cartão de memória através de uma rede sem fio 143
 - luz do indicador Wi-Fi ainda está laranja 151
 - luz do indicador Wi-Fi não está acesa 150
 - solucionando problemas de comunicação 159
 - solucionando problemas de atolamentos e de alimentações incorretas
 - atolamento de papel na impressora 128
 - atolamento de papel no ADF 129
 - atolamento de papel no suporte de papel 129
 - papel ou mídia especial 129
 - solucionando problemas de cartão de memória
 - lista de verificação 142
 - nada acontece quando um cartão de memória é inserido 142
 - não é possível imprimir de uma unidade flash 143
 - solucionando problemas de configuração
 - erro de cabeçote de impressão 122
 - idioma incorreto é exibido no visor 122
 - impressora imprime páginas em branco 126
 - impressora não responde 127
 - não é possível imprimir pelo USB 127
 - página não é impressa 125
 - software não foi instalado 125
 - solucionando problemas de cópia
 - unidade do scanner não fecha 133
 - solucionando problemas de cópia e digitalização
 - baixa qualidade da imagem digitalizada 133
 - copiadora ou o scanner não responde 133
 - digitalização é muito demorada ou trava o computador 134
 - digitalização não foi concluída com êxito 134
 - não é possível digitalizar para um computador por uma rede 134
 - parte do documento ou da fotografia é digitalizada 133
 - solucionando problemas de fax
 - mensagens de erro, painel de controle da impressora 140
 - não é possível enviar fax 136
 - não é possível executar o software do fax 139
 - não é possível receber fax 138
 - solucionando problemas de impressão
 - baixa qualidade nas margens da página 130
 - baixa velocidade de impressão 132
 - computador fica lento durante a impressão 132
 - listras ou linhas aparecem na imagem impressa 131
 - não é possível excluir documentos da fila de impressão 127
 - solucionando problemas sem fio
 - alterando as definições sem fio após a instalação (Mac) 98
 - alterando as definições sem fio após a instalação (Windows) 98
 - A luz do indicador Wi-Fi mostra conexão limitada 153
 - fotos não imprimem de cartão de memória através de uma rede sem fio 143
 - impressora e computador em redes diferentes 112
 - impressora funciona de forma intermitente na rede sem fio 159
 - luz do indicador Wi-Fi ainda está laranja 151
 - luz do indicador Wi-Fi não está acesa 150
 - SSID
 - ad hoc 98
 - localizando 106
 - procurando 112
 - rede sem fio 106
 - substituindo cartuchos de tinta 15
 - suporte do papel 11
 - suporte técnico 121
- ## T
- tampa duplex 11
 - tampa superior 12
 - TCP/IP 115
 - tempo de rediscagem, fax
 - definindo 79
 - tempo limite das definições
 - desativando 21
 - tempo limite do recurso Economia de energia
 - alterando 22
 - tentativas de rediscagem, fax
 - definindo 79
 - tinta
 - economizando 8
 - tipos de arquivo
 - suportados 44
 - tom de discagem
 - verificando 88
 - toque diferente 87
 - trabalho de cópia
 - cancelando 61
 - trabalho de digitalização
 - cancelando 67
 - trabalho de impressão
 - cancelando 56
 - continuando 55
 - pausando 55
 - transparências 33
- ## U
- unidade do scanner 13
 - unidade do scanner não fecha 133
 - unidade flash
 - digitalizando para 63
 - imprimindo documentos de 39
 - imprimindo fotos usando a folha de provas 47
 - inserindo 43
 - usando
 - software da impressora
 - Macintosh 26
 - USB 102, 114
 - cabos 109
 - Utilitário de configuração de fax 80

V

- várias chaves WEP 116
- velocidade de envio do fax
 - definindo 79
- verificando níveis de tinta 117
- verificando o tom de discagem 88
- verificando uma impressora indifferente 121
- vidro do scanner 12
 - limpando 120
- visão geral sobre rede 106
- Voice over Internet Protocol (VoIP)
 - configurar fax 72
- volume, ajustando
 - alto-falante 88
 - tom de toque e de discagem 88
- volume do alto-falante
 - ajustando 88
- volume do tom de discagem
 - ajustando 88
- volume do toque
 - ajustando 88
- VPN
 - conexão com a impressora perdida 159

W

- WEP 93
 - ad hoc 98
- Wi-Fi Protected Setup 102
 - usando 105
- WPA 93
- WPA2 93
- WPS 102